

# Funksionalitetet e Planeve PBX

Funksionet kryesore për thirrjet telefonike	Essential	Classic	Extra
Lista e numrave telefonikë	✓	✓	✓
Regjistrimi i thirrjeve	✓	✓	✓
Mesazhe zanore (dërgimi përmes email-it)	X	✓	✓
Rregullat e thirrjeve hyrëse të detajuara	✓	✓	✓
Rregullat e detajuara për thirrjet dalëse	✓	✓	✓
Mbajtja në pritje e thirrjes	X	✓	✓
Vjedhja e thirrjeve	X	✓	✓
Thirrje pëshpëritëse	X	✓	✓
Monitorim i heshtur i thirrjeve	X	✓	✓
Kthim thirrje për thirrjet e humbura	✓	✓	✓
Transferimi i thirrjes (me ose pa konfirmim)	X	✓	✓
Dërgimi i thirrjeve të brendshme	X	✓	✓
Kliko për të thirrur	✓	✓	✓
Thirrje në konferencë	X	X	✓
Klasifikime dhe komente	X	X	✓
Statusi i përdoruesit	X	X	✓
Kthim thirrjeve	X	X	Personalizuar

Administrimi i sistemit telefonik	Essential	Classic	Extra
Akses i administratorit	✓	✓	✓
Linia e dytë / Pritja e thirrjeve	X	✓	✓
Akses API	X	X	Personalizuar
Integrimi me HubSpot, MS Teams, MS Dynamics, lidhje web dhe CRM të tjerë	X	X	Personalizuar
Integrimi me CRM ose ERP	X	X	Personalizuar
Ruajtja e regjistrimeve të audios së thirrjeve (hyrëse, dalëse dhe të brendshme)	1 muaj	3 muaj	6 muaj
Ruajtja e historikut të thirrjeve	1 muaj	6 muaj	6 muaj

Analiza dhe Statistika	Essential	Classic	Extra
Përmbledhja e thirrjeve (përfshirë thirrjet e humbura, të përgjigjura, dhe të papërpunuara)	✓	✓	✓
Statistikat individuale të thirrjeve	✓	✓	✓
Raporte të detajuara	X	X	✓
Moduli i monitorimit në kohë reale	X	X	Personalizuar
Anketë pas thirrjes	X	X	Personalizuar

Personalizimi i platformës dhe organizimi i rrjedhës së punës	Essential	Classic	Extra
Thirrje të njëkohëshme pa limit	✓	✓	✓
Numër i shkurtër i kanaleve	X	✓	✓
Grupet e numrave të brendshëm	X	✓	✓
Akses në pajisje të shumta (web, telefon IP)	✓	✓	✓
Akses në pajisje të shumta (përfshirë celular)	X	X	✓
Rrugëzimi i thirrjeve në shumë pajisje (web, telefon IP)	✓	✓	✓
Rrugëzimi i thirrjeve në shumë pajisje (përfshirë celular)	X	X	✓
Aplikacion celular për Android dhe iOS	X	X	✓
Rrugëzim thirrjesh i bazuar në kohë	✓	✓	✓
Menaxhimi i IVR	✓	✓	✓
Radhët e thirrjeve	X	X	✓

Siguria dhe mbështetja	Essential	Classic	Extra
Mbështetje inxhinierike	X	X	Personalizuar
Enkriptimi i të dhënave	X	X	Personalizuar

Shënim: Funksionalitetet "Personalizuar" zhvillohen sipas kërkesës së klientit dhe kanë tarifa shtesë.

