

ONE ALBANIA Sh.A.

OFERTA REFERENCE E INTERKONEKSIONIT (ORI)

Versioni 4.0

Përditësuar në vijim të;

- *Vendimit Nr. 6 dt 16.02.2024 “Përcaktimin e sipërmarresit One Albania Sh.a., me Fuqi të Ndjeshme në Treg (FNT) për terminimin e thirrjeve në rrjetin telefonik të lëvizshëm One Albania dhe vendosjen e masave rregulluese për FNT”.*
- *Vendimit nr. 14 dt.07.11.2022 te AKEP “Per miratimin e transferimit te drejtave te perdorimit te frekuencave te dhena sipas regjimit te autorizimit individual dhe regjimi te autorizimit te pergjithshem si dhe per transferimin e drejtave dhe detyrimeve te caktuara ne aktet rregullatore te nxjerra nga AKEP nga sipërmarresi “ALBtelecom sha” te sipërmarresit “One Telecommunications sha” si dhe;*
- *Perditesuar mbi mundesite teknologjike per realizimin e ofrimit te sherbimeve te interkoneksionit per operatorët kombëtar edhe nepermjet teknologjise IP.*

I- Permbledhje

- a. Ne zbatim te Ligjit 9918, i ndryshuar, Rregullores se Aksesit dhe Interkoneksionit dhe Vendimit te Keshillit Drejtues te AKEP Nr. 6, date 16.02.2024, qe percakton ONE Albania si Sipermares me Fuqi te Ndjeshme ne Treg (FNT) ne tregun me shumice te terminimit te thirrjeve kombetare ne rrjetet celulare.
- b. Vendimit te AKEP nr.14 dt. 07.11.2022 per *“Per miratimin e transferimit te te drejtave te perdorimit te frekuencave te dhena sipas regjimit te autorizimit individual dhe regjimit te autorizimit te pergjithshem si dhe per transferimin e te drejtave dhe detyrimeve te caktuara ne aktet rregullatore te nxjerra nga AKEP nga sipermarresi “ALBtelecom sha” te sipermarresi “One Telecommunications sha”, shoqeria me emrin e ndryshuar ONE Albania publikon kete Oferte Reference te Interkoneksionit (ORI) e Per “Sherbimet e Rrjetit te Telefonise se Levizshme”.*
- c. ORI percakton kriteret dhe procedurat per rregullimin e marredhenieve te interkoneksionit, me perjashtim terminimin e thirrjeve hyrese nderkombetare, ndermjet ONE Albania si Ofrues i Interkoneksionit dhe Operatorit Perfitues ne lidhje me sherbimet dhe fasilitetet shoqeruese, te interkoneksionit qe lidhet midis ONE Albania dhe Operatorit Perfitues.
- d. ORI zbatohet per sipermarresit qe operojne ne Republiken e Shqiperise, te cilet jane te autorizuar sipas regjimit te autorizimit te AKEP dhe qe kane te drejte te interkonektohen, ne perputhje me Ligjin 9918, date 19.05.2008, *“Per Komunikimet Elektronike ne Republiken e Shqiperise”* (Ligji 9918), i ndryshuar, Rregulloren per Akses dhe Interkoneksion, Rregulloren per Autorizimin e Pergjithshem dhe cdo akt tjetere rregullator, qe ka lidhje me kete Oferte Reference, ne fuqi te miratuar nga AKEP.
- e. ONE Albania ofron sherbimet ne piken e interkoneksionit dhe lejon aksesin drejt ketyre sherbimeve dhe Operatori Perfitues, sipas Autorizimit leshuar nga AKEP, perdor sherbimet sipas percaktimeve ne kete ORI.
- f. Kjo ORI sherben si baze per Marreveshjen e Interkoneksionit midis ONE Albania dhe operatorit perfitues, marreveshje e cila do te perfshije edhe sherbimet e ofruara nga Operatori Perfitues ne perputhje me Rregulloren per Autorizimin e Pergjithshem, se bashku me tarifat perkatese.
- g. ONE Albania nuk mban pergjegjesi per permbajtjen e trafikut qe percillet nepermjet sherbimeve te tij te interkoneksionit.
- h. Marreveshja e Interkoneksionit nuk do te permbaje detyrime shtese per Operatorin Perfitues, detyrime te cilat nuk jane parashikuar ne kete ORI.
- i. ONE Albania si Ofrues i Interkoneksionit dhe Operatori Perfitues bien dakort qe te perdorin standartet teknike dhe te cilesise te pranuar nga AKEP dhe qe mbeshteten ne rekomandimet e organizatave nderkombetare, ITU, ETSI.
- j. Kjo ORI hyn ne fuqi nga data e publikimit te saj dhe vazhdon te mbetet ne fuqi deri ne shfuqizimin, ndryshimin apo zevendesimin e saj me nje ORI te re ne perputhje me dispozitat e miratuar nga Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP).
- k. ONE Albania mund t’a perditesoje kete ORI periodikisht, me qellim marrjen ne konsiderate ndonje ndryshimi te nevojshem qe mund t’i behet kesaj ne zbatim te ndryshimeve te

mundshme te legjislacionit dhe akteve rregullatore te AKEP ose ndryshimeve te Sherbimeve te Interkoneksionit te ofruara nga ONE Albania sipas kesaj ORI. Keto ndryshime do te hyjne ne fuqi vetem pas publikimit dhe informimit te AKEP. Keto ndryshime apo perditese te ORI do te publikohen brenda 1 (nje) jave nga data e informimit te AKEP.

- l. Tarifat e dhena ne kete ORI do te jene te disponueshme per te gjithë operatorët e interkonektuar ne baza jo-diskriminuese. Nese ONE Albania bie dakort me marreveshje me nje Operator per tarifa te reja, me te favorshme per operatorët, se tarifat e publikuara per çdo lloj sherbimi te perfshire ne kete ORI, atehere keto tarifa te reja do te jene te disponueshme per te gjithë operatorët e tjere te interkonektuar.
- m. ONE Albania mund te refuzoje dhenien e interkoneksionit/sherbimeve te percaktuara ne kete ORI per nje operator perfitues, vetem per shkaqe qe parashikohen shprehimisht ne Ligjin 9918, i ndryshuar “Rregulloren e Aksesit dhe Interkoneksionit”, dhe akte te tjera te nxjerra nga AKEP per kete qellim, duke perfshire dhe pamundshmerine teknike apo nevojat per te ruajtur integritetin e rrjetit.
- n. Ne rast se ONE Albania refuzon dhenien e akses interkoneksionit atehere do t’i paraqese Operatorit Perfitues nje arsyetim gjithperfshires te shkaqeve te refuzimit dhe do te specifikojë afatin kohor te sakte, se kur kerkesa e Operatorit Perfitues do te permbushet. Nje kopje e arsytimit do ti njoftohet AKEP.
- o. Kjo ORI mbulon terminimin per thirrjet hyrese kombetare drejt pajtimtareve/abonentet e rrjetit ONE Albania, te cilet jane ata abonente qe:
 - Kane numer celular qe i perket serive numerike (068 xx xxxx)/(067xxxxxx) te alokuar nga AKEP ONE Albania, numer i cili nuk eshte portuar ne rrjetin e nje operatori tjetër, ose
 - Kane numer qe nuk i perket serive numerike te alokuar nga AKEP ONE Albania, por qe eshte portuar ne rrjetin e ONE Albania.
- p. Kjo ORI nuk mbulon terminimin e thirrjeve hyrese nderkombetare (qofte ato te terminuara drejtperdrejte nga operatorët nderkombetare qofte ato te tranzitura nga operatorët e licensuar ne Republiken e Shqiperise nepermjet tranzitimit te thirrjeve nderkombetare), drejt pajtimtareve/abonentet te shoqerise ONE Albania. Ky lloj sherbimi, do te trajtohet ne marreveshjetë vecanta tregtare mes ONE Albania dhe partnereve te saj, rast pas rasti. ONE Albania ka detyrimin te pranoje per teminim vetem thirrjetelefonike te destinuara per abonentet/pajtimtaret e ONE ALBANIA te cituar me siper. Eshte pergjegjesia e Operatorit Perfitues te rrugezoje thirrjet drejt rrjetitë duhur per numrat e portuar, duke bere analizen e thirrjeve ne perputhje me rregullat e vendosura nga AKEP per portabilitetin e numrave dhe rrugezimin e thirrjeve drejt tyre.

PERMBAJTJA:

- QELLIMI DHE FUSHA E VEPRIMIT
- KUADRI LIGJOR
- PERKUFIZIMET DHE INTERPRETIMET
- AFATI, HYRJA NE FUQI DHE VLEFSHMERIA
- INTERKONEKTIMI I RRJETEVE
- SHERBIMET E INTERKONEKSIONIT
- TARIFAT PER SHERBIMET E INTERKONEKSIONIT
- KERKESA PER SHERBIM INTERKONEKSIONI
- MATJET E VOLUMIT TE TRAFIKUT
- FATURIMI DHE MENYRA E PAGESES
- PROJEKTIMI DHE PLANIFIKIMI I RRJETIT
- MODIFIKIMI I RRJETIT DHE NDRYSHIMET NE ADMINISTRIMIN E TE DHENAVE
- SIGURIA E PERSONELIT DHE INSTALIMEVE/RUAJTJA E INTEGRITETIT TE RRJETIT
- NUMERACIONI
- IDENTIFIKIMI I NUMRIT THIRRES
- CILESIA E SHERBIMIT
- DHENIA E INFORMACIONIT
- PERDORIMI ABUZIV I MARREVESHJES SE INTERKONEKSIONIT
- ZGJIDHJA E MOSMARREVESHJEVE
- SHKELJA, PEZULLIMI DHE ZGJIDHJA E MARREVESHJES SE INTERKONEKSIONIT
- GARANCIA BANKARE

- RUAJTJA E KONFIDENCIALITETIT
- TE DREJTAT E PASURISE INTELEKTUALE
- RISHIKIMI I MI
- FORCAT MADHORE
- KUFIZIMI I PERGJEGJESISE
- KALIMI I TE DREJTAVE DHE DETYRIMEVE TEK TE TRETET
- NJOFTIMET
- TERESIA E MARREVESHJES
- HEQJA DORE
- VLEFSHMERIA
- NDRYSHIMET
- MARREDHENIA MES PALEVE
- LIGJI I ZBATUESHEM DHE GJYKATA KOMPETENTE

ANEKSET:

ANEKSI 1: PERKUFIZIMET

ANEKSI 2: SHERBIMET DHE TARIFAT E INTERKONEKSIONIT

ANEKSI 3: FATURIMI DHE PAGESA

ANEKSI 4: KARAKTERISTIKA TE PERGJITHSHME TE INTERKONEKSIONIT

ANEKSI 5: PROÇEDURA E PARASHIKIMIT TE KAPACITETIT TE INTERKONEKSIONIT

ANEKSI 6: PROÇEDURA E SHFRYTEZIMIT DHE MIREMBAJTJES SE
INTERKONEKSIONIT

ANEKSI 7: GARANCIA BANKARE

ANEKSI 8: PERSONAT E KONTAKTIT

ANEKSI 9: STANDARTET & REKOMANDIMET

ANEKSI 10: SKEMA E INTERKONEKSIONIT

10.1 Skema e Interkoneksionit per Teknologjine TDM

10.2 Skema e Interkoneksionit per Teknologjine IP ne nivel sinjalizimi SIP dhe
Formulari i Lidhjes

1. QELLIMI DHE FUSHA E VEPRIMIT

- 1.1 Ne baze te Vendimit te Keshillit Drejtues te AKEP, Nr. 6, date 16.02.2024, ONE Albania eshte sipermarres me Fuqi te Ndjeshme ne Treg (FNT) ne tregun me shumice te terminimit per thirrjet hyrese kombetare dhe ka pergatitur kete Oferte Reference Interkoneksioni (ORI) ne zbatim te Ligjit Nr. 9918 date 19.05.2008 “Per Komunikimet Elektronike ne Republiken e Shqiperise”, *i ndryshuar*, Rregullores mbi Aksesin dhe Interkoneksionin dhe detyrimeve te vendimit te AKEP per FNT te ONE Albania.
- 1.2 Qellimi i ORI eshte percaktimi i kriterëve dhe procedurave per rregullimin e marredhenieve te interkoneksionit ndermjet ONE Albania si Ofrues i Interkoneksionit dhe Operatorit Perfitues ne lidhje me sherbimet dhe fasilitetet shoqeruese, te interkoneksionitqe lidhet midis ONE Albania dhe Operatorit Perfitues, per te siguruar zbatimin e detyrimeve te ONE Albania ne perputhje me kerkesat dhe percaktimet e parashikuara ne Ligjin 9918, Rregullores per Aksesin dhe Interkoneksionin dhe Vendimin nr. 6 dt. 16.02.2024.
- 1.3 Palet bien dakort te interkonektojne rrjetet e tyre ne perputhje me parimet e percaktuara ne Ligjin 9918, Rregulloren e Aksesit dhe Interkoneksionit dhe Vendimin nr.6 dhe t’u sigurojne njera-tjetres sherbimet dhe fasilitet sipas kushteve te paracaktuara ne kete ORI si dhe Marreveshjen e Interkoneksionit (ketej e tutje “MI”), si dhe te interkonektojne rrjetet per teknologjine IP ne nivel sinjalizim SIP ne perputhje me Aneksin IV (Karakteristika te Pergjithshme te Interkoneksionit).
- 1.4 ONE Albania dhe Operatori Perfitues bien dakort qe te perdorin standartet teknike dhe te cilesise te mbeshtetura ne Rregulloret e AKEP dhe rekomandimet e organizatave nderkombetare si ITU apo ETSI.
- 1.5 ONE Albania mund te refuzoje dhenien e interkoneksionit/sherbimeve te percaktuara ne kete ORI per nje Operator Perfitues, vetem per shkaqe qe parashikohen shprehimisht ne Ligjin 9918, “Rregulloren e Aksesit dhe Interkoneksionit”, dhe akte te tjera te nxjerra nga AKEP per kete qellim, duke perfshire dhe pamundshmerine teknike apo nevojat per te ruajtur integritetin e rrjetit.
- 1.6 Ne rast se ONE Albania refuzon dhenien e akses interkoneksionit atehere do t’i paraqese Operatorit Perfitues nje arsyetim gjithperfshires te shkaqeve te refuzimit dhe do te specifikojte afatin kohor te sakte, se kur kerkesa e Operatorit Perfitues do te permbushet. Nje kopje e arsyetimit do te depozitohet ne AKEP.
- 1.7 Kjo oferte reference nuk mbulon terminimin e thirrjeve hyrese nderkombetare drejt pajtimtareve/abonenteve te rrjetit ONE Albania dhe te rrjetit te Operatorit Perfitues. Ky lloj sherbimi, do te trajtohet ne marreveshje te vecanta tregtare mes ONE Albania dhe partnereve te saj, rast pas rasti.
- 1.8 ONE Albania ka detyrimin te pranoje per teminim vetem thirrje telefonike te destinuar per abonentet/pajtimtaret e ONE Albania. Eshte pergjegjesia e ONE Albania te rrugezoje thirrjet drejt rrjetit te duhur per numrat e portuar, duke bere analizen e thirrjeve ne perputhje me rregullat e vendosura nga AKEP per portabilitetin e numrave dhe rrugesimin e thirrjeve drejt tyre.

2. KUADRI LIGJOR

Dispozitat e kesaj ORI jane hartuar ne perputhje me:

- 2.1. Ligjin Nr.9918 date 19.05.2008 “Per Komunikimet Elektronike ne Republiken eShqiperise” i *ndryshuar* (ketej e tutje “Ligji 9918”);
- 2.2. Rregulloret e nxjerra nga AKEP ne zbatim te ketij ligji, akteve te tjera ligjore e nenligjore ne fuqi te cilat jane te detyrueshme per t’u zbatuar si dhe cdo Vendim tjetër i nxjerre nga AKEP me ndikim ne kete ORI.
- 2.3 VKD nr.14, dt 7.11.2022 “Per miratimin e transferimit te te drejtave te perdorimit te frekuencave te dhena sipas regjimit te Autorizimit Individual dhe regjimit te Autorizimit te Pergjithshem si per transferimin e te drejtave dhe detyrimeve te caktuara ne aktet rregullatore te nxjerra nga AKEP nga sipermarresi “Albtelecom Sh.a.” te sipermarresi “One Telecommunications Sh.a.”.
- 2.3. Vendimin Nr. 4 dt 16.02.2024 miratimin e dokumentit “Analizë e tregjeve me shumicë të terminimit të thirrjeve në rrjetin e telefonisë së lëvizëshme (celulare)” – Dokumenti Perfundimtar”,
- 2.4. Vendim nr. 6 date 16.02.2024 “Përcaktimin e sipërmarresit ONE Albania Sh.a., me Fuqi të Ndjeshme në Treg (FNT) për terminimin e thirrjeve në rrjetin telefonik të lëvizshëm ONE Albania dhe vendosjen e masave rregulluese për FNT”.

3. PERKUFIZIMET DHE INTERPRETIMET

- 3.1 Ne kete ORI, pervec rasteve kur konteksti e kerkon ndryshe, fjalet dhe shprehjet kane kuptimin e percaktuar ne Aneksin 1 (Perkufizimet) ose Aneksin II (Sherbimet).
- 3.2 Referencat qe i behet akteve ligjore dhe nenligjore i referohen ketij legjislacioni si dhe cdo amendimi te mundshem, apo akteve nenligjore te dala ne plotesim te ketij legjislacioni.
- 3.3 Termat e percaktuara ne aktet ligjore dhe nenligjore shqiptare, nese jane perdorur ne kete ORI do te kene te njejtin kuptim sipas atyre akteve.
- 3.4 Pa cenuar te drejtat e ONE Albania, ne rast te nje mosmarreveshje apo paqartesie mes termave te percaktuara ne ligjet dhe rregulloret e zbatueshme nelidhje me kete ORI, do te zbatohet rendi i meposhtem i perparetise:

- Ligji i Komunikimeve Elektronike ne Republiken e Shqiperise
- Rregullorja per Aksesin dhe Interkoneksionin, si dhe
- Cdo rregullore apo Vendim tjetër i nxjerre nga AKEP me ndikim ne kete ORI

4. AFATI, HYRJA NE FUQI DHE VLEFSHMERIA

Marreveshja e interkoneksionit e lidhur ne zbatim te kesaj ORI, fillon efektet nga data epercaktuar ne te dhe do te vazhdoje deri:

- 4.1 Ne kohen qe Operatorit Perfitues i mbaron afati i autorizimit, i revokohet autorizimi dhe Operatori nuk ka marre autorizim tjeter zevendesues per ofrimin e rrjetit dhe ose sherbimeve te komunikimeve elektronike per ofrimin e rrjetit ose sherbimeve te komunikimeve elektronike.
- 4.2 Ne kohen qe ONE Albania i mbaron afati i autorizimit, i revokohet autorizimi dhe ONE Albania nuk ka marre autorizim tjeter zevendesues per ofrimin e rrjetit dhe/ose sherbimeve te komunikimeve elektronike per ofrimin e rrjetit ose sherbimeve te komunikimeve elektronike.
- 4.3 Zgjidhjen e marreveshjes sipas percaktimeve te kesaj RIO dhe MI e lidhur mes paleve, perfshire midis te tjerave, mos-ndryshimin, mos-plotesimin apo mos- rinovimin e Garancise Bankare sipas percaktimeve ne nenet 20 dhe 21.

5. INTERKONEKTIMI I RRJETEVE

- 5.1 Interkoneksioni per sherbimin e thirrjeve ndermjet rrjetit te ONE Albania dhe Operatorit Perfitues do te realizohet nepermjet nje ose disa pikave te interkoneksionit per te cilat do te bihet dakord mes paleve. Cdo pike interkoneksioni do te identifikojte nje lidhje mes nje nyje transmetimi te ONE Albania dhe nje nyje transmetimi te Operatorit Perfitues. Detajet perkatese te realizimit pershkruhen ne Aneksin IV (Karakteristikat e Pergjithshme te Interkoneksionit), ku nder te tjera perfshihet dhe adresa IP mbi te cilat do te realizohet lidhja me teknologjine IP SIP (sinjalizim SIP) ndermjet ONE Albania dhe Operatorit Perfitues.
- 5.2 Pika e interkoneksionit per lidhjen me teknologjine IP ne nivel sinjalizimi SIP eshte SBC (Session Border Controller) per secilin operator dhe ne nivel lidhje fizike eshte aksesi ne rrjetin e te dhenave (Internet).
- 5.3 Pika reale e Interkoneksionit duhet te jete aty ku Rrjeti i ONE Albania lidhet me Rrjetin e Operatorit Perfitues dhe duhet te jete nje pike fizike ku lidhja te mund te shkeputet ne menyre qe te kryhen teste.
- 5.4 Aspektet teknike te lidhjes se interkoneksionit dhe ato funksionale jane te percaktuara ne Aneksin IV (Karakteristika te Pergjithshme te Interkoneksionit) te kesaj ORI.
- 5.5 ONE Albania dhe Operatori Perfitues do te jene pergjegjes per sigurimin e nje kapaciteti te mjaftueshem ne Piken e Interkoneksionit ne menyre qe te perballoje trafikun e parashikuar te rene dakord dhe qe permban Planifikimi i Rrjetit, siç pershkruhet ne Aneksin VI (Procedura e parashikimit te kapacitetit te interkoneksionit).
- 5.6 Per teknologjine IP ne nivel sinjalizimi SIP, interkoneksioni do te realizohet me lidhje ne nivel Internet ku kapaciteti eshte maksimal dhe kanalet e trafikut llogariten ne baze te

nevojave. Cdo kerkese per shtim kapaciteti ose alternative rrugesimi duhet te jete ne varesi te numrit te zhvillimeve te trafikut dhe rrjetit perkates.

6. SHERBIMET E INTERKONEKSIONIT

- 6.1 Sherbimet e interkoneksionit qe palet ofrojne jane te percaktuara ne Aneksin II (Sherbimet dhe tarifat e Interkoneksionit) te Marreveshjes se Interkoneksionit.
- 6.2 Palet bien dakord qe sherbimet e interkoneksionit te perfshira ne Aneksin II dhe qe jane objekt i rregullimit prej AKEP, te mos i ofrohen me kushte me te favorshme se ato te pershkruara ne kete ORI, rrjetit apo filialit te nje pale te trete te kontraktuar.
- 6.3 Afatet kohore per kryerjen e sherbimeve dhe standartet e cilesise se ketyre sherbimeve percaktohen ne Marreveshjen e Nivelit te Sherbimit (SLA), bashkengjitur Marreveshjes se Interkoneksionit

7. TARIFAT PER SHERBIMET E INTERKONEKSIONIT

- 7.1 Struktura e tarifimit dhe tarifat per çdo Sherbim Interkoneksioni pershkruhet ne Aneksin II (Sherbimet dhe Tarifat e Interkoneksionit) dhe Aneksin III (Faturimi dhe Pagesat) te kesaj ORI.
- 7.2 Tarifat e Sherbimeve te Interkoneksionit mund te ndryshohen ne perputhje me parashikimet e Ligjit nr. 9918, i ndryshuar dhe kuadrin rregullator perkates. Per tarifat e publikuara ne kete ORI dhe qe nuk jane objekt rregullimi nga AKEP, ONE Albania ka te drejte t'i ndryshoje duke bere publikimin ne ORI dhe njoftuar Operatorin Perfitues dhe AKEP te pakten 3 muaj para hyrjes ne fuqi te tarifes se re.
- 7.3 Koha e tarifueshme per çdo thirrje, pervecse kur specifikohet ndryshe, do te jete “Koha e Bisedes” ne perputhje me rekomandimin D.150 te ITU-T, i ndryshuar ne 1996, pra intervali kohor mes marrjes se nje sinjali pergjigje dhe marrjes se sinjalit perkates te leshimit, e matur nga Pala qe ofron te dhenat per tarifimin e interkoneksionit.
- 7.4 Asnje prej paleve nuk do aplikojte tarifim per percjelljen e thirrjes nese thirrja nuk eshte lidhur, kur ka:
- 7.5
 1. ton “zile” pa pergjigje;
 2. ton “i zene”;
 3. ton “numer i padisponueshem”
 4. “Njoftim i rregjistruar informacion rrjeti”

Per te shmangur cdo dyshim, sistemet voice mail (poste zanore) te klientit apo rrjetit nuk konsiderohen “Njoftim i rregjistruar informacion rrjeti”.

- 8.1 Per lidhjen e marreveshjes se interkoneksionit Operatori Perfitues i ben nje kerkese ONE Albania sipas parashikimeve ne Ligjin 9918 dhe Rregulloren e Aksesit dhe Interkoneksionit. Nje kopje e kerkeses depozitohet ne AKEP.
- 8.2 ONE Albania dhe Operatori Perfitues do te zbatojne parashikimet e Ligjit 9918 dhe Rregullores se Aksesit dhe Interkoneksionit ne lidhje me proceduren e negociatave, afatet dhe lidhjen e marreveshjes se interkoneksionit.
- 8.3 ONE Albania, nepermjet kesaj ORI, e cila gjendet e publikuar ne faqen zyrtare te ONE Albania, vendos ne dispozicion te Operatorit Perfitues, Informacionin e Pergjithshem te rrjetit qe operon si dhe informacionin lidhur me sherbimet e pershkruara ne kete ORI.
- 8.4 Operatori Perfitues, se bashku me kerkesen per interkoneksion, duhet t'i paraqese ONE Albania informacionin e nevojshem per te mundesuar vendosjen e zgjidhjes per anen teknike dhe ate komerciale se akses/interkoneksionit, si dhe dokumentacionin ligjor shoqerues te Operatorit Perfitues. Informacioni i lartpermendur eshte ne zbatim te Rregullores "Per akses dhe interkoneksion" dhe detajohet ne Aneksin IV (Karakteristika te Pergjithshme te Interkoneksionit). Informacioni i nevojshem per te mundesuar vendosjen e zgjidhjes teknike te akses/interkoneksionit eshte i domosdoshem qe ONE Albania te projektoje nje zgjidhje optimale interkoneksioni.
- 8.5 Ne rast se teresia e dokumentacionit te mesiperem eshte jo e plote dhe i pamjaftueshem, ONE Albania do te lajmeroje Operatorin Perfitues brenda 10 (dhjete) diteve nga data e marrjes se dokumentacionit. Lajmerimi duhet te permbaje nje liste te detajuar pyetjesh dhe kerkeshash mbi te dhenat qe nuk jane siguruar ne dokumentacionin e paraqitur nga Operatori Perfitues.
- 8.6 ONE Albania dhe Operatori Perfitues duhet te negociojne me mirekuptim me synimin per te arritur nje marreveshje mbi nje Planifikim Rrjeti te plote. Pasi palet te kene rene dakort per zgjidhjen teknike, kjo zgjidhje do te behet e ditur si Planifikim i Rrjetit dhe do te perfshihet ne Marreveshjen e propozuar te Interkoneksionit mes ONE Albania dhe Operatorit Perfitues.

9. MATJET E VOLUMIT TE TRAFIKUT

- 9.1 Pergjegjësia per matjet e volumit te trafikut do te jete e pales qe ben faturimin per atesherbim te veçante Interkoneksioni.
- 9.2 Palet do te sigurohen qe te regjistrohesh matja e volumit te trafikut ne detaje te mjaftueshme per te permbushur detyrimet siç jane dhene ne Aneksin II (Sherbimet dhe Tarifate e interkoneksionit) dhe Aneksin III (Faturime dhe Pagesa).

10. FATURIMI DHE MENYRA E PAGESES

- 10.1 ONE Albania dhe Operatori Perfitues do te faturojne dhe rimbursojne njeri-tjetrin ne perputhje me tarifate dhe procedurat e dhena ne Aneksin II (Sherbimet dhe Tarifate e

Interkoneksionit) dhe Aneksin III (Faturimi dhe Pagesat).

- 10.2 Tarifat do të jenë të pagueshme nga njëra palë tjetër, vetëm nëse këto shërbimet me tarifë perkatese në fjalë janë të parashikuara shprehimisht në Marrëveshjen e Interkoneksionit bazuar në këtë ORI, si dhe në rastin kur tarifa perkatese është vendosur me një Vendim të AKEP.
- 10.3 Tarifat në Marrëveshjen e Interkoneksionit bazuar në këtë ORI nuk përfshijnë TVSH. TVSH do të tarifohet në faturat që leshohen në zbatim të kësaj ORI në përputhje me Ligjin për TVSH në fuqi në Republikën e Shqipërisë.
- 10.4 Faturat janë të pagueshme në Lekë dhe sipas mënyrës së përcaktuar nga palët në Marrëveshjen e Interkoneksionit, në përputhje me legjislacionin shqiptar për këtë qëllim. Ato do të datohen si për datën e leshimit të faturës (Datën e leshimit) dhe janë të pagueshme në ose përpara Dates perkatese për pagesë, e cila është tridhjetë (30) Ditë Kalendarike nga Data e Leshimit.
- 10.5 Secila palë do t'i sigurojë dhe dërgojë palës tjetër faturat me të gjithë shumat për të cilat ai i detyrohet, të llogaritura në përputhje me dispozitat e Aneksit III (Faturimi dhe Pagesat).

11. PROJEKTIMI DHE PLANIFIKIMI I RRJETIT

- 11.1 Projektimi dhe planifikimi i interkoneksionit duhet të jetë në përputhje me Planifikimin e Rrjetit të rënë dakord mes ONE Albania dhe Operatorit Perfitues. Planifikimi i Rrjetit do të jetë i vlefshëm për (2) vjet rradhazi dhe duhet të përgatitet ngatë dyja Palët bashkërisht.
- 11.2 Planifikimi i Rrjetit duhet të rishikohet dhe të azhurnohet nga ONE Albania dhe Operatori Perfitues në një interval kohor të rënë dakord nga përfaqësuesit teknikë dhe komercialë të të dyja Palëve.
- 11.3 Përveç përgatitjes së Planifikimit të Rrjetit, ONE Albania dhe Operatori Perfitues duhet të hartojnë parashikimet për Lidhjet e Interkoneksionit. Procedurat e Parashikimit të Nyjeve të Interkoneksionit janë përkrahur në Aneksin VI (Kapaciteti dhe procedurat e parashikimit të kapacitetit të interkoneksionit) të kësaj ORI. Parashikimi i rënë dakord mes Palëve do të konsiderohet si pjesë e Planifikimit të Rrjetit.
- 11.4 Parashikimet e dhëna nga ONE Albania dhe Operatori Perfitues përfaqësojnë pritshmeritë në mirëbesim të secilës prej palëve në lidhje me kërkesat për kapacitetin e Lidhjeve të Interkoneksionit.
- 11.5 Si ONE Albania, ashtu dhe Operatori Perfitues, gëzojnë të drejtën që të shlyhen nga njëri-tjetri për çfaredolloj kosto të pashmangshme që ka ardhur si rezultat i ndonjë mospërdorimi në kapacitetin e porositur, në përputhje me procedurat e parashikimit të përcaktuara në Aneksin VI (Kapaciteti dhe procedurat e parashikimit të kapacitetit të interkoneksionit).

12. MODIFIKIMI I RRJETIT DHE NDRYSHIMET NE ADMINISTRIMIN E TE

DHENA VE

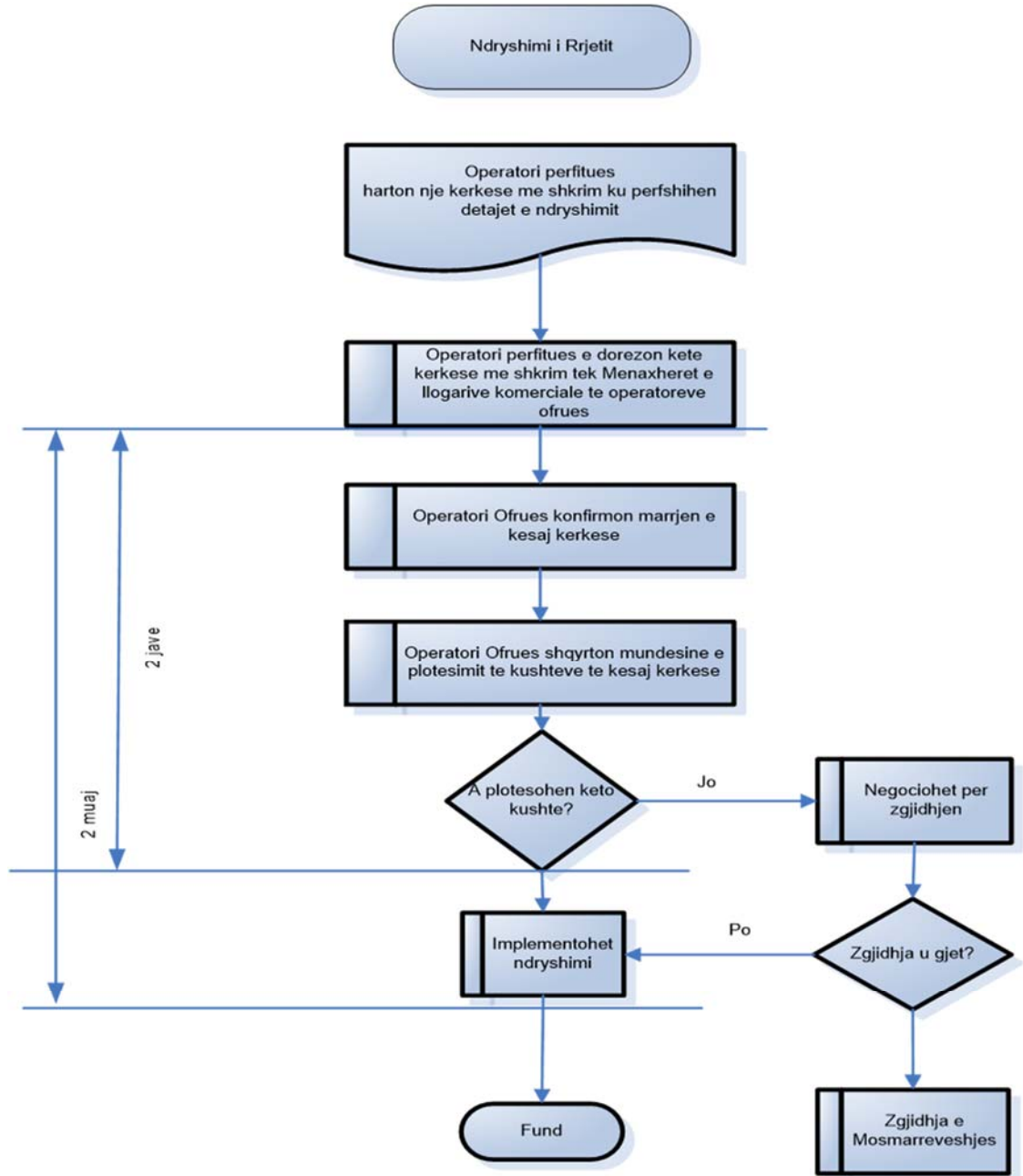


Diagrama e Procedures per Ndryshimin e Rrjetit

- 12.1 Secila pale mund te kerkoje Ndryshim te Rrjetit, duke derguar njoftim te pala tjetër te pakten tre (3) muaj kalendarike para dates se planifikuar per fillimin e implementimit te ndryshimit te propozuar. ONE Albania, nese ndodhet ne poziten perte pranuar Ndryshimin e propozuar te Rrjetit, do te jape nje vleresim te kostove te perfshira ne ndryshim brenda nje (1) nje Muaji Kalendarik nga marrja e kerkeses per Ndryshim Rrjeti.
- 12.2 Operatori Perfitues, *perveç rastit kur Modifikimi i Rrjetit eshte miratuar ose kur eshte pjese e nje programi permiresimi te planifikuar*, do te paguaje shpenzimet e ONE Albania, ne ato raste kur ndryshimet detyrojne ONE Albania te ndryshoje sistemin e tij ne menyre qe te percjelle thirrjet. Ne ato raste kur Modifikimi i Rrjetit miratohet bashkarisht dhe eshte ne te mire dhe perfitim te te dy paleve, apo kur ka nje perfitim financiar qe mblidhet ne interes te ONE Albania, Modifikimi i Rrjetit do te kryhet duke u bazuar ne ndarjete kostove te ngarkuara.
- 12.3 Ndryshimet e Rrjetit do te kryhen brenda shkalles kohore te paraqitur ketu ne Nenin 12. Nese ONE Albania nuk mendon se ndodhet ne poziten per te proçeduar me Ndryshimin e Rrjetit, qofte permes shkalles kohore se kerkuar apo ne çfaredo rrethane tjetër, do te njoftoje Operatorin Perfitues brenda dy (2) javesh nga marrja e kerkeses. Ne keto rrethana ONE Albania dhe Operatori Perfitues do bejne gjithë perpjekjet e mundshme dhe te arsyeshme per te zgjidhur situaten, duke perfshire dhe adresimin e çeshtjes ne proçesin e zgjidhjes se mosmarreshjeve sipas nenit 19 (Zgjidhja e Mosmarreshjeve).
- 12.4 ONE Albania dhe Operatori Perfitues do te perpiqen te minimizojne numrin e Ndryshimit te Menaxhimit te te Dhenave ne Rrjetin e njeri-tjetrit.
- 12.5 Ne menyre qe te sigurohet implementimi ne kohe i Ndryshimeve te Menaxhimit te te Dhenave, njoftimi per Ndryshimin e Menaxhimit te te Dhenave duhet te jepet nga Operatori Perfitues qe kerkon ndryshimin te pakten dy (2) Muaj Kalendarik para dates se kerkuar te implementimit.
- 12.6 Ndryshimet e Menaxhimit te te Dhenave do te kryhen brenda shkalles kohore te parashtruar ne kete Nen 12. Nese ONE Albania nuk mendon se eshte ne poziten per te proçeduar me Ndryshimin e Rrjetit, qofte permes shkalles kohore se kerkuar apo ne çfaredo rrethane tjetër, do te njoftoje Operatorin Perfitues brenda dy (2)javes nga marrja e kerkeses. Ne keto rrethana ONE Albania dhe Operatori Perfitues do bejne gjithë perpjekjet e mundshme te arsyeshme per te zgjidhur situaten, perfshi edhe adresimin e çeshtjes ne proçesin e zgjidhjes se mosmarreshjeve sipas nenit 19 (Zgjidhja e Mosmarreshjeve).
- 12.7 Ndryshimet e Menaxhimit te te Dhenave qe kerkojne aktivizimin e ri gjeografik apo te Serite Numerike te klientit, te shperndare ose ndryshuar nga AKEP, do te kryhet pa pagese.
- 12.8 Ne lidhje me kerkesat e tjera te Ndryshimeve te Menaxhimit te te Dhenave, kur miratohen bashkarisht dhe eshte ne interesin e perbashket te paleve, ose kur ka nje perfitim financiar qe mblidhet ne interes te ONE Albania, Ndryshimet e Menaxhimit te te Dhenave do te kryhen duke u bazuar ne ndarjen e kostove te ngarkuara.

13 SIGURIA E PERSONELIT DHE INSTALIMEVE/RUAJTJA E INTEGRITETIT TERRJETIT

- 13.1 Secila Pale ne kuadrin e interkoneksionit mes rrjetit te saj dhe rrjetit te Pales tjeter, duhet te garantoje dhe te mbroje, duke marra masa praktike, integritetin e rrjetit te vet, ne menyre qe te ofroje funksionimin e pacenuar te rrjeteve te nderlidhura. Asnje nga Palet nuk do te kryeje, ose lejoje te kryhet, asgje qe mund te demtoje apo te ndikojte ne menyre te demshme rrjetin e vet.
- 13.2 Secila Pale do te garantoje funksionimin e sigurt te rrjetit te saj dhe do te ndermarre çdo mase te nevojshme dhe te arsyeshme per zbatimin e Interkoneksionit sipas kesaj ORI, ne menyre qe te siguroje se rrjeti:
- 13.2.1 Nuk perben asnje rrezik per sigurine e shendetit te personelit dhe klienteve te vet apo te Pales tjeter, dhe
 - 13.2.2 Nuk sjell demtime, interferenca apo defekte ne funksionimin e rrjetit te Pales tjeter.
- 13.3 Asnje nga palet nuk do te lidhe apo do te lejoje me dijeni interkonektimin ne rrjetin e tij te ndonje pajisje, aparati, perfshire por jo vetem, me ndonje pajisje terminimi qe nuk eshte aprovuar, ne perputhje kjo me Ligjin 9918, i ndryshuar, Vendimin e Keshillit te Ministrave Nr.331, date 14.4.2011 “Per miratimin e Rregullit Teknik “Per kerkesat thelbesore dhe vleresimin e konformitetit te pajisjeve radio dhe fundore te telekomunikacioneve’ dhe aktet e tjera nenligjore te nxjerra ne zbatim te tij dhe “Rregulloren per zbatimin e rregullit teknik per pajisjet radio” miratuar me VKD Nr. 7 date 22.04.2020.
- 13.4 Çeshtjet lidhur me mbrojtjen e interkoneksionit te nevojshem dhe instalimit te duhur nga fatkeqesi, katastrofa apo defekte do te trajtohen ne perputhje me rekomandimet perkatese nderkombetare te ITU-T dhe ETSI.

14 NUMERACIONI

- 14.1 Secili Operator i Autorizuar duhet te perdore per abonentet e rrjetit te tij serite numerike qe i jane caktuar ne perputhje me Planin Kombetar te Numeracionit te administruar nga AKEP.
- 14.2 Te dyja Palet jane te detyruara te respektojne dispozitat mbi Numeracionin dhe CLI, te cilat jane te percaktuara ne Aneksin V (Numeracioni dhe CLI)

15 IDENTIFIKIMI I NUMRIT THIRRES

- 15.1 Shfaqja e identitetit te numrit thirres (CLI) duhet te perputhet me te gjitha kerkesat e Ligjit 9918 dhe Rregullores per Aksesin dhe Interkoneksionin.
- 15.2 Ne momentin kur njera Pale percjell thirrjet ne rrjetin e Pales tjeter, eshte e detyruar te transmetoje Identitetin e Numrit Thirres, pa e ndryshuar ose fshehur ate, duke perdorur protokollin e sinjalizimit CCS Nr.7 ose SIP.
- 15.3 Te dyja palet jane te detyruara te respektojne dispozitat mbi identitetin e numrit thirres

(CLI), sic jane specifikuar ne Aneksin V (Numeracioni dhe CLI).

16 CILESIA E SHERBIMIT

- 16.1 ONE Albania dhe Operatori Perfitues kane detyrimin qe te kujdesen qe sherbimet e interkoneksionit te funksionojne ne perputhje me nenin 102 te Ligjit 9918, i ndryshuar dhe aktet e tjera nenligjore te nxjerra ne zbatim te tij; standartet e pranuar, sic percaktohet nga treguesit e Cilesise se Sherbimit te percaktuar ne seksionet 5, 6 dhe 7 te dokumentit te ETSI TR 101 949 V1.1.1 (2002-07) publikuar ne gjuhen shqipe ne faqen e internetit te AKEP dhe te gjitha detyrimet qe rrjedhin nga Rregullorja 'Per Treguesit e Cilesise se Sherbimit', miratuar me Vendim te AKEP Nr.1256, date 16.04.2010.
- 16.2 Niveli i Cilesise se Sherbimit, afatet per mirembajtjen dhe shfrytezimin, treguesit dhe standartet e cilesise se sherbimit percaktohen ne Marreveshjen e Nivelit te Sherbimit qe nenshkruhet nga Palet ne momentin e nenshkrimit te Marreveshjes se Interkoneksionit, bazuar ne kete ORI.

17 DHENIA E INFORMACIONIT

- 17.1 Ne perputhje dhe me nenin 22 (Ruajtja e konfidencialitetit) te Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, njera pale mund ti kerkoje pales tjetere informacion mbi protokollet ne perdorim nga pala tjetere, informacion i cili eshte i nevojshem per interkoneksion, percjellje thirrjesh apo sigurimin e sherbimeve te pershkruara ne marreveshjen e interkoneksionit bazuar ne kete ORI, gjithmone nese pala tjetere ka informacion te nevojshem dhe nese sigurimi i ketij informacioni eshte i domosdoshem si pasoje e mungeses dhe/ose pamjaftueshmerise te standarteve nderkombetare apo atyre te miratuara nga AKEP.
- 17.2 Pavaresisht detyrimeve qe rrjedhin nga marreveshja e interkoneksionit bazuar ne kete ORI, asnje nga palet nuk do jete e detyruar te siguroje informacion i cili eshte subjekt konfidencialiteti i detyrimeve ndaj nje pale te trete, pervecse kur kjo e fundit ka dhene miratimin per nje gje te tille.
- 17.3 Pala dhenese e informacionit do te beje te gjitha perpjekjet e arsyeshme qe te sigurohet se informacioni i dhene eshte me i sakti i mundshem sipas njohurive te saj, ne momentin e dhenies se tij.
- 17.4 Nese pala dhenese i jep informacion pales marrese, atehere pala dhenese do te marre paraprakisht te gjitha miratimet e nevojshme nga palet e treta.
- 17.5 Pala marrese e informacionit do te demshperbleje palen dhenese dhe do dhe do te garantoje demshperblimin kundrejt te gjitha pergjegjesive, padive, kerkesave, demeve te pretenduara, kostove apo shpenzimeve qe kane lindur si pasoje e deshtimit nga ana e pales marrese per te vepruar ne perputhshmeri me keto kushte, perfshire ato te permendura ne nenin 22 (Ruajtja e konfidencialitetit) te Marreveshjes se Interkoneksionit, nga pala dhenese apo nga ndonje pale e trete ne momentin qe informacioni eshte dhene.

- 17.6 Per te shmangur cdo dyshim, asgje ne marreveshjen e interkoneksionit bazuar ne kete ORI, nuk do te detyroje ndonje nga palet qe te veproje ne kundershtrim me detyrimet kontraktuale te konfidencialitetit.

18 PERDORIMI ABUZIV I MARREVESHJES SE INTERKONEKSIONIT

- 18.1 Lidhjet e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, do te perdoren nga secila Pale ekskluzivisht, sic eshte rene dakord paraprakisht, per sherbimet dhe menyren operative te tyre, sic jane parashikuar ne kete ORI.
- 18.2 Palet bien dakort qe te bejne te gjitha perpjekjet e nevojshme per zbulimin, identifikimin dhe eliminimin e çdo rritjeje artificiale te trafikut per shkak te ndonje veprimi abuziv nga pale te treta dhe per shkembimin e informacionit ne lidhje me bashkepunimin brenda masave te caktuara per parandalimin e shfaqjes se abuzimeve te tilla ne rrjetet perkatese te Paleve dhe eliminimin e tyre.
- 18.3 Shkelja e dispozitave te percaktuara ne pikat 18.1 dhe 18.2 te ketij neni konsiderohet si perdorim abuziv.
- 18.4 Me kerkese te Pales se cenuar qe identifikon nje ose me shume situata perdorimi abuziv, Pala tjetere eshte e detyruar te korrigoje situaten dhe te jape nje pergjigje brenda nje afati 10-ditor nga marrja e pretendimit. Nese abuzimi vazhdon, Pala e cenuar do te ndjeke te gjitha procedurat per zgjidhjen e mosmarreveshjes sipas parashikimeve te Rregullores se Akses Interkoneksionit dhe nenit 19 (Zgjidhja e mosmarreveshjeve) te Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI.

19 ZGJIDHJA E MOSMARREVESHJEVE

- 19.1 Dispozitat e ketij neni jane te zbatueshme ne rast te mosmarreveshjeve qe lindin mes Operatorit Perfitues dhe ONE Albania ne lidhje me, ose per shkak te Marreveshjes se Interkoneksionit, perfshire ketu lidhjen, implementimin, zbatimin, interpretimin, amendimin, perfundimin dhe zgjidhjen e Marreveshjes se Interkoneksionit, me perjashtim te ceshtjeve qe lidhen me faturimin dhe pagesat dhe CLI, te cilat trajtohen sipas Aneksit IV (Faturimi dhe Pagesat) dhe nenit 20 me poshte. Palet duhet te perpiqente arrijne zgjidhjen e Mosmarreveshjes me mirekuptim mes tyre brenda nje periudhe prej 10 (dhjete) ditesh, pervec se kur palet kane rene dakord per nje afat ndryshe, nga marrja enjoftimit me shkrim per Mosmarreveshjen, i cili dergohet nga pala jo ne shkelje tek pala tjetere.
- 19.2 Ne rast te nje mosmarreveshje qe lind mes Operatorit Perfitues dhe ONE Albania ne lidhje me aksesin dhe interkoneksionin, si dhe me perdorimin e perbashket te faciliteteve dhe asetave ndermjet sipermarresve, palet do te zbatojne dispozitat e “Rregullores per procedurat e zgjidhjes se mosmarreveshjeve” miratuar me VKD te AKEP nr.1296 date 11.06.2010.
- 19.3 Ne rast te nje mosmarreveshje qe lind mes Operatorit perfitues dhe ONE Albania ne lidhje me modifikimin apo fshehjen e CLI te thirrjeve, palet do te zbatojne dispozitat e parashikuara ne Rregulloren per Akses dhe Interkoneksionin, perkatesisht neni 5 (i

ndryshuar).

- 19.4 Per cdo rast tjeter ne lidhje me ose per shkak te Marreveshjes se Interkoneksionit,perjashto cfare parashikohet ne pikat 19.2 dhe 19.3, palet do t'i drejtohen AKEP per zgjidhjen e ceshtjes ne perputhje me nenin 120 te Ligjit Nr. 9918, Ligjin Nr. 8485, date 12.05.1999 "Kodi i Procedurave Administrative" si dhe aktet nenligjore ne zbatim te tyre.
- 19.5 Pavaresisht procedurave per zgjidhje te mosmarreveshje te parashikuara ne kete ORI apo te rena dakort ne marreveshjen e interkoneksionit te lidhur midis paleve, secila nga palet ka te drejte qe ne cdo kohe t'ia adresojte ceshtjen AKEP per zgjidhje, ne perputhje me nenin 120 te Ligjit Nr.9918 i ndryshuar.
- 19.6 Secila nga palet ka te drejte t'i drejtohet per zgjidhje organeve gjyqesore perkatese pasi te jete ezauruar rekursi administrativ, pervec rasteve kur objekti i mosmarreveshjes lidhet me pagesat e percaktuara ne RIO dhe MI. Ne rast mosmarreveshje per ceshtje te pagesave te percaktuara ne kete RIO dhe MI e lidhur midis paleve, palet bejne perpjekje per zgjidhjen e tyre ne mirkuptim, ose mund te perdorin te drejtat e tyre per zgjidhje nepermjet arbitrazhit, ndermjetesimit ose shqyrtimit gjyqesor te saj, sipas zgjedhjes se seciles pale. Gjykata kompetente per zgjidhjen e mosmarreveshjeve eshte ajo e percaktuar ne dispozitat perkatese te Kodit te Procedures Civile te Republikes se Shqiperise.

20 SHKELJA, PEZULLIMI DHE ZGJIDHJA E MARREVEESHJES SE INTERKONEKSIONIT

- 20.1 Ne rast se rrjeti i njeres Pale ndikon negativisht ne funksionimin normal te rrjetit te Pales tjeter, ose paraqet rrezik per sigurine e ndonje personi, Pala tjeter mund te pezulloje, ne masen qe gjykohet e nevojshme, detyrimet e saj te lindura nga Marreveshja e Interkoneksionit e lidhur ne baze te kesaj ORI, per ate periudhe kohe qe mendohet e arsyeshme per te siguruar funksionimin normal te sistemeve te saj ose per te ulur shkallene rrezikut ndaj sigurise. Ne cdo rast, pala qe ndermerr masen e pezullimit njofton me shkrim edhe AKEP.
- 20.2 Nese nje Pale ka kryer shkelje te Marreveshjes se Interkoneksionit te lidhur ne baze te kesaj ORI, pervec rasteve te parashikuara **ne pikat** 20.11 deri 20.14, Pala jo ne shkelje mund t'i dergoje nje njoftim me shkrim Pales tjeter qe ka kryer shkeljen (Njoftimin per Shkelje) duke specifikuar shkeljen dhe duke kerkuar qe ajo te korrigjohet brenda:
- 20.2.1 Dhjete (10) ditesh nga dita e marrjes se njoftimit per shkelje. Perjashtim ben rasti kur shkelja ka te beje me modifikimin dhe/ose fshehjen e CLI te thirrjeve, rast ne te cilin palet do te zbatojne percaktimet e Rregullores per Akses dhe Interkoneksion dhe AneksinV (Numeracioni dhe CLI) te kesaj ORI.
- 20.2.2 Ne raste emergjente, pervec detyrimeve financiare, brenda nje periudhe me te shkurter se 10 (dhjete) dite te cilen Pala jo ne shkelje do t'a percaktoje ne menyre te arsyeshme.
- 20.3 Nese Pala qe ka kryer shkeljen nuk arrin t'a korrigjoe kete shkelje brenda periudhes se percaktuar ne paragrafin 20.2, Pales tjeter i lind e drejta qe, derisa shkelja te jete korrigjuar,

te pezulloje kryerjen e detyrimeve te saj, perfshire ofrimin e sherbimeve te interkoneksionit, te lindura nga Marreveshja e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, ne masen qe konsiderohet e arsyeshme ne rrethana te tilla.

- 20.4 Nese Pala qe ka kryer shkeljen nuk arrin t'a korrigoje kete shkelje brenda periudhes se percaktuar ne njoftimin per shkeljen, Pales tjetër i lind e drejta per zgjidhjen e Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI me ane te nje njoftimi paraprak 3 mujor, me shkrim, te derguar tek Pala qe ka kryer shkeljen. Ne qofte se gjate periudhes 3 mujore te njoftimit Pala qe ka kryer shkeljen arrin t'a korrigoje shkeljen dhe te shlyeje plotesisht demin e shkaktuar nga kjo shkelje, kjo Marreveshje nuk do te zgjidhet edhe pasdergimit te nje njoftimi te tille.
- 20.5 Secila nga Palet mund t'a zgjidhe Marreveshjen e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, duke i dhene pales tjetër njoftim me shkrim, nese pala tjetër ndodhet ne kushtet e:
- 20.5.1 Perfundimit te afatit, anullimi dhe raste te tjera te perfundimit te parakohshem te licences ose autorizimit, kur nje license ose autorizim i tille kerkohet me ligj; ose,
- 20.5.2 Likuidimit te vullnetshem ose te detyruar (perveç se per qellime riorganizimi ose bashkimi te bizneseve); ose eshte deklaruar ne falimentim; ose
- 20.5.3 Mbylljes se aktivitetit para afatit te perfundimit te marreveshjes; ose
- 20.5.4 Njoftimit nga pala qe zgjidh marreveshjen, per nderprerjen e Marreveshjes se Interkoneksionit ne menyre te njeanshme per arsye te parashikuara ne kete ORI;
- 20.5.5 Mos-ndryshimit, mos-plotesimit apo mos-rinovimit te garancise financiare sipas percaktimeve ne seksionin 21 "Garancia Financiare".
- 20.6 Me zgjidhjen ose perfundimin e rregullt te Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, secila nga Palet gezon te drejten qe, pas dergimit tek Pala tjetër te nje njoftimi paraprak brenda nje afati te arsyeshem, te hyje ne ambientet e Pales tjetër me qellim kryerjen e procedurave te nevojshme per çmontimin dhe rimarrjen ne dorezim te pajisjeve, impianteve ose aparaturave qe i perkasin kesaj te fundit (ose nje Pale te trete te instaluar nga ose per ate Pale), me kusht qe Pala qe kerkon te hyje ne keto ambiente te jape nje njoftim tjetër brenda nje afati te arsyeshem duke kerkuar qe Pala tjetër te kryeje çmontimin dhe kthimin e ketyre pajisjeve impianteve dhe aparaturave dhe te hyje ne keto ambiente vetem ne rast se vete ajo Pale nuk e ka bere kete. Pala, ne ambientet e se ciles jane instaluar keto pajisje, impiante dhe aparatura do te kompensoje Palen tjetër per çdo pajisje, impiant dhe aparature qe i perket Pales tjetër ose ndonje pale te trete, te cilat nuk dorezohen ne kushte te mira (nje shkalle e lehte amortizimi eshte e pranueshme). Pala ku jane montuar pajisjet nuk do te konsiderohet pergjegjese per ndonje demtim te pajisjeve, impianteve dhe aparaturave qe i perkasin Pales tjetër ose nje Pale te trete, demtim i cili eshte shkaktuar nga moskryerja e procedurave te nevojshme te mirembajtjes nga Pala tjetër ose Pala e trete.
- 20.7 Pa cenuar te drejtat e Paleve, me zgjidhjen e Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, secila nga Palet do t'i rimbursoje Pales tjetër shumat e paguara (nese ka te tilla) per periudhen e kohes qe tejkalon afatin e vlefshmerise se Marreveshjes se Interkoneksionit.

- 20.8 Zgjidhja e Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI nuk do te nenkuptoje shkarkimin e pergjegjesise se njeres nga Palet e ketushme per shkeljen e ndonjeres prej dispozitave te Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI dhe do te behet pa cenuar te drejtat dhe detyrimet e asnjeres prej Paleve, te cilat kane lindur dhe jane akumuluar deri ne daten e zgjidhjes se kesaj Marreveshje ose perfundimit te saj te rregullt.
- 20.9 Pavaresisht zgjidhjes apo perfundimit te Marreveshjes se Interkoneksionit qe bazohet ne kete ORI, detyrimet qe lindin nga nenet 17, 20.6, 22, dhe 26 do te vazhdojne te mbeten ne fuqi per nje afat 10 (dhjete) vjecar, pervec se kur palet me shkrim kane parashikuar ndryshe.
- 20.10 Pavaresisht sa parashikohet ne kete nen per nderprerje apo zgjidhje te interkoneksionit, pala qe ka marre nje Njoftim per Shkelje, sipas pikes 20.2 ka te drejte te paraqese ceshtjen ne AKEP per zgjidhje mosmarreveshje sipas afateve te parashikuara nga ligjet dhe rregulloret ne fuqi. Ne kete rast, masat ne dispozicion te pales qe pretendon shkeljet ereferuara ne kete nen, pervec rasteve te parashikuara ne pikat 20.11 deri 20.14 dhe nenin 21, ndaj pales tjeter nuk do te aplikohen per sa kohe AKEP nuk ka marre vendim per ceshtjen e referuar.
- 20.11 Ne rast se ndonje nga palet deshton te kryeje pagesat e sherbimeve sipas percaktimeve te dhena ne Aneksin III (Faturimi dhe Pagesat), neni 3.7.2, nje shkelje e tille do te konsiderohet shkelje pagesash dhe do te perbeje shkak per zgjidhjen e marreveshjes, sipas procedures ne vijim. Pala jo ne shkelje ka te drejte te veproje ne nje prej menyrvete meposhtme (20.11.1 ose 20.11.2), kjo sipas deshires se pales qe nuk eshte ne shkelje:
- 20.11.1 Te filloje ekzekutimin e menjehershem te Garancise Bankare te vendosur nga pala tjeter sipas percaktimeve ne nenin 21 (Garancia Bankare) dhe pas ekzekutimit te njoftoje me shkrim palen tjeter duke kerkuar qe brenda 10 (dhjete) diteve kalendarike:
- te plotesoje vleren e Garancise Bankare, pas perdorimit nga pala jo ne shkelje, ne vleren e meparshme ose ne nje vlere te rivleresuar nga pala jo-ne shkelje;
 - te paguaje diferencen midis vleres se detyrimit financiar perkates dhe Garancise Bankare, ne rast se Garancia Bankare nuk mbulon vleren e ketij detyrimi.
- 20.11.2 Te pezulloje ofrimin e sherbimeve te interkoneksionit duke njoftuar 5 dite para palen ne shkelje per masen e marre, me te drejten per te zgjidhur marreveshjen e interkoneksionit sipas percaktimeve te pikes 20.13.
- 20.12 Ne rast se pala ne shkelje korrigjon shkeljen brenda afatit kohor te percaktuar sipas 20.11, pala jo ne shkelje nuk do te zgjidhe marreveshjen e interkoneksionit, me kusht qe percaktimi ne piken 20.14 nuk aplikohet.
- 20.13 Deshtimi apo refuzimi nga pala ne shkelje per te korrigjuar “Shkeljen e Pagesave” edhe pas pezullimit te percaktuar sipas 20.11.2 i jep te drejten pales jo-ne shkelje qe te zgjidhe marreveshjen e interkoneksionit, me njoftim paraparak 5 ditor me shkrim.
- 20.14 Ne rast se, nje pale qe eshte njoftuar per tre shkelje te pagesave te meparshem, jo detyrimisht te njepasnjeshme, ndodhet ne kushtet e nje shkelje pagesash per here te katert brenda nje periudhe 24 (njezet e kater) mujore, marreveshja e interkoneksionit mund te

zgjidhet nga pala jo ne shkelje nepermjet nje njoftimi me shkrim derguar palesne shkelje. Zgjidhja e Marreveshjes se interkoneksionit do te realizohet 30 (tridhete) dite pas dates se dergimit te njoftimit. Zgjidhja e marreveshjes mund te kryhet pavaresisht nese 'Shkelja e Pagesave' eshte korrigjuar gjate kesaj periudhe kohore. Detyrimet per pagesa ngelen edhe pas zgjidhjes se marreveshjes se interkoneksionit.

- 20.15 Palet kane detyrimin te njoftojne AKEP menjehere ne secilin prej ketyre rasteve te permendura nenin 20, perjashto rastet e shkeljeve te pagesave dhe Garancise Bankare, si dhe per rastet e nderprerjeve per shkak te forcave madhore dhe emergjences.

21 GARANCIA BANKARE

- 21.1 Ne momentin e nenshkrimin te Marreveshjes se Interkoneksionit, njera pale i siguron Garanci Bankare pales tjetere. Garancia Bankare do te jete sipas formatit te garancise percaktuar ne Aneksin VII (Garancia Bankare), per ofrimin e sherbimeve te interkoneksionit, ne perputhje me kete ORI.
- 21.2 Vlefshmeria e Garancise Bankare eshte per nje periudhe 12 (dymbedhete) mujore, duke filluar nga dita e nenshkrimin te Marreveshjes, ne perputhje me kete ORI.
- 21.3 Nje muaj perpara dates se perfundimit te periudhes se vlefshmerise se garancise, pala qe ka siguruar Garancine, ka detyrimin te dorezoje nje Garanci bankare te re te pala tjetere. Pas dorezimit te Garancise Bankare te re, pala perfituese e Garancise Financiare do t'i ktheje pales tjetere Garancine Bankare pararendese. Deshtimi per te rinovuar apo dhenenje garanci te re brenda afatit, i jep pales tjetere te drejten te nderprese interkoneksionin dhe te zgjidhe Marreveshjen.
- 21.4 Pala qe depoziton Garancine Bankare do te jete e detyruar qe perpara nenshkrimin te Marreveshjes se Interkoneksionit, te kete derguar te pala tjetere Garancine Bankare sipas formatit te percaktuar ne Aneksin VII.
- 21.5 Garancia Bankare duhet te jete leshuar nga nje Banke e nivelit te dyte qe ushtron aktivitetin ne Shqiperi.
- 21.6 Shuma e Garancise Bankare do te perlloraget ne menyre te tille qe te mbuloje detyrimin neto ndaj ONE Albania/Operatorit Perfitues per nje periudhe dy- mujore trafiku. Detyrimi neto perlloraget si diference e detyrimin te Operatorit Perfitues ndaj ONE Albania me detyrimin e ONE Albania ndaj Operatorit Perfitues per trafikun e shkembyer. Vlera e periudhes dy mujore do te jete e barabarte me dyfishin e vleres mesatare 1 mujore te 12 muajve:
- 21.6.1 per operatoren qe kane interkoneksion ekzistues: $(6 \text{ muajt e meparshem} + \text{parashikimi per } 6 \text{ muajt ne vijim})/6, ^1$
- 21.6.2 per operatore te rinj: $(\text{parashikimi per } 12 \text{ muajt ne vijim})/6$
- 21.7 Ne rast se detyrimi neto ndaj Operatorit Perfitues eshte negativ, ONE Albania do te vendose nje Garanci Financiare sipas perlloragiteve temesiperme, ne rast se kjo do te kerkohe shprehimisht nga Operatorit Perfitues.

- 21.8 Vlera e Garancise si rregull do te rishikohet 1 (nje) here ne vit, si dhe ne rastet e ndryshimeve te ndjeshme te volumeve te trafikut, te cilat konsiderohen ndryshim i detyrimeve neto te dy muajve te fundit nga vlera e Garancise Bankare minimalisht ne masen 30%.
- 21.9 Ne çdo rast, shuma ne Garançi qe do te llogaritet si me siper dhe do t'i doret ONE Albania/Operatorit Perfitues, nuk mund te jete me pak se detyrimi neto maksimal i nje muaji.
- 21.10 Mospermbushja e percaktimeve ne kete nen nga pala qe siguron Garancine Bankare, dote konsiderohet arsye per zgjidhjen e marreveshjes se interkoneksionit, sipas nenit 4 dhe dispozitave ne nenin 20, perkatesisht 20.11 - 20.15 (Shkelja, pezullimi dhe zgjidhja e marreveshjes se interkoneksionit) ne kete Oferte Reference Interkoneksioni.
- 21.11 Garancia Bankare, siç perkufizohet ne paragrafet e mesiperm, do te ekzekutohet pjeserisht apo teresisht ne raste mospagese ne kohe te shumave neto qe njera pale i detyrohet pales tjeter per sherbimet e interkoneksionit te ofruara ne perputhje me Marreveshjen e Interkoneksionit te lidhur sipas kesaj ORI.
- 21.12 Pas perdorimit te Garancise Bankare, ajo do te duhet te rikthehet ne shumen e meparshme nga pala qe ka siguruar Garancine. Moskthimi ne shumen origjinale i jep te drejten pales tjeter te nderprese sherbimet e interkoneksionit te ofruara me marreveshjen e interkoneksionit bazuar ne kete ORI, sipas dispozitave ne nenin 20, perkatesisht 20.11 – 20.15 (Shkelja, pezullimi dhe zgjidhja e Marreveshjes se Interkoneksionit).
- 21.13 Ne rastin e zgjidhjes apo perfundimit te Marreveshjes se Interkoneksionit mes paleve perpara perfundimit te afatit 12 mujor te garancise, Garancia Bankare do t'i kthehet pales e cila ka bllokuar shumen e caktuar, pasi kjo e fundit te kete bere nje kerkese me shkrim per zhbllokimin e kesaj Garancie. Ne kete rast garancia bankare do te zhbllokohet vetem pasi pala qe ka bllokuar shumen, te kete shlyer cdo detyrim sipas Marreveshjes se Interkoneksionit, subjekt i se ciles eshte kjo Garançi Bankare.

¹ Per operatore qe kane me pak se 6 muaj interkoneksion (N+P)/6, ku N-numri i muajve qe kane interkoneksion, dhe P=12-N, muajt e parashikuar.

22 RUAJTJA E KONFIDENCIALITETIT

- 22.1 ONE Albania, ne kuadrin e Marreveshjes se Interkoneksionit, ofron per Operatorin Perfitues informacion ne lidhje me strukturen e vet, organizimin dhe veprimtarine (ne vijim Informacioni Konfidencial). Informacioni i mesiperm, ne çdo forme dhe nese i eshte dhene Operatorit Perfitues, ka absolutisht karakter konfidencial dhe behet i ditur nga ONE Albania me qellimin e vetem te perfitimit te sherbimeve percaktuar ne Aneksin II. Operatori Perfitues garanton ruajtjen e karakterit konfidencial te informacionit te marre nga ONE Albania. Informacioni konfidencial do te konsiderohet ai qe jepet si “i tille”. Ne asnje rast ONE Albania nuk eshte pergjegjes ndaj Operatorit Perfitues per saktesine ose plotesine e Informacionit Konfidencial.

- 22.2 Operatori Perfitues do te perdore Informacionin Konfidencial vetem per qellimin e permbushjes se detyrimeve te kesaj Marreveshjeje, dhe po ne kete kuader do t'ua beje te ditur punonjesve te tij, bashkepunetoreve, nenkontraktoreve, te cilet me miratimin e Operatorit Perfitues do te kene akses per permbushjen e qellimit te mesiperm. Operatori Perfitues bie dakort te ndermarre te gjithë masat e nevojshme, ne menyre qe fshehtesia e vendosur per Informacionin Konfidencial te zbatohet nga nenkontraktoret e tij. Operatori Perfitues nuk do t'u siguroje Informacion Konfidencial, qe mund te sillte avantazh ne konkurrence, kompanive bija apo partnereve te tij.
- 22.3 Per arsyet e lartpermendura, Nenkontraktoret qe do te perdoren nga Operatori Perfitues, do te informohen dhe paraprakisht do te perkushtohen ne zbatimin e detyrimeve te mesiperme per sa i takon Informacionit Konfidencial. Pervec kesaj, Operatori Perfitues ka per detyre te informoje nenkontraktoret e vet ne lidhje me pergjegjesite morale dhe penale ne rast shkelje te ndonje detyrimi qe lind nga kjo Marreveshje Interkoneksioni. Informacioni Konfidencial i mesiperm do te manaxhohet nga Operatori Perfitues, ne masen e nevojshme lidhur zbatimin e Marreveshjes se Interkoneksionit.
- 22.4 Dispozitat e mesiperme ne lidhje me informacionin nuk do te jene te zbatueshme ne rastin kur:
- 22.4.1 Informacioni eshte perfituar nga nje pale e trete pa vendosjen e ndonje kufizimi ne lidhje me zbulimin dhe/ose perdorimin;
 - 22.4.2 Informacioni perfitohet ne menyre tjeter ose behet i detyrueshem per t'ju dhene Institucioneve te Tjera sipas legjislacionit ne fuqi.
- 22.5 Operatori Perfitues do ti ktheje ONE Albania çdo Informacion Konfidencial dhe, nese ka te tilla, çdo kopje te ketij informacioni ne perfundim te Marreveshjes ose ne rastet kur kerkohej me shkrim nga ONE Albania.
- 22.6 Ne çdo rast, Operatori Perfitues eshte i detyruar t'i permbahet teresisht dispozitave te konfidencialitetit lidhur me informacionin dhe mos t'ua zbuloje (beje te ditur) ate, ne menyre te drejperdrejte ose jo, verbalisht apo me shkrim apo ne ndonje menyre tjeter personave te trete, pa marre me pare miratimin me shkrim te ONE Albania.
- 22.7 Operatori Perfitues eshte pergjegjes per çdo dem qe lind nga shkelja e detyrimeve Konfidencialitetit te Marreveshjes se Interkoneksionit. Ne rast shkelje te detyrimeve te Konfidencialitetit nga ana e nenkontraktoreve te tij apo paleve te treta, Operatori Perfitues do te jete teresisht pergjegjes bashke me ta.
- 22.8 Informacioni Konfidencial, ne te cilin do te kete akses Operatori Perfitues, mund te permbaje gjithashtu te dhena personale te Abonenteve te ONE Albania. Per kete arsye ndalohet rreptesisht kalimi apo berja e diture ketij informacioni nga Operatori Perfitues drejt paleve te treta. Aksesit per te dhenat e mesiperme lejohet vetem per nevojat e zbatimit te Marreveshjes se Interkoneksionit dhe nga personat konfidencial te Operatori Perfitues te cilet:
- Do te ofrojne garanci te mjaftueshme nga ana e njohurise teknike dhe integritetit

personal ne zbatimin e ruajtjes se konfidencialitetit.

- Do te jene nen vezhginin e drejteperdrejte te perfaqshuesve ligjore te Operatorit Perfitues ose te autorizuar nga ai.
- Do te jene informuar dhe kane rene dakort paraprakisht per konfidencialitetin e te dhenave ne fjale dhe per detyrimin per te zbatuar dispozitat e Ligjit nr 9887 date 10.03.2008 “Per Mbrojtjen e te Dhenave Personale”, i ndryshuar dhe kuadrit nenligjor plotesues.
- Do te jene pergjegjes ndaj ONE Albania dhe paleve te treta per çdo shkelje te detyrimeve qe lindin nga dispozitat e Ligjit nr 9887, date 10.03.2008 “Per Mbrojtjen e te Dhenave Personale” i ndryshuar dhe kuadrit nenligjor plotesues.

22.9 Operatori Perfitues garanton se te dhenat e Abonenteve te ONE Albania, te cilat ai perpunon apo u behen te ditura dhe u transmetohen nenkontraktoreve, nuk do te transmetohen, rishiten dhe as nuk do t’u komunikohen paleve te treta per qellime komerciale apo marketingu (si p.sh., promovimi i produkteve etj.) dhe as nuk do te perdoret nga vete Operatori Perfitues ose pale te treta per komunikime dytesore (ne menyre fonetike, me ze ose permes SMS/MMS-ve) me Abonentet e ONE Albania ne çdo moment kohor.

22.10 Ekzistenca, permbajtja e Marreveshjes se Interkoneksionit, informacioni i dhene gjate kohezgjatjes se saj dhe diskutimet lidhur me te jane konfidenciale dhe nuk i jepen asnje pale te trete pa marre me pare miratimin me shkrim nga pala tjeter ne kete Marreveshje.

22.11 Shkelja e detyrimeve te mesiperme perben shkak per zgjidhjen e menjehershme te marreveshjes mes Operatorit Perfitues dhe ONE Albania ose zgjidhjen e menjehershme te çdo marreveshje tjeter te mundshme mes tyre sipas percaktimeve te kesaj ORI dhe kuadrit ligjor ne fuqi. Ne kete rast ONE Albania gezon te drejten te kerkoje çdo te drejte te parashikuar me ligj dhe ne menyre te veçante te drejten per demshperblim.

22.12 Kushtet e mesiperme qendrojne ne fuqi per palet kontraktuale edhe pas perfundimit te Marreveshjes se Interkoneksionit sipas afatit te percaktuar ne nenin 20.9 me lart.

22.13 Ne rast se ne Rrjetin e seciles pale rezulton nevoja per hetimin e thirrjeve keqdashese, Pala tjeter kontraktuale ka te drejten te kontribuojne ne keto çeshtje, sipas rendit te perparise, legjislacionit perkates dhe mundesive teknike qe lidhen me sistemin e vet, duke marre parasysh dispozitat e parashtruara ne Nenin 22.8 me lart.

23 TE DREJTAT E PASURISE INTELEKTUALE

23.1 Pervec rasteve kur parashikohet ndryshe ne Marreveshjen e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, te Drejtat e Pasurise Intelektuale do t’i mbeten Pales qe ka krijuar ose zoteron çfaredo lloj materiali sipas kesaj ORI dhe asnje dispozite e Marreveshjes se Interkoneksionit nuk do te autorizojne ndonje kalim te se drejtes se pronesise, liçenses apo ndonje te drejte tjeter ne lidhje me Pasurine Intelektuale nga njera Pale tek tjetra, dhe asnje dispozite e Marreveshjes se Interkoneksionit nuk do te kufizojne te drejtat e asnjerrit prej Operatoreve te Liçensuar per te zotuar, perdorur, liçensuar, atribuar ose transferuar Pasurine e tyre Intelektuale.

24 RISHIKIMI I MI

- 24.1 Njera nga palet mund te kerkoje te modifikoje Marreveshjen e Interkoneksionit sipas kesaj ORI duke derguar nje njoftim per rishikim tek pala tjetere, ne qofte se:
- 24.1.1 Autorizimi i njeres nga palet modifikohet thelbesisht (me ane te nje modifikimi te autorizimit ose me zevendesim te tij); ose,
 - 24.1.2 Detyrimet e ONE Albania sipas Rregullores per Akses dhe Interkoneksion modifikohen thelbesisht; ose,
 - 24.1.3 Ligji, aktet nenligjore ne zbatim te tij, ose rregulloret per komunikimet elektronike ne Republiken e Shqiperise pesojne ndonje ndryshim thelbesor me ndikim ne kete Marreveshje; ose,
 - 24.1.4 Marreveshja e Interkoneksionit permban dispozita te qarta per Rishikimin ose Operatoren e Autorizuar bien dakort me shkrim se do te kete nje Rishikim; ose,
 - 24.1.5 Ndodh nje ndryshim thelbesor, qe perfshin nxjerrjen e akteve detyruese nga ndonje organ rregullator, gje qe ndikon ose pritet te ndikojte mjaftuesherisht ne aspektin komercial ose teknik te Marreveshjes se Interkoneksionit; ose,
 - 24.1.6 Ndodh nje ndryshim ne Sherbimet e Interkoneksionit te ofruara nga ONE Albania sipas kesaj ORI
 - 24.1.7 Te drejtat dhe detyrimet te parashikuara ne Marreveshjen e Interkoneksionit jane atribuar ose transferuar nga Operatori Perfitues.
- 24.2 Njoftimi per Rishikim paraqet ne menyre te detajuar ceshtjet qe do te diskutohen midis ONE Albania dhe Operatorit Perfitues. Pala qe kerkon modifikimet/shtesat do te njoftoje Palen tjetere ne lidhje me to brenda nje minimumi prej 30 ditesh kalendarike para dates se propozuar per rishikim.
- 24.3 Me dergimin/marrjen e nje njoftimi per Rishikim, ONE Albania dhe Operatori Perfitues do te fillojne menjehere negociatat per zgjidhjen e ceshtjeve ne mirekuptim mes paleve me qellim renien dakort ne lidhje me modifikimet/shtesat perkatese te Marreveshjes se Interkoneksionit. Ben perjashtim rishikimi i Marreveshjes si rrjedhoje e ndryshimeve te kuadrit ligjor dhe rregullator, implementimi i te cilave eshte i detyrueshem per zbatim nga palet ne Marreveshje.
- 24.4 Nese Palet nuk arrijne nje marreveshje pas nje periudhe maksimale prej 2 muajsh nga data e marrjes se lajmerimit per shqyrtim, ne lidhje me objektin e njoftimit per Rishikim, atehere do te jene te zbatueshme parashikimet e nenit 19 (Zgjidhja e Mosmarreveshjeve) te kesaj Oferte Reference.
- 24.5 Per te evituar ndonje keqkuptim te mundshem, ONE Albania dhe Operatori Perfitues bien dakort se pavaresisht nga dergimi/marrja e njoftimit per Rishikim, Marreveshja e

Interkoneksionit do te vazhdoje te jete ne fuqi.

25 FORCAT MADHORE

- 25.1 Palet nuk do te konsiderohen pergjegjes per ndonje shkelje te Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI shkaktuar nga “Forcat madhore”. Per kete arsye “Force madhore” do te kuptohet cdo ngjarje apo ndodhi pertej kontrollit te arsyeshem te paleve perfshire ketu por pa u limituar ne kryengritje ose trazira civile, luftra ose nderhyrje ushtarake, situata te jashtezakonshme ne shkalle kombetare ose lokale, marrje masash ose mungesa e tyre nga Qeveria, ose organe te tjera kompetente, ndonje akt i nxjerre nga Qeveria ose ndonje autoritet tjeter, zbatimi i ligjit, rregulloreve ose urdherat e Qeverise ose ndonje institucioni qeveritar, mosmarreveshje industriale te çfaredolloji (qofshin ato te lidhura ose jo me ONE Albania ose Operatorin Perfitues), zjarret, rrufete, shperthimet, permbytjet, termetet, rreshqitjet e dheut, kushte atmosferike te jashtezakonshme, veprime ose mosveprime te personave per te cilet asnjera nga palet nuk eshte pergjegjes, ose ndonje shkak tjeter i ngjashem apo i ndryshem, jashte kontrollit te tyre te arsyeshem, me kusht qe keto shkaqe ose rrethana te jene klasifikuar si forca madhore.
- 25.2 Nese njera nga palet eshte prekur nga pasojat e nje force madhore, atehere ai do te njoftoje palen tjeter sa me pare qe te jete e mundur ne lidhje me situaten e shkaktuar nga kjo force madhore. Nese njera nga palet eshte prekur nga ndonje force madhore, ai duhet te beje me pas njoftimin ne lidhje me parashikimin mbi kohezgjatjen dhe masen ne te cilen ai do t’akete te pamundur te permbushe detyrimet e tij ose se sa me vonese do t’i permbushe ato (njoftimi per forcen madhore).
- 25.3 Pas mbarimit te efekteve te forces madhore mbi sherbimin, secila nga palet e prekura nga nje force madhore do te njoftoje menjehere palen tjeter ne lidhje me mbarimin e ketyre efekteve.
- 25.4 Nese si rezultat i nje force madhore, njera nga palet do te kete pengesa ne permbushjen e detyrimeve te tij te parashikuara ne kete ORI, atehere kjo pale, do te permbushe ato detyrime qe mbeten te pacenuara nga forca madhore. Per permbushjen e ketyre detyrimeve te pacenuara nga forca madhore, pala e prekur nga forca madhore do t’i organizoje ose planifikoje burimet e tij ne menyre te tille qe (kur te marra se bashku me detyrimet e tjera kundrejt klienteve te tij dhe paleve te treta) nuk krijojne asnje diskriminim kundrejt pales tjeter.
- 25.5 Nese njeres prej paleve si rezultat e nje force madhore i jane krijuar pengesa ne nje mase te caktuar per ofrimin e sherbimeve ose faciliteteve qe duhet te ofrohen sipas kesaj ORI, pala tjeter do te çlirohet po ne te njejten mase nga detyrimet e tij per te kryer pagesa per keto sherbime ose facilitete, ose nga permbushja e detyrimeve te tij ne lidhje me çfare parashikohet ne kete ORI.
- 25.6 Pas njoftimit per nje force madhore dhe ne rast se efektet e kesaj force madhore vazhdojne per:
- 25.6.1 Nje periudhe prej jo me shume se gjashte (6) muajsh kalendarike ne menyre te panderprere duke filluar nga data e njoftimit per forcen madhore (pavaresisht nga

fakti nese eshte dhene ose jo njoftim per mbarimin e efekteve te forces madhore, sipas nenit 24.3) çdo detyrim i prapambetur do te permbushet nga pala qe eshte prekur nga forca madhore, menjehere pasi kjo te jete e mundur pas mbarimit te efekteve te forces madhore, perveç rasteve kur nje permbushje e tille tashme nuk eshte e mundur ose nuk kerkohet me nga pala tjeter;

25.6.2 Nje periudhe prej gjashte (6) muajsh kalendarike ose me shume duke filluar nga data e njoftimit per forcen madhore (dhe kur akoma nuk eshte dhene njoftim per mbarimin e efekteve te forces madhore, sipas nenit 25.2), pala qe merr njoftimin per forcen madhore do te kete te drejte (por jo detyrim) te zgjidhe Marreveshjen e Interkoneksionit duke i dhene pales tjeter njoftim paraprak me shkrim brenda nje periudhe prej jo me pak se tridhjete (30) ditesh pune, me kusht qe ky njoftim te konsiderohet i pavlefshem ne rast se pala qe ka marre fillimisht njoftimin per forcen madhore merr edhe nje njoftim per mbarimin e efekteve te forces madhore, perpara se te kete skaduar afati tridhjete (30) ditor i njoftimit per zgjidhjen e marreveshjes. Nese Marreveshja e Interkoneksionit nuk eshte zgjidhur ne perputhje me dispozitat e ketij neni, cdo detyrim i prapambetur do te permbushet nga pala qe eshte prekur fillimisht nga efektet e forces madhore, menjehere pasi kjo gje te jete e mundur pas mbarimit te efekteve te forces madhore, perveç rasteve kur nje permbushje e tille tashme nuk eshte e mundur ose nuk kerkohetme nga pala tjeter.

26 KUFIZIMI I PERGJEGJESISE

- 26.1 Detyrimet e Paleve ne lidhje me interkonektimin e rrjeteve te tyre percaktohen nga legjislacioni ne fuqi, autorizimet e tyre dhe Marreveshja e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI. Asnje nga palet nuk do te mbahet pergjegjese, pertej detyrimit per te ushtruar kujdes dhe vemendje te nje operatori kompetent telekomunikacionesh pergjate ushtrimit te detyrimeve te tij ne perputhje me Marreveshjen e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI.
- 26.2 Palet nuk do te konsiderohen pergjegjese ne rast te ndonje kufizimi ose nderprerje te plote te interkoneksionit, nese kjo gjykohet e nevojshme nga nje organ kompetent i telekomunikacionit dhe/ose organ gjyqesor. Ne kete rast, secila nga Palet eshte e detyruar te njoftoje ne kohe Palen tjeter, duke i vene ne dispozicion te gjithe informacionin e mundshem.
- 26.3 Asnje nga palet nuk do te jete pergjegjese ndaj pales tjeter ne marredhenie kontraktore apo jashte saj, apo per humbje (direkte ose indirekte) te fitimeve, biznesit, fitimeve te paraprirra, shpenzimeve te harxhuara, kostove apo per ndonje humbje indirekte apo te passjelle qe lind ne lidhje me operimin e Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, sido qe kjo humbje te kete ndodhur/ardhur.

27 KALIMI I TE DREJTAVE DHE DETYRIMEVE TEK TE TRETET

- 27.1 Pervecse kur palet kane rene dakord me shkrim ndryshe, ONE Albania dhe Operatori Perfitues nuk kane te drejte te transferojne asnje te drejte ose detyrim, qe rrjedh nga Marreveshja e Interkoneksionit, dhe qe percaktohet sipas kesaj ORI, tek palet e treta, pa

marre me pare miratim me shkrim nga Pala tjetër.

- 27.2 Me njoftimin e Pales tjetër, por pa qene nevoja per miratimin e saj, secila nga Palet ka te drejte te transferoje te drejtat dhe detyrimet e saj konvencionale tek nje pale e trete si rezultat i transferimit te autorizimit perkates qe zoteron per ofrimin e sherbimeve te komunikimeve elektronike dhe/ose ndryshimit te kontrollit ne Kompanine e saj, ne perputhje me legjislacionin ne fuqi, me kusht qe pala e trete te marre persiper te gjitha te drejtat dhe detyrimet kontraktuale te Pales qe i transferon keto te drejta dhe detyrime. Çdo kosto e gjeneruar nga ky moment e ne vazhdim do te jete plotesisht ne pergjegjesine e kesaj pale te trete.

28 NJOFTIMET

- 28.1 Te gjitha njoftimet ose komunikimet e tjera te çfaredo lloji te shkëmbyera mes Paleve ne baze te kesaj Marreveshje do te behen me shkrim
- 28.2 Te gjitha njoftimet ose komunikimet e tjera te çfaredo lloji te shkëmbyera mes Paleve ne baze te kesaj Marreveshje do te jepen vetem:
- 28.2.1 dorazi;
 - 28.2.2 me poste te regjistruar tek adresa zyrtare e Pales marrese; ose
 - 28.2.3 me faks, nese marrja e ketij faksi konfirmohet automatikisht
 - 28.2.4 me poste elektronike, nese vertetohet dergimi i mesazhit dhe marrja nga pala tjetër
- 28.3 Ky njoftim ose komunikim do te konsiderohet i derguar sic duhet vetem kur merret ne kete menyre nga Pala tjetër.

29 TERESIA E MARREVESHJES

- 29.1 Marreveshja e Interkoneksionit qe do te nenshkruhet ne zbatim te kesaj ORI, perfaqeson teresisht kuptimin dhe interpretimin e paleve ne lidhje me objektin e kesaj Marreveshje, dhe pervec rasteve kur eshte rene dakord me shkrim ndryshe, zevendeson te gjithe marreveshjet e meparshme, angazhimet, detyrimet, apo perfaqesimet e cfaredo lloji, qofshin verbale apo ne forme te shkruar.

30 HEQJA DORE

- 30.1 Heqja dore nga ndonje shkelje, ose mospermbushja e ndonjerit prej afateve dhe kushteve qe rrjedhin nga pranimi i kesaj ORI nuk do te interpretohen si heqje dore nga cdo afat dhe/ose kusht tjetër i kesaj ORI. Heqja dore do te jete e vlefshme vetem nese behet me shkrim dhe nenshkruhet nga pala qe njofton heqjen dore.

31 VLEFSHMERIA

- 31.1 Pavlefshmeria, mungesa e forces detyruese te ndonjeres prej dispozitave ne Marreveshjen e Interkoneksionit nuk do te kete asnje ndikim mbi vlefshmerine ose forcen detyruese te

dispozitive te tjera.

32 NDRYSHIMET NE RIO DHE MI

- 32.1 Ndryshimet ose shtesat e kesaj ORI, duke perfshire Anekset e saj, Amendamentet, Shtojcat dhe Listat e Sherbimeve, behen sipas percaktimeve ligjore dhe nenligjore dhe jane objekt i miratimit nga AKEP. Ndryshimi i tarifave qe nuk jane objekt rregullimi nga AKEP, hyjne ne fuqi pa miratimin e AKEP, per sa kohe AKEP nuk shprehet me vendim per mosmiratimin/pezullimin e ndryshimit te tyre.
- 32.2 Cdo amendim i ORI se ONE Albania (pervec rasteve ne piken 32.3) qe kryhet ne perputhje me udhezimet/vendimet e AKEP e ka lidhje me percaktimin, rregullimin ose heqjen nga rregullimi te tarifave apo sherbimeve te perfshira ne ORI-n e ONE Albania behet pjese e marrveshjes se interkoneksionit te lidhura nga ONE Albania me palet e tjera, me efekte nga data e percaktuar nga AKEP per hyrjen ne fuqi te tyre.
- 32.3 Cdo amendim i kesaj ORI per;
- perfshirjen e sherbimeve te reja nga ONE Albania ne ORI,
 - ndryshimin e tarifave qe nuk jane nen-rregullim nga AKEP

do te duhet te materializohet me nenshkrimin nga te dy palet te nje amendimi te marrveshjes seinterkoneksionit.

33 MARREDHENIA MES PALEVE

- 33.1 Marredhenia e interkoneksionit mes paleve do te jete ajo mes dy sipermarresve te pavarur nga njeri tjetri. Asgje ne kete ORI, qe do te sherbeje per lidhjen e Marreveshjes se Interkoneksionit, nuk do te konsiderohet se krijon nje marredhenie agjensie, joint venture, apo partneriteti mes paleve. Asnjeres prej paleve nuk i jepet ndonje e drejte autorizimi apo agjensie, ne menyre te shprehur apo te nenkuptuar, qe per llogari apo emer te pales tjetere, te detyroje ligjerisht palen e pare ne cfare do lloj menyre. Asnje nga palet nuk do te jete ligjerisht pergjegjese per shkak te ndonje prezantimi, akti apo veprimi te pales tjetere, i cili bie ne kundershti apo nuk ligjerohet nga dispozitat e marreveshjes se interkoneksionit, bazuar ne kete ORI.

34 LIGJI I ZBATUESHEM DHE GJYKATA KOMPETENTE

- 34.1 Interpretimi, vlefshmeria dhe zbatimi i kesaj ORI dhe marreveshjes se interkoneksionit bazuar ne te, do te udhehiqet ne te gjitha aspektet nga ligjet e Republikes se Shqiperise dhe organi gjyqesor kompetent per zgjidhjen e mosmarreveshjeve eshte ajo e percaktuar ne dispozitat perkatese te Kodit te Procedures Civile te Republikes se Shqiperise.

ANEKSI I PERKUFIZIME DHE SHKURTIME

1.1 Fjalet dhe shprehjet e perdorura ne Marreveshjen e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, kane kuptimin e dhene ne kete nen:

“Abonent/pajtimtar i rrjetit ONE Albania”: abonentet/pajtimtaret qe:

1.Kane numer celular qe i perket serive numerike 068 xx xxxxx /067 xx xxxxx te alokuar nga AKEP per ONE Albania, numer i cili nuk eshte portuar ne rrjetin e nje operatori tjetër, ose

2. Kane numer qe nuk i perket serive numerike 068 xx xxxxx /067xx xxxxx te alokuar nga AKEP per ONE Albania, por qe eshte portuar ne rrjetin e ONE Albania.

“Abonent/pajtimtar i rrjetit Operatorit Perfitues”: abonentet/pajtimtaret e rrjetit te Operatorit Perfitues qe:

1. Kane numer qe i perket serive numerike te alokuar nga AKEP Operatorit Perfitues, numer i cili nuk eshte portuar ne rrjetin e nje Operatori tjetër, ose

2. Kane numer qe nuk i perket serive numerike te alokuar nga AKEP Operatorit Perfitues, por qe eshte portuar ne rrjetin e Operatorit Perfitues.

“AKEP” eshte Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare ne Republiken e Shqiperise.

“Akses” eshte berja e disponueshme e lehtesive dhe/ose sherbimeve nje sipermarresi tjetër, sipas kushteve te percaktuara, ne baza ekskluzive ose joekskluzive, per sigurimin e sherbimeve te komunikimeve elektronike. Aksesit, ndermjet te tjerash, perfshin akses ne elementet e rrjetit dhe fasilitetet shqeruese, te cilat mund te perfshijne lidhjen e pajisjeve ne menyre fikse ose jofikse (ne veçanti kjo perfshin akses te hapur ne rrjetin lokal dhe akses ne fasilitetet dhe sherbimet e nevojshme, per te ofruar dhe mundesuar sherbimet e bazuara ne rrjetin lokal); akses ne infrastrukturen fizike, perfshire ndertesat, tubacionet dhe kullat; akses ne sistemet e *software-ve* perkatese, perfshire sistemet mbeshtetese operacionale; akses ne perkthimin e numrit (*number translation*) apo ne sistemet, qe ofrojne funksionalitet te njevlëshem; aksesin ne rrjetet fikse apo te levizshme, ne veçanti per *roaming-un*; aksesin ne sherbimet e rrjeteve virtuale

“Autorizim i Pergjithshem” eshte nje akt i natyres se pergjithshme, qe perbehet nga kuadri ligjor, i percaktuar nga ligji 9918 dhe rregullat e nxjerra nga AKEP-i, ne zbatim te tij, per te siguruar te drejtat per ofrimin e rrjeteve ose te sherbimeve te komunikimeve elektronike, duke vendosur edhe detyrimet specifike, te cilat mund te zbatohen ndaj te gjitha ose ndaj disa prej rrjeteve dhe/ose sherbimeve te komunikimeve elektronike

“Bashkevendosja” eshte sherbimi i cili mundeson vendosjen e pershtashme te pajisjeve te operatorit perfitues dhe lidhjen e tyre tek pajisjet korresponduese te operatorit ofruar.

“Bashkevendosje fizike” eshte bashkevendosja e pajisjeve te Operatorit Perfitues ne te njejtat mjedise ku operatori, i cili ofron aksesin, ka te vendosur elementin e rrjetit te tij, ne te cilin ofrohet aksesit .

“Bashkevendosje ne distance” eshte bashkevendosja e pajisjeve te Operatorit Perfitues ne mjedise te

operatorit ofruet te aksesit, te ndryshme nga ato ne te cilat ky operator ka te vendosur elementin e rrjetit te tij, ne te cilin ofrohet aksesit.

“*Bashkevendosje virtuale*” eshte vendosja e pajisjeve korresponduese te Operatorit Perfitues, permes instalimit te tyre ne te njejtin permutator, (distribution frame) prane nje elementi te rrjetit ne te cilin ofrohet aksesit dhe qe operohet nga operatori ofruet

“*CDR*”

Te dhena te detajuara per çdo thirrje.

“*CLI – Identifikimi i linjes thirrese*”

eshte funksioni qe, ne baze te numrit ose kodit te caktuar per piken fundore te rrjetit, i mundeson pajtimtarit marres te thirrjes te identifikojte piken fundore te rrjetit, ku ka pikenisjen thirrja.

Identifikimi i linjes se Thirrur

eshte funksioni, qe lejon derguesin e thirrjes te identifikojte piken fundore te rrjetit, ku perfundon thirrja, bazuar ne numrin ose kodin qe i eshte caktuar kesaj pike fundore te rrjetit.

“*Interkoneksioni*”

eshte lidhja fizike dhe logjike e rrjeteve publike te komunikimit, te cilat perdoren nga i njejt operator apo operatore te ndryshem, ne menyre qe t’i lejoje perdoruesit e nje operatori te komunikojne me perdoruesit e te njejt operator ose te nje operatori tjetet, ose te lejoje aksesin per sherbimet e ofruara nga nje operator tjetet. Interkoneksioni eshte nje lloj i veçante aksesit, qe zbatohet ndermjet operatoreve te Rrjeteve Publike te Telefonise.

“*ITU*”

Bashkimi Nderkombetar i Telekomunikacioneve.

“*Kapaciteti i Lidhjes*”

Kapaciteti i shprehur ne nje ose me shume porta 2 Mbit/s ne Piken e Interkoneksionit per teknologjine TDM

Numri i thirrjeve te njekoheshme te lejuara ne lidhjen me teknologjine IP.

“*Kodi i Zones*”

Perdoret ne Planin e Numeracionit. [Kodi i Zones identifikon nje zone gjeografike / jo-gjeografike te quajtur Zone Numeracioni].

“*Link interkoneksioni (interconnection link)*”

eshte kapaciteti (rruga-path) e transmetimit midis pajisjeve te transmetimit (te dy operatoreve) me te aferta me Piken e interkoneksionit, e cila perbehet nga nje numer specifik linkesh 2 Mbps (E1).

Link interkoneksioni me teknologjine IP ne nivel sinjalizimi SIP eshte linja virtuale/llogjike e lidhjes IP ndermjet ONE Albania dhe Operatorit Perfitues

“*Lidhja e Interkoneksionit*”

Lidhja fizike mes pikave te aksesit te rrjetit te Operatorit Perfitues dhe ONE Albania, te perdorura per transportimin e trafikut te interkoneksionit mes dy Paleve.

“Lidhje SIP”

SIP (Session Initiation Protocol) është protokoll për komunikimin ndërmjet dy operatoreve që identifikohen nepermjet adresave IP.

“SIP Trunk”

Sherbim interkoneksioni bazuar mbi teknologjinë IP me protokoll sinjalizimi SIP.

“Mesazhi”

Perfshin të foluren, të dhenat dhe tingujt e tjere.

“Metoda Elektronike”

Mundësia për shkëmbimin e informacionit në distancë midis operatorit ofrues dhe operatorit përfitues duke përdorur mjete elektronike.

“Ndryshim i Menaxhimit të dhenave”

Ri-konfigurime të tilla të të dhenave të rrjetit të cilat janë të nevojshme për rrugëzimin dhe tarifimin e thirrjeve

“Ndryshim i rrjetit”

Një ndryshim fizik në rrjetin e njëres pale, i cili bëhet i nevojshëm, për të siguruar vazhdimin e operimit eficient të interkoneksionit, ndryshim i cili vjen për shkak të ndryshimit të bërë nga pala tjetër pa një marrëveshje bilaterale

“NSPC”

Kodi i Pikes së Sinjalizimit Kombëtar (National Signalling Point Code)

“Numer Gjeografik”

është një numer kombëtar, i cili i përket një rajoni gjeografik të caktuar.

“Numer jo-gjeografik”

jane numrat kombëtare, që nuk i përkasin një rajoni gjeografik të caktuar dhe përfshijne:

- a) numrat për akses në rrjetet publike të levizshme të komunikimit;
- b) numrat për akses në shërbimet me vlerë të shtuar;
- c) numrat për akses në shërbimet, për të cilat e gjithë tarifa për trafikun drejt këtyre shërbimeve paguhet nga ofruesi i shërbimeve, pra drejt numrave që janë pa pagesë për përdoruesit (numra pa pagesë, numrat jeshil);
- ç) numrat për akses në shërbimet, për të cilat tarifa për trafikun drejt këtyre shërbimeve paguhet pjesërisht nga thirrësi dhe pjesërisht nga ofruesi i shërbimit, pra drejt numrave, të cilët i janë dhënë përdoruesit përkundërt një marrëdhënie të paracaktuar (numra me ndarje të kostos, numer blu);
- d) numrat për shërbim publik telefonik nomadik

“Ofrimi i një rrjeti të komunikimeve elektronike”

është ndërtimi, përdorimi, mbikëqyrja ose bërja e disponueshme e një rrjeti të tillë;

“Operator”

është një sipërmarrës, që ofron ose që është i autorizuar të ofrojë një rrjet të komunikimeve elektronike ose faciliteteve shoqërore;

“Operator i rrjetit te komunikimeve publike”

eshte sipermarresi, i cili ka te drejte te ndertoje, te posedoje, te jape me qira dhe te shfrytezoje nje rrjet te komunikimeve publike dhe facilitetet shoqeruese, si dhe te ofroje sherbime te komunikimeve publike

“Operator ofrues”

eshte operatori i nje rrjeti te komunikimeve elektronike publike i cili eshte i detyruar te jape akses/interkoneksion sipas ligjit.

“Operatori perfitues”

eshte operatori i nje rrjeti publik te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbimeve te komunikimeve elektronike, i cili ka aplikuar me shkrim per akses/interkoneksion.

“Operator Origjinues”

Operatori, ne rrjetin e te cilit eshte origjinuar mesazhi i telekomunikacioneve.

“Operator Terminues”

Operatori, ne Piken Fundore te Rrjetit te te cilit terminohet nje mesazh telekomunikacioni.

“Operator Dergues”

Operatori, nga rrjeti i telekomunikacioneve i se cilit eshte percjelle nje mesazh telekomunikacioni. Operatori Dergues mund te jete edhe Operator Origjinues.

“Operator Marres”

Operatori, ne rrjetin e telekomunikacioneve te te cilit eshte percjelle mesazhi i telekomunikacioneve. Operatori Marres mund te jete edhe Operator Terminues.

“Operator i Trete”

Nje operator i ndryshem nga palet e ketushme.

“Pala”

ONE Albania ose Operatori Perfitues, sipas kontekstit.

“Palet”

ONE Albania dhe Operatori Perfitues te marra se bashku

“Pika e interkoneksionit”

eshte nje pike e percaktuar gjeografikisht ne rrjetin publik te komunikimeve elektronike te operatorit Ofrues, ku operatori Ofrues dhe operatori Perfitues jane te interkonektuar.

“Pika Fundore e Rrjetit (NTP)”

Jane te gjitha lidhjet fizike dhe/ose protokollet e aksesit, se bashku me specifikimet e tyre teknike, te cilat jane pjese e rrjetit publik te telekomunikacioneve dhe sherbejne per aksesin ne kete rrjet publik dhe realizimin e komunikimit nepermjet tij.

“Pjesa e Sinjalizimit per Kontrollin e Lidhjes (SCCP)”

Pjesa e Sinjalizimit per Kontrollin e Lidhjes, sipas perkufizimeve te rekomandimeve te ITU dhe ETSI

“Perdorues”

është cilido që përdor ose kërkon të përdorë shërbime të komunikimeve elektronike, të disponueshme për publikun.

“Përdorues fundor”

është një përdorues, i cili nuk ofron rrjete komunikimesh publike ose shërbime komunikimesh elektronike, të disponueshme për publikun

“Plani i numeracionit”

është struktura e numrave dhe e serive të numrave, si dhe caktimi i tyre për sigurimin e aksesit në rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve publike.

“Plani kombëtar i frekuencave”

është dokumenti, që përcakton brezat e frekuencave për shërbime të ndryshme dhe vendos kushtet baze për caktimin dhe përdorimin e frekuencave, për përdorimin me efektivitet të spektrit të frekuencave dhe shmangien e interferencave

“Qark Interkoneksioni E1”

është një kapacitet E1 transmetimi që kalon nga Pika e interkoneksionit midis dy centraleve të interkonektuar, përfshirë portat E1 të centraleve (switch).

“Rrjeti i ONE Albania”

Rrjeti GSM dhe UMTS i telefonisë së lëvizshme të ONE Albania

“Rrjet Telefonik Publik”

është një rrjet i komunikimeve elektronike, i cili përdoret për të ofruar shërbime telefonike të disponueshme për publikun. Ai mundëson përcjelljen ndërmjet pikave fundore të rrjetit të komunikimit zanor, si edhe të formave të tjera të komunikimit, të tilla si faksimile dhe të dhëna etj..

“Rrjeti i Lëvizshëm i Komunikimeve Publike”

Rrjeti në të cilin pikat fundore nuk janë të vendosura në vende të fiksuara.

“Rrjeti i qendrueshëm (Fiks) i Komunikimeve Publike”

Rrjeti në të cilin pikat fundore janë të vendosura në vende të fiksuara.

“SS”

Sistem Sinjalizimi.

“STP”

Pika për Transferimin e Sinjalit.

“SPC”

Kodi i pikës së sinjalizimit, ose ndryshe e quajtur SPC (signalling point code).

“Shërbimet e Interkoneksionit”

Shërbimet të cilat janë të përcaktuara në Aneksin II të Marrëveshjes së Interkoneksionit.

“Shërbimet në lidhje me Trafikun”

Shërbimet e terminimit kombëtar ose tranzitimit kombëtar, ose kombinimet e tyre.

“Sherbimet e Lidhjes”

Sherbimet e vendosjes dhe ndryshimit të pikave të interkoneksionit dhe sherbimet e vendosjes apo ndryshimit të kapaciteteve lidhese.

“Sherbimi i Terminimit kombëtar në ONE Albania”

Sherbimi nepermjet të cilit ONE Albania në emer të Operatorit Perfitues përcjell thirrjet kombëtare të ketij të fundit, ose të tranzituara prej tij në mënyrë të rregullt, nga Pike e Interkoneksionit për në një Pike Fundore të Rrjetit të tij në Republikën e Shqipërisë, të identifikuar nepermjet numrave të abonenteve/pajtimtareve të ONE Albania.

“Sherbimi i Terminimit kombëtar në Operatorin Perfitues”

Sherbimi nepermjet të cilit Operatorit Perfitues, në emer të ONE Albania përcjell Thirrjet kombëtare të ketij të fundit, ose të tranzituara prej tij në mënyrë të rregullt, nga Pike e Interkoneksionit për në një Pike fundore të Rrjetit të tij në Republikën e Shqipërisë, të identifikuar nepermjet numrave të abonenteve/pajtimtareve të Operatorit Perfitues.

“Sherbimi i Tranzitimit kombëtar”

Eshtë përcjellja e thirrjeve telefonike kombëtare nga operatori tranzitues midis pikave të interkoneksionit me dy operatore të cilët nuk janë të interkonektuar direkt midis tyre.

“Tarifat”

Tarifat e sherbimeve të aksesit dhe/ose interkoneksionit apo faciliteteve shoqeruese.

“Thirrjet e dorezuara nga rrjeti i operatorit perfitues”

Thirrjet kombëtare të përcjella nepermjet pikës së interkoneksionit nga rrjeti i operatorit perfitues për terminim në rrjetin e operatorit ONE Albania, të cilat mund të jenë:

1. thirrje të origjinuara nga abonentët e Operatorit Perfitues;
2. thirrje kombëtare të tranzituara nga rrjeti i Operatorit Perfitues

“Thirrje e sukseshme”

Eshtë një thirrje me anë të së cilës pala thirrëse ka marrë një sinjal përgjigjeje (koha e bisedës e tarifueshme llogaritet sipas përcaktimeve në pjesën kryesore të ORI)

“Trafiku nga Interkoneksioni”

Trafiku i mbartur përmes lidhjeve të interkoneksionit. Trafiku i interkoneksionit i referohet sherbimeve në lidhje me trafikun të përkthuar në Anëksin II të kësaj ORI. Matja dhe regjistrimi i trafikut të interkoneksionit do të bazohet në kohën e bisedës.

ANEKSI II

SHERBIMET DHE TARIFAT E INTERKONEKSIONIT

2.1 INDEKSI I SHERBIMEVE TE INTERKONEKSIONIT

Numri i Sherbimit	Emri i Sherbimit
	Sherbimet e rrjetit te ONE Albania
001	Sherbimi i bashkevendosjes
	Sherbimet e ONE Albania ne lidhje me trafikun
101	Sherbimi i terminimit te thirrjeve kombetare te dorezuara nga Operatori Perfitues drejt abonenteve te rrjetit te ONE Albania pefshire: a. thirrje te origjinuara nga abonentet e Operatorit Perfitues; b. thirrje te gjeneruara nga abonentet e rrjeteve te tjera publike telefonike ne Republiken e Shqiperise dhe qe rregullisht jane te tranzituara nga rrjeti i Operatorit Perfitues;
101/1	Sherbimi i terminimit te thirrjeve te origjinuara nga rrjete nderkombetare, te percjella me interkoneksion direkt tek Operatorit Perfitues me bartes nderkombetare (jo i autorizuar nga AKEP), drejt numrave te Operatorit Perfitues te portuar ne rrjetin e ONE Albania (i zbatueshem vetem per celular – celular). - <i>per kete kategori trafiku do te zbatohet tarifa komerciale me njoftime perkatese paraprake.</i>
102	
103	Sherbimi i terminimit te thirrjeve ne Numrat e Kujdesit per Klientin te ONE Albania
104	Sherbimi i terminimit te thirrjeve ne numrin e sekretarise telefonike
105	Sherbimi i terminimit te thirrjeve ne numrin e rimbushjes se kreditit
106	Sherbimi i Implementimit te Numeracionit
107	Sherbimi i lidhjes fillestare te nje qarku 2 Mbit/s
108	Sherbimi i lidhjes prej nje qarku 2 Mbit/s
109	Sherbimi i lidhjes IP ne nivel sinjalizimi SIP
	Sherbimet e Operatorit Perfitues ne lidhje me trafikun
201	Sherbimi i terminimit te thirrjeve kombetare te dorezuara nga ONE Albania drejt abonenteve te rrjetit te Operatorit Perfitues pefshire: a. thirrje te origjinuara nga abonentet e ONE Albania; b. thirrje te gjeneruara nga abonentet e rrjeteve te tjera publike telefonike ne Republiken e Shqiperise dhe qe rregullisht jane te tranzituara nga rrjeti i ONE Albania.
201/1	Sherbimi i terminimit te thirrjeve te origjinuara nga rrjete nderkombetare, te percjella me interkoneksion direkt tek ONE Albania me bartes nderkombetar (jo i autorizuar nga AKEP), drejt numrave te ONE Albania te portuar ne rrjetin e Operatorit Perfitues. (operator rrjeti celular ne RSH) - <i>per kete kategori trafiku do te zbatohet tarifa komerciale me njoftime perkatese paraprake</i>
202	Sherbimi per Implementimin e Numeracionit
203	Sherbimi i vendosjes fillestare te lidhjes
204	Sherbimi i lidhjes prej te nje qarku 2 Mbit/s

301	Sherbimet e bashkevendosjes
302	
303	
	Sherbime te perbashketa
401	Ndryshimi i menaxhimit te te dhenave
402	

2.2 Te pergjithshme

- 2.2.1 Palet ofrojne Sherbimet e Interkoneksionit percaktuar ne piken 2.4 te ketij Aneksi. Tabela e Indeksit te sherbimeve te Interkoneksionit (pika 2.1) paraqet gamen e sherbimeve qe ofrojne palet ne menyre skematike per lehtesi referimi
- 2.2.2 Ne vijim, terminologjia ne fjale eshte perdorur:
- tarife per minute (ndryshe tarifa per kohezgjatje thirrjeje)
- 2.2.3 Tarifat e dhena ne piken 2.5 (Lista e Tarifave) ne kete Aneks jane ne Leke.
- 2.2.4 Njoftimet ne lidhje me ndryshimin e sherbime dhe/ose tarifave sipas ketij Aneksi, do te komunikohen nepermjet pikave perkatese te kontaktit te dhena ne Aneksin VIII (Personat e Kontaktit).

2.3 LLOJET E SHERBIMEVE TE INTERKONEKSIONIT

2.3.1 Sherbimet e ONE Albania ne lidhje me trafikun

2.3.1.1 *Sherbimi i terminimit te thirrjeve kombetare te dorezuara nga Operatori Perfitues drejt abonenteve te rrjetit te ONE Albania perfshire:*

a. thirrje te origjinuara nga abonentet e Operatori Perfitues;

b. thirrje te gjeneruara nga abonentet e rrjeteve te tjera publike telefonike ne Republiken e Shqiperise dhe qe rregullisht jane te tranzituara nga rrjeti i Operatori Perfitues.

- a. ONE Albania eshte e prirur brenda mundesive teknike qe disponon dhe kushteve te parashikuara ne kete ORI te plotesoje maksimalisht kerkesen e Operatorit Perfitues per kapacitete E1 fillestare dhe ne rastin e lidhjes SIP, sigurimin e kapacitetit minimal te Lidhjes, per Sherbimin 101 dhe 201 dhe ne pamundesi teknike kapaciteti minimal fillestar i lidhur me Paleve per Sherbimin 101 dhe 201 deri ne afatin e plotesimit te kerkeses, i cili nuk mund te jete me i gjate se 3 muaj, do te jete nje (1) link E1 per lidhje me TDM ose nje lidhje me SIP, i konfiguruar me kanalet e nevojshme sipas parashikimit te trafikut per TDM dhe per te mbajtur Nivelin e Cilesise se Sherbimit sipas kesaj ORI dhe SLA.
- b. Sherbimi 101 dhe 201 do te kene ne dispozicion kapacitet (kapacitete) ekskluziv te dedikuar transmetimi, i ndryshem nga ai i sherbimeve te tjera te terminimit ose do te perfshihet ne te njejtin kapacitet (kapacitete) me sherbime te tjera te terminimit per qellim te perdorimit optimal te kapaciteteve
- c. Pika e Interkoneksionit e parashikuar per Sherbimin 101 dhe 201 mund te jete e ndryshme nga pika e interkoneksionit per sherbimet e tjera te terminimit, kjo ne

varesi te kapaciteteve interkonektuese qe disponon ONE Albania ne secilen pike interkoneksioni.

- d. Identifikimi i linjes thirrese do te jete disponibel ne masen 100% per Sherbimin 101.

2.3.1.1/1 *Sherbimi i terminimit te thirrjeve te origjinuara nga rrjete nderkombetare, te percjella me interkoneksion direkt te ONE Albania me bartes nderkombetare, drejt numrave te ONE Albania te portuar ne rrjetin e Operatorit Perfitues (i zbatueshem vetem per celular – celular):*

- *per kete kategori trafiku do te zbatohet tarifa komerciale me njoftime perkatese paraprake*

a. ONE Albania eshte i prirur brenda mundesive teknike qe disponon dhe kushteve te parashikuara ne kete ORI te plotesoje maksimalisht kerkesen e Operatorit Perfitues per kapacitete E1 fillestare dhe ne rastin e lidhjes SIP, sigurimin e kapacitetit minimal te Lidhjes, per Sherbimin 101/1 dhe 201/1 dhe ne pamundesi teknike kapaciteti minimal fillestar i lidhur me Paleve per Sherbimin 201/1 deri ne afatin e plotesimit te kerkeses, i cili nuk mund te jete me i gjate se 3 muaj, do te jete nje (1) link E1 per lidhje me TDM ose nje (1) lidhje SIP . Lidhjet do te jene konfiguruar me kanalet e nevojshme sipas parashikimit te trafikut dhe per te mbajtur Nivelin e Cilesise se Sherbimit sipas kesaj ORI dhe SLA.

b. Sherbimi 201/1 dhe 101/1 mund te kene ne dispozicion kapacitet (kapacitete) ekskluzive te dedikuar transmetimi, i ndryshem nga ai i sherbimeve te tjera te terminimit, ose do te perfshihet ne te njejtin kapacitet (kapacitete) me sherbime te tjera te terminimit per qellim te perdorimit optimal te kapaciteteve.

c. Pika e Interkoneksionit e parashikuar per Sherbimin 201/1 dhe 101/1 mund te jete e ndryshme nga pika e interkoneksionit per sherbimin e tjera te terminimit, kjo ne varesi te kapaciteteve interkonektuese qe disponon ONE Albania ne secilen pike interkoneksioni.

- d. Identifikimi i linjes thirrese per Sherbimin 201/1 do te jete disponibel ne masen 100%.

2.3.1.2 *Sherbimi i terminimit te thirrjeve drejt Numrave te Kujdesit per Klientin te ONE Albania, (Sherbimi 103)*

2.3.1.3 *Sherbimi i terminimit te thirrjeve ne numrin e sekretarise telefonike, respektivisht numri “068777777”/”067xxxxxx” (Sherbimi 104)*

2.3.1.4 *Sherbimi i terminimit te thirrjeve ne numrin e rimbushjes se kreditit, respektivisht numri “0681000141” “0672014100” (Sherbimi 105)*

2.3.1.5 *Sherbimi per Implementimin e Numeracionit (Sherbimi 106)*

2.3.1.6 *Sherbimi i vendosjes fillestare te lidhjes (Sherbimi 107)*

2.3.1.7 *Sherbimi i lidhjes prej nje qarku 2 Mbit/s (Sherbimi 108)***2.3.1.8** *Sherbimi i lidhjes IP ne nivel sinjalizimi SIP (Sherbimi 109)*

Sherbimi 108, i referohet dhenies se kapaciteve te dedikuara, ne formen e linjave me qera 2Mbit/s, per te lidhur operatorin perfitues me piken e interkoneksionit te ONE Albania, kur interkoneksioni i realizuar eshte i ndermjetem ose ne anen e operatorit perfitues .Ofrimi i ketij sherbimi eshte i varur nga mundesite teknike te realizimit te tij, dhe vendodhja e pikes se lidhjes. Operatori perfitues do te paguaje tarife fillestare instalimi (sherbimi 107 dhe 109) dhe tarife mujore (sherbimi 108) kur eshte e aplikueshme, sipas vlerave te percaktuara ne seksionin e tarifave.Tarifa e instalimit nuk varet nga vendodhja e pikes se lidhjes me operatorin perfitues dhe paguhet vetem nje here. Tarifa mujore eshte ne varesi te gjatesise se kapacitetit te dedikuar 2 Mbit/s te ofruar (largesise nga Tirana apo pika e interkoneksionit ne Tirane).

2.3.2 Sherbimet e rrjetit te ONE Albania**2.3.2.1** *Sherbimet e Bashkevendosjes (Sherbimi 001)***2.3.3 Sherbimet e Operatorit Perfitues ne lidhje me trafikun.****2.3.3.1** *Sherbimi i terminimit te thirrjeve kombetare te dorezuara nga ONE Albania drejt abonenteve te rrjetit te Operatorit Perfitues perفشire:*

a. thirrje te origjinuara nga abonentet e ONE Albania;

b. thirrje te gjeneruara nga abonentet e rrjeteve te tjera publike telefonike ne Republiken e Shqiperise dhe qe rregullisht jane te tranzituara nga rrjeti i ONE Albania; (Sherbimi 201)

- a. Operatori Perfitues eshte i prirur brenda mundesive teknike qe disponon dhe kushteve te parashikuara ne kete ORI te plotesoje maksimalisht kerkesen e ONE Albania per kapacitete E1 fillestare dhe ne rastin e lidhjes SIP, sigurimin e kapacitetit minimal te Lidhjes, per Sherbimin 101 dhe 201 dhe ne pamundesi teknike kapaciteti minimal fillestar i lidhur me Paleve per Sherbimin 201 deri ne afatin e plotesimit te kerkeses, i cili nuk mund te jete me i gjate se 3 muaj, do te jete nje (1) link E1 per lidhje me TDM ose nje (1) lidhje SIP. Lidhjet do te jene konfiguruar me kanalet e nevojshme sipas parashikimit te trafikut dhe per te mbajtur Nivelin e Cilesise se Sherbimit sipas kesaj ORI dhe SLA.
- b. Sherbimi 201 dhe 101 mund te kene ne dispozicion kapacitet (kapacitete) ekskluzive te dedikuar transmetimi, i ndryshem nga ai i sherbimeve te tjera te terminimit, ose do te perfshihet ne te njejtin kapacitet (kapacitete) me sherbime te tjera te terminimit per qellim te perdorimit optimal te kapaciteteve.
- c. Pika e Interkoneksionit e parashikuar per Sherbimin 201 dhe 101 mund te jete e ndryshme nga pika e interkoneksionit per sherbimet e tjera te terminimit, kjo ne varesi te kapaciteteve interkonektuese qe disponon ONE Albania ne secilen pike interkoneksioni.
- d. Identifikimi i linjes thirrese do te jete disponibel ne masen 100% per Sherbimin 201.

2.3.3.1/1 *Sherbimi i terminimit te thirrjeve te origjinuara nga rrjete nderkombetare, te percjella me interkoneksion direkt te ONE Albania me bartes nderkombetare, drejt numrave te ONE Albania te portuar ne rrjetin e Operatorit Perfitues (i zbatueshem vetem per celular – celular):*

- *per kete kategori trafiku do te zbatohet tarifa komerciale me njoftime perkatese paraprake*
 - a. *Operatori Perfitues eshte i prirur brenda mundesive teknike qe disponon dhe kushteve te parashikuara ne kete ORI te plotesoje maksimalisht kerkesen e ONE Albania per kapacitete E1 fillestare dhe ne rastin e lidhjes SIP, sigurimin e kapacitetit minimal te Lidhjes, per Sherbimin 101/1 dhe 201/1 dhe ne pamundesi teknike kapaciteti minimal fillestar i lidhur me Paleve per Sherbimin 201/1 deri ne afatin e plotesimit te kerkeses, i cili nuk mund te jete me i gjate se 3 muaj, do te jete nje (1) link E1 per lidhje me TDM ose nje (1) lidhje SIP. Lidhjet do te jene konfiguruar me kanalet e nevojshme sipas parashikimit te trafikut dhe per te mbajtur Nivelin e Cilesise se Sherbimit sipas kesaj ORI dhe SLA .*
 - b. *Sherbimi 201/1 dhe 101/1 mund te kene ne dispozicion kapacitet (kapacitete) ekskluzive te dedikuar transmetimi, i ndryshem nga ai i sherbimeve te tjera te terminimit, ose do te perfshihet ne te njejtin kapacitet (kapacitete) me sherbime te tjera te terminimit per qellim te perdorimit optimal te kapaciteteve.*
 - c. *Pika e Interkoneksionit e parashikuar per Sherbimin 201/1 dhe 101/1 mund te jete e ndryshme nga pika e interkoneksionit per sherbimin e tjera te terminimit, kjo ne varesi te kapaciteteve interkonektuese qe disponon Operatori Perfitues.*
 - d. *Identifikimi i linjes thirrese per Sherbimin 201/1 do te jete disponibel ne masen 100%.*

2.3.3.2 *Sherbimi per Implementimin e Numeracionit (Sherbimi 202)*

2.3.3.3 *Sherbimi i vendosjes fillestare te lidhjes (Sherbimi 203)*

2.3.3.4 *Sherbimi i lidhjes prej nje qarku 2 Mbit/s (Sherbimi 204)*

2.3.4 Sherbimet e rrjetit te Operatorit Perfitues

2.3.4.1 *Sherbimet e Bashkevendosjes (Sherbimi 301)*

2.3.5 Sherbime te perbashketa

2.3.5.1 *Sherbimi i Ndryshimit te menaxhimit te te dhenave (Sherbimi 401)*

2.4 TARIFAT E SHERBIMEVE TE INTERKONEKSIONIT

2.4.1 Tarifat e ONE Albania per sherbimet ne lidhje me trafikun

Numri	Sherbimi	Afati i Vlefshmerise se Tarifes per kohezgjatje Sipas percaktimeve rregullatore (VKD Nr.6, date 16.02.2024)			
		1.12.2019	1.10.2024	1.04.2025	1.10.2025 deri ne nje vendim tjetër te AKEP
101	<p>Sherbimi i terminimit te thirrjeve kombetare te dorezuara nga Operatori Perfitues drejt abonenteve te rrjetit te ONE Albania perfshire:</p> <p>a.thirrje te origjinuara nga abonentet e Operatorit Perfitues;</p> <p>b.thirrje te gjeneruara nga abonentet e rrjeteve te tjera publike telefonike ne Republiken e Shqiperise dhe qe rregullisht jane te tranzituara nga rrjeti i Operatorit Perfitues</p>	1.11 Leke/min	1.02 Leke/min	0.89 Leke/min	0.75 Leke/min
101/1	Sherbimi i thirrjeve te origjinuara nga rrjete nderkombetare, te percjella me interkoneksion direkt tek Operatorit Perfitues me bartes nderkombetare (jo i autorizuar nga AKEP), drejt numrave te Operatorit Perfitues te portuar ne rrjetin e ONE Albania.	(*)Tarife komerciale me njoftim perkates paraprak			

**Kursi i kembimit nga EURO ne Leke do te datoje ditën e fundit te muajit te cdo muaj trafiku dhe referenca do te jete Banka e Shqiperise*

Numri	Sherbimi	Afati i Vlefshmerise se Tarifes per kohezgjatje Sipas percaktimeve rregullatore (VKD Nr.6, date 16.02.2024)			
		1.12.2019	1.10.2024	1.04.2025	1.10.2025 deri ne nje vendim tjetër te AKEP
103	Sherbimi i terminimit te thirrjeve ne Numrat e Kujdesit per Klientin te ONE Albania	1.11 Leke/min	1.02 Leke/min	0.89 Leke/min	0.75 Leke/min
104	Sherbimi i terminimit te thirrjeve ne numrin e sekretarise telefonike				
105	Sherbimi terminimit te thirrjeve ne numrin e rimbushjes se kreditit				

106	Sherbimi i Implementimit te Numeracionit	Pa pagese
107	Sherbimi i lidhjes fillestare te nje qarku 2 Mbit/s	130.000 Leke/E1 Paguhet vetem nje here.
108	Pajtimi mujor per Sherbimi e lidhjes se linjes me qera per nje qark 2 Mbit/s per interkoneksionin e ndermjetem/ ne anen e operatorit perfitues, ne varesi te vendodhjes se pikes se lidhjes me operatorin perfitues ku ofrohet kapaciteti i linjes me qera.	a. 250,000 Leke/muaj (brenda Tiranes) b. 400,000 Leke/muaj (jashte Tiranes deri ne 150 km) c. 500,000 Leke/muaj (jashte Tiranes 150 deri ne 300 km)
109	Sherbimi i lidhjes IP ne nivel sinjalizimi SIP	130.000 Leke Paguhet vetem nje here

Tarifat e mesiperme nuk perfshijne TVSH

2.4.2 Tarifat e Operatorit Perfitues per sherbimet ne lidhje me trafikun

Nmri	Sherbimi	Tarifa per kohezgjatje
201	Sherbimi i terminimit te thirrjeve kombetare te dorezuara nga ONE Albania drejt abonenteve te rrjetit te Operatorit Perfitues perfshire: a. thirrje te origjinuara nga abonentet e ONE Albania; b. thirrje te gjeneruara nga abonentet e rrjeteve te tjera publike telefonike ne Republiken e Shqiperise dhe qe rregullisht jane te tranzituara nga rrjeti i ONE Albania.	Niveli i tarifes se terminimit te Operatorit perfitues (i njejte per te dy llojet e thirrjeve te terminura)
201/1	Sherbimi i thirrjeve te origjinuara nga rrjete nderkombetare, te percjella me interkoneksion direkt tek ONE Albania me bartes nderkombetare (jo i autorizuar nga AKEP), drejt numrave te ONE Albania te portuar ne rrjetin e Operatorit Perfitues (operator rrjeti celular ne RSH).	(*)Tarife komerciale me njoftim perkates paraprak

***Kursi i kembimit nga EURO ne Leke do te datoje ditën e fundit te muajit te cdo muaj trafiku dhe referenca do te jete Banka e Shqiperise**

Numri	Sherbimi	Tarifa
202	Sherbimi per Implementimin e Numeracionit	
203	Sherbimi i vendosjes fillestare te lidhjes	
204	Sherbimi i lidhjes prej nje qarku 2 Mbit/s	

2.4.3 Tarifat e sherbimeve te rrjetit te ONE Albania

Numri	Sherbimi	Tarifa
001	Sherbimi i bashkevendosjes per marrje me qera per vendosjen e pajisjeve te interkoneksionit ne ambientet e ONE Albania:	
	A: Brenda Pajisje Transmetimi 1-2U (MW, Modem, Converter, etj) Shenim: Perfshihet hapësira ne rack, konsumi	170,000 Lek/vit

	energji dhe mirembajtja.	
	B: Jashte Ne kullat e antenave Antene Pjate 0.3 – 2.4 m Antene Panel ose Omni Antene Logaritmike ose Yagi	138,000 Lek/vit 70,000 Lek/vit 50,000 Lek/vit
	C: Ne kullat e antenave Ne kanal in e fibres optike Kablllo Fiber Optike 100 m	60,000 Lek/vit
	D. Furnizimi me energji elektrike	Tarifa sipas llojit te furnizimit, tarifes se ofruesit te energjise dhe llojit te pajisjes.

2.4.4 Tarifat e Sherbimeve te rrjetit te Operatorit Perfitues

Numri	Sherbimi	Tarifa
301	Sherbimi i bashkevendesjes	

2.4.5 Tarifat e Sherbimeve te perbashketa

Numri	Sherbimi	Tarifa
401	Sherbimi i Ndryshimit te menaxhimit te te dhenave	

ANEKSI III FATURIMI DHE PAGESAT

3.1 Sherbimet e tarifueshme

- 3.1.1 Sherbimet e tarifueshme jane ato te perkufizuara ne Aneksin II (Sherbimet dhe tarifate e interkoneksionit)
- 3.1.2 Sherbimet e tarifueshme do te faturohen sipas parimeve te percaktuara ne Marreveshjen e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI dhe procedurat e pershkruara ne kete Aneks. Vlera e shumave do te llogaritet duke perdorur tarifate ekzistuese sic percaktohen ne Aneksin II (Sherbimet dhe tarifate e Interkoneksionit) dhe formulen e percaktuar ne kete Aneks.

3.2 Faturimi

3.2.1 Faturimi i sherbimeve te rrjetit te ONE ALBANIA

- 3.2.1.1 ONE Albania do ta faturoje Operatorin Perfitues per sherbimet e rrjetit te ONE Albania, perfshire ketu por pa u kufizuar ne, Bashkevendosjen, qirane e mjediseve per vendosjen e pajisjeve te interkoneksionit dhe Infrastrukturen, ne perputhje me tarifate perkatese sic percaktohen ne Aneksin II
- 3.2.1.2 Sherbimet dhe Tarifate perkatese jane ato te parashikuara ne Aneksin II
- 3.2.1.3 Faturimi do te kryhet ne perputhje me legjislacionin shqiptar ne fuqi dhe sipas kesaj Marreveshje Interkoneksioni. Cdo fature do te paguhet sipas dispozitave te pikes 3.6.1 te ketij Aneksi.

3.2.2 Faturimi per Sherbimet e Lidhjes

- 3.2.2.1 ONE Albania do ta faturoje Operatorin Perfitues per Lidhjet e Interkoneksionit, perfshire ketu por pa u kufizuar ne, vendosjen e lidhjes fillestare, lidhjen e nje qarku 2 Mbit/s, ne perputhje me tarifate perkatese sic percaktohen ne Aneksin II.
- 3.2.2.2 Sherbimet dhe Tarifate jane ato te parashikuara ne Aneksin II
- 3.2.2.3 Faturimi do te kryhet ne perputhje me legjislacionin shqiptar ne fuqi dhe sipas kesaj Marreveshje Interkoneksioni. Cdo fature do te paguhet sipas dispozitave te pikes 3.6.1 te ketij Aneksi.

3.2.3 Faturimi per Sherbimet e ONE ALBANIA ne lidhje me trafikun

- 3.2.3.1 ONE Albania do ta faturoje Operatorin Perfitues per sherbimet e ONE Albania ne lidhje me trafikun, ne perputhje me sherbimet dhe tarifate perkatese sic percaktohen ne Aneksin II.
- 3.2.3.2 Thirrjet kombetare te origjinuara/tranzituara nga rrjeti i Operatorit Perfitues dhe te terminuara ne Rrjetin e ONE Albania, do te tarifohen per/sekonde ose per/minute dhe per/thirrje, kur eshte e aplikueshme, dhe do te faturohen çdo muaj per perdorimin deri ne

fund te muajit kalendarik per te cilin do te leshohet edhe fatura.

- 3.2.3.3 Sherbimet ne lidhje me trafikun do te faturohen ne perfundim te çdo periudhe faturimi. Periudha e faturimit per trafikun eshte nje mujore (nga ora 00.00 e dites se pare te muajit deri me ora 23.59.59 e dites se fundit te muajit). Faturimi behet mbi bazen e te dhenave te regjistruara dhe te shkembjere te trafikut, sikunder pershkruhet ne kete Aneks. Tarifat e aplikueshme per sherbimet ne lidhje me trafikun qe do te faturohen jane ato te percaktuara ne Aneksin II te Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI.
- 3.2.3.4 Koha totale e pagueshme e nje periudhe faturimi do te llogaritet si numer total i minutave i te gjitha thirrjeve te realizuara gjate periudhes qe faturohet, per secilin nga sherbimet ne lidhje me trafikun.
- 3.2.3.5 Palet jane te detyruara te faturojne njera-tjetrin per trafikun e realizuar pas shkembimit te te dhenave te trafikut te interkoneksionit sic parashikohet ne piken 3.3 (Matja e Trafikut) te Aneksit III (Faturimi dhe Pagesat), por jo me vone se data pese (5) e muajit qe pason periudhen e faturimit per trafikun e interkoneksionit.
- 3.2.3.6 Faturimi per trafikun referuar pikes 3.2.3.5 do te behet sipas matjeve te operatorit ku terminon trafiku me kusht qe diferencat ne matje te jene brenda tolerancave prej 1% te rena dakord mes paleve ne Marreveshjen e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI.
- 3.2.3.7 Ne rast se diferencat e trafikut te Paleve jane mbi 1% Pala e interesuar njofton Palen tjetër jo me vone se 2 (dy) dite perpara dates se fundit per leshimin e fatures per reklamimin e diferencave nga ana e saj sipas procedurave te ketij Aneksi.
- 3.2.3.8 Ne rast se Palet do te kene mosmarreveshje ne lidhje me ceshtjet objekt te pikes 3.2.3.6 me siper, atehere ato do te referohen per zgjidhje sipas procedures se parashikuar ne piken 3.5 (Mosmarreveshjet mbi trafikun qe do te faturohet) te ketij Aneksi.
- 3.2.3.9 Nese njera nga Palet nuk respekton afatet e percaktuara mbi deklarimet e trafikut sipas pikes 3.4.5 te ketij Aneksi, atehere faturimi do te kryhet mbi bazen e te dhenave te trafikut te Pales qe i ka derguar ato zyrtarisht brenda ketyre afateve, dhe keto te dhena do te sherbejne si baze llogaritjeje.
- 3.2.3.10 Ne kete rast, Pala qe nuk i ka derguar te dhenat e trafikut brenda afateve se percaktuar ne piken 3.4.5, nuk do te kete te drejte te refuzoje faturen e leshuar nga Pala tjetër, dhe ajo fature do te konsiderohet automatikisht e pranuar me marrjen e konfirmimit te sherbimit postar ose konfirmimit me shkrim te marresit. Ne rastin kur diferencat e matjeve te deklaruar nga Palet jane mbi limitet e percaktuara ne piken 3.2.3.6 te ketij Aneksi, atehere Pala e interesuar ka te drejte te inicioje proceduren per mosmarreveshjet e trafikut te percaktuar ne piken 3.5 te ketij Aneksi (Mosmarreveshjet mbi trafikun qe do te faturohet).
- 3.2.3.11 Tarifimet do te vazhdojne te mblidhen per çdo sherbim te ofruar sipas Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, derisa nje njoftim per anullimin e nje apo me shume sherbimeve te jete marre ne baze te Marreveshjes se Interkoneksionit, si dhe veprimet anulluese si mosofrimi i sherbimit te jene zbatuar nga ONE Albania/Operatori Perfites.
- 3.2.3.12 Per te shmangur cdo dyshim, anullimi i nje sherbimi nuk do te ndikojë ne vazhdimin e mbledhjes te tarifave per ndonje sherbim tjetër.

- 3.2.3.13 ONE Albania dhe Operatori Perfitues do te mbledhin informacione te detajuara mbi faturimin (Informacioni i Faturimit), siç pershkruhet ne piken 3.2.3.14 me poshte ne kete Aneks.
- 3.2.3.14 Informacioni i faturimit, si me poshte pershkruar, do te regjistrohet per çdo “Thirrje” apo ndonje lloj tjetër shërbimi të ONE Albania, qoftë ai i tarifueshem, dhe do te bazohet mbi te dhenat e detajuara te thirrjes:
- Identifikimi i komutimit te interkoneksionit
 - Shifrat e formuara
 - CLI
 - data dhe ora kur sinjali i pergjigjes eshte marre pala qe siguron Informacionin e Faturimit.
 - Kohezgjatja e tarifimit (qofte ajo e matur apo e vleresuar)
 - Lloji i shërbimit i perfshire ne nivelin e detajimit
 - Çfaredolloj informacioni tjetër qe mund te jete rene dakord paraparakisht mes paleve
- 3.2.3.15 Ne rast ndryshimi te personave te kontaktit, secila Pale ka detyrimin t’i njoftoje me shkrim menjehere Pales tjetër emrat dhe adresat e kontaktit te personave te rinj te kontaktit jo me vone se 10 (dhjete) dite pune nga data e ndryshimit.
- 3.2.3.16 Pala faturuese duhet t’i bashkangjise fatures informacion faturues mbështetës të pershtatshëm në formatin e percaktuar në piken 3.4 të këtij Aneksi (Raporti mbi Përdorimin e Interkoneksionit), për t’i dhënë mundësinë paleve tjetër të kontrollojë faturën.
- 3.2.3.17 Për të shmangur cdo dyshim, detyrimet e faturimit për shërbimet e ONE Albania sipas pikes 3.2.3 të këtij Aneksi do të lexohen dhe interpretohen në teresi me Aneksin II, në varesi të shërbimit që do faturohet.
- 3.2.3.18 Faturimi do të kryhet në përputhje me legjislacionin shqiptar në fuqi dhe sipas kesaj Marreveshje Interkoneksioni. Cdo fature do të paguhet sipas dispozitave të pikes 3.6.1 të këtij Aneksi.

3.2.4 Faturimi dhe pagesat për shërbimet e informacionit

- 3.2.4.1 ONE Albania do ta faturejë Operatorin Perfitues për shërbimet e informacionit të percaktuara në Aneksin II në përputhje me tarifën përkatëse siç percaktohen po në atë Aneks.
- 3.2.4.2 Tarifat janë ato të parashikuara në Aneksin II
- 3.2.4.3 Secila nga paletë të jetë përgjegjëse për pagesat e bërë nga përdoruesit e tyre.
- 3.2.4.4 Secila nga paletë mbulon shpenzimet e trafikut brenda rrjetit të saj.
- 3.2.4.5 Për të shmangur cdo dyshim, detyrimet e faturimit për shërbimet e ONE Albania sipas pikes 3.2.4 të këtij Aneksi do të lexohen dhe interpretohen në teresi me Aneksin II, në varesi të shërbimit që do faturohet

3.2.4.6 Faturimi do te kryhet ne perputhje me legjislacionin shqiptar ne fuqi dhe sipas kesaj Marreveshje Interkoneksioni. Cdo fature do te paguhet sipas dispozitave te pikes 3.6.1 te ketij Aneksi.

3.3 Matja e trafikut

3.3.1 Periudha e matjeve te trafikut te realizuar eshte nje (1) mujore dhe fillon nga ora 00.00 e dites se pare te muajit deri ne 23.59.59 te dites se fundit te muajit.

3.3.2 Matja e trafikut behet nga operatori ku terminon trafiku i sherbimit qe do te faturohet. Matjet e trafikut kryhen permes numratoreve te pajisjeve te komutimit te sinjalit (counters). Ne raste te vecanta, kur diferencat ne matje jane me te larta se 1% dhe nis procedura e verifikimit/rakordimit te matjeve, mund te perdoren dhe CDR (Call Details Records).

3.3.3 Matja e trafikut perbehet nga “Numri i thirrjeve te suksesshme” dhe “Koha per çdo thirrje te suksesshme”.

3.3.4 “Koha per çdo thirrje te suksesshme” konsiderohet periudha kohore, e cila fillon me marrjen e nje sinjali pergjigje dhe perfundon me marrjen e nje sinjali leshimi ne pikat e interkoneksionit. Koha totale e tarifuar (ashtu siç eshte pershkruar ne paragrafin e mesiperme) per çdo muaj kalendarik, llogaritet si me poshte:

3.3.4.1 Numri total i sekondave, per te gjitha thirrjet e suksesshme gjate ketij muaji kalendarik mblidhet dhe totali pjestohet me 60 (gjashtedhete);

3.3.4.2 Rezultati i kesaj llogaritjeje rumbullakoset me lart ose me poshte me minuten me te afert te plote (nje interval prej gjysem minute ose me shume rumbullakoset me rend ngjites, ndersa nje interval prej me pak se gjysem minute rumbullakoset me rend zbrites).

3.3.5 Informacioni per te dhenat per trafikun total te terminuar ne rrjetin e pales terminuese per periudhen e faturimit, informacion ky i detajuar ne varesi te origjines (nese eshte nga abonentet e rrjetit te Operatorit Perfitues; nese eshte i tranzituar nga Operatori Perfitues por origjinuar nga operatore te tjere kombetare; apo nese jane thirrje nderkombetare) do te quhet “Raporti i Trafikut te Terminuar”. Ky informacion (Raporti) per qellim faturimi do te paraqiten sipas tabelës 1 me poshte;

Tabela 1

Muaji, Viti		Trafiku i terminuar nga _____ deri me _____	
		Numri total i thirrjeve	Kohezgjatja e thirrjeve (ne minuta)
		(A)	(B)
Thirrjet kombetare te origjinuara nga OP	Gjate kohes (00:00-23:59)		
Thirrjet kometar e te tranzituar nga OP	Gjate kohes (00:00-23:59)		

3.4 Raporti mbi Perdorimin e Interkoneksionit

3.4.1 ONE Albania dhe Operatori Perfitues do te perpunojne versionet e tyre perkatese te ‘Informacionit te Faturimit’ te specifikuar ne piken 3.2.3.14 me lart, ne menyre qe te pergatitet matrica e paraqitur ne Tabelen 2 me poshte, e cila do te referohet si ‘Raporti mbi Perdorimin e Interkoneksionit’. (Palet mund te bien dakort paraprakisht me shkrim per ndonje forme tjeter ‘Raporti mbi Perdorimin e Interkoneksionit’). (V) do te trajtohet sipas nenit 10 te trupit kryesor te ORI.

Tabela 2

Numri total i thirrjeve	Kohezgjatja e thirrjeve (ne minuta)	Lek/ minute	Te pagueshme (Lek)	TVSH	Te pagueshme me TVSH (Lek)
(A)	(B)	(C)	(D)=(B)x(C)	(E)	F=D+E

Ku A = Numri total i thirrjeve

Ku B = Kohezgjatja totale e tarifueshme e thirrjeve

Ku C = Tarifa per minute

Ku D = Te ardhurat totale nga tarifimi ku perfshihen

B x C (Tarifa per minute)

E: Vlera e TVSH.

F: Detyrimi total i operatorit me TVSH.

3.4.2 Per shmangien e ndonje dyshimi, Raporti mbi Perdorimin e Interkoneksionit do te pergatitet per te gjitha fashat kohore te tarifimit te aplikueshme.

3.4.3 Per qellime tarifimi, thirrjet do te konsiderohen brenda periudhes se tarifimit ne te cilen nisen.

3.4.4 Per qellime faturimi dhe llogaritjesh, thirrjet do te konsiderohen brenda periudhes se faturimit ne te cilen perfundojne.

3.4.5 Palet jane te detyruar t’i dergojne njeri-tjetrit me shkrim “Raportin mbi Perdorimin e Interkoneksionit”, sipas pikes 3.4.1 te ketij Aneksi, jo me vonë se data 5 (pese) e muajit qe pason Periudhen e Faturimit.

3.4.6 Ne rast se rrjeti apo sistemi i faturimit i njeres prej paleve peson difekt dhe nuk mund te siguroje te gjithë informacionin faturues te nevojshem per te leshuar faturen, me kerkese te pales faturuese, pala tjeter, duke bere te gjitha perpjekjet e arsyeshme, do te siguroje informacionin e munguar faturues kundrejt nje pagese te arsyeshme.

3.5 Mosmarreshjet mbi trafikun qe do te faturohet

3.5.1 Ne rast te ndonje mosmarreshjeje ne lidhje me trafikun e deklaruar (per diferenca me te medha se 1 %), secila nga Palet ka te drejte te filloje proceduren e zgjidhjes se mosmarreshjes, siç pershkruhet ne menyre te detajuar ne pikat e meposhtme.

3.5.2 ONE Albania dhe Operatori Perfitues duhet te krijojne nje Komision te Perbashket dhe te

perhershëm për zgjidhjen e mosmarreveshjeve për diferencat e trafikut të deklaruar. Secila Pale do të caktojë anëtarët e saj në komision dhe do t'ia njoftojë me shkrim Pales tjetër jo me vonë se një muaj nga dita e nënshkrimit të Marreveshjes së Interkoneksionit.

- 3.5.3 Në rast konstatimi të diferencave me të mëdha se ato të përshkruara në pikën 3.5.1 të këtij Aneksi, pala e interesuar njofton palën tjetër jo me vonë se data 30 e muajit pasardhës të periudhës së faturimit. Pala tjetër duhet të përgjigjet dhe të caktojë një datë të mbledhjes së komisionit jo me vonë se 5 (pese) dite kalendarike nga data e marrjes së njoftimit.
- 3.5.4 ONE Albania dhe Operatori Perfitues duhet t'i sigurojnë Komisionit të dhëna të detajuara ditore të trafikut, si dhe për thirrjet nëse është e nevojshme (mbi baze CDRs) për të bërë të mundur identifikimin e mosperputhjeve. ONE Albania dhe Operatori Perfitues duhet t'ia dorëzojnë komisionit këto të dhëna brenda 10 (dhjete) ditësh pune që nga data e mbledhjes së Komisionit.
- 3.5.5 Në rast se njëra Pale nuk i jep këto të dhëna Komisionit sipas afatëve të përcaktuara në pikën 3.5.4 me sipër, atëherë të dhënat e paraqitura nga Pala tjetër do të pranohen në mënyrë automatike.
- 3.5.6 Pas zgjidhjes së mosmarreveshjes, e cila duhet bërë me vendim me shkrim të Komisionit dhe brenda një muaji nga data kur ka lindur kjo mosmarreveshje, faturimi do të bëhet vetëm mbi bazën e vendimit të Komisionit.
- 3.5.7 Shuma e përcaktuar për diferencat në trafik të miratuar nga Komisioni i ngritur sipas pikës 3.5.2, do të faturohet duke leshuar një faturë tatimore shtese (Credit note) nga pala në favor të të cilit rezultoi diferenca. Fatura tatimore shtese (Credit Note) do të leshohet brenda 5 (pese) ditëve pune nga dalja e vendimit të Komisionit.
- 3.5.8 Në rast se Komisioni nuk arrin të marrë një vendim unanim, secila Pale do të faturojë mbi bazën e matjeve në origjinë, dhe mosmarreveshja në lidhje me diferencat, do të zgjidhet sipas procedurës së parashikuar në nenin 19 të Marreveshjes së Interkoneksionit bazuar në këtë ORI.

3.6 Kryerja e pagesave

- 3.6.1 Palet kanë detyrimin të paguajnë të gjitha detyrimet përkatëse për shërbimin në lidhje me trafikun, dhe çdo shërbim tjetër të faturuar sipas Marreveshjes së Interkoneksionit të lidhur bazuar në këtë ORI brenda 30 ditëve nga data e leshimit të fatures.
- 3.6.2 Të gjitha taksat dhe detyrimet ligjore duhet të paguhën nga pala përgjegjëse sipas ligjeve dhe rregullave që janë në fuqi në Republikën e Shqipërisë.
- 3.6.3 Secila Pale duhet t'i dergojë konfirmim pales tjetër për pagesën e kryer, duke specifikuar në mandatin e pagesës përkatëse faturën ose faturat (në rastin kur ka vonesa) që ai mandat pagesë përfshin. Secila Pale duhet t'i përgjigjet pales së interesuar kërkuese për një informacion të tillë jo me vonë se 15 (pesëmbëdhjete) dite kalendarike nga kërkesa.
- 3.6.4 Në rast mospërgjigjeje brenda afatit të përcaktuar në pikën 3.6.3 me sipër, pala e interesuar do t'i referohet sanksionieve të përcaktuara në pikën 3.7 të këtij Aneksi.

3.6.5 Shumat e faturuara nga te dyja Palet mund te balancohen me njera tjetren sipas periudhave perkatese te faturimit, dhe shuma neto e mbetur pas balancimit duhet te paguhet sipas pikes 3.6.1 me siper. Njoftimet ne lidhje me pagesat behen ne adresat e shenuara ne Aneksin VIII (Personat e Kontaktit) te Marreveshjes se Interkoneksionit objekt i kesaj Oferte Reference.

3.6.6 Pagesat do te kryhen ne llogarite bankare te shenuara ne Marreveshjen e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI.

3.7 Sanksionet

3.7.1 Ne rast se Pala debitore vonon pagesen e shumes neto pas balancimit, siç eshte percaktuar ne kete Aneks te Marreveshjes se Interkoneksionit, atehere ajo detyrohet te paguajne kamat vonese ne masen 0.5% te vleres se shumes se detyruar per cdo dite vonese.

3.7.2 Nese deri ne perfundim te periudhes prej 10 (dite) kalendarike nga mbarimi i afatit te kryerjes se pagesave per trafikun e interkoneksionit sic percaktuar ne piken 3.6 te ketij Aneksi, nuk jane shlyer detyrimet e faturuara si dhe kamate vonesa, atehere Pala qe nuk eshte ne shkelje ka te drejte, kjo sipas deshires se vet, te vendose per nje nga masat me poshte:

a. pezullimin e menjehershem, e me pas, duke respektuar nje afat 5 ditor njoftimi paraprak, nderprerjen e interkoneksionit; ose

b. ekzekutimin e menjehershem te Garancise Financiare dhe ndjekjen e masave te metejshme ne perputhje me nenet 20 dhe 21, deri ne momentin e kryerjes se pagesave te detyrimit perkates se bashku me kamate vonesat.

3.7.3 Ne rast se Pala kreditore, nuk vendos per asnje nga modalitetet e percaktuar ne piken 3.7.2 me siper, atehere faturimi i kamate voneses si interes do te kryhet sipas pikes 3.7.1 te ketij Aneksi te Marreveshjes se Interkoneksionit objekt i kesaj ORI.

3.8 Ruajtja e informacionit te faturimit

3.8.1 ONE Albania dhe Operatori Perfitues duhet te ruajne te gjitha informacionin e faturimit per nje periudhe jo me pak se njezete e kater (24) muaj pas çdo periudhe faturimi, ne nje format, menyre dhe sasi te atille qe te mundesoje riperpunimin ne rast se do te jete e nevojshme rillogaritja e shumave qe nje pale i detyrohet tjetres, per te marre parasysh ndryshimet ne çmimet perkatese. Kjo periudhe eshte e pavarur nga ndonje kerkese staturore apo fiskale per ruajtjen e te dhenave.

3.9 Mosmarreveshjet ne lidhje me faturimin dhe pagesat

3.9.1 Mosmarreveshjet ne lidhje me faturimin dhe pagesat mes Operatorit Perfitues dhe ONE Albania, do te zgjidhen fillimisht ne baze te ketij Aneksi IV (Faturimi dhe Pagesat) dhe ne çdo rast ne perputhje me nenin 19 (Zgjidhja e Mosmarreveshjeve) te Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI.

ANEKSI IV**KARAKTERISTIKAT E PERGJITHSHME TE INTERKONEKSIONIT****4.1 Te pergjithshme**

4.1.1 Ky Aneks siguron informacionin e nevojshem per te mundesuar aspektin teknik dhe ate funksional te lidhje se interkoneksionit mes paleve. Ne kete Aneks percaktohet informacioni qe duhet te shkembehjet midis paleve me qellim sigurimin e aksesit ne rrjetin e ONE Albania; informacioni paraprak i domosdoshem per t'u vendosur ne dispozicion nga Operatori Perfitues me qellim mundesimin e zgjidhjes teknike dhe komerciale te akses interkoneksionit, si dhe parimet dhe kerkesat teknike te interkoneksionit mes ONE Albania dhe Operatorit Perfitues.

4.1.2 ONE Albania do te siguroje dhe kerkoje perputhshmerine e plote te paisjeve dhe protokolleve perkates ne menyre qe te garantohet ofrimi i sherbimeve te interkoneksionit konform standarteve dhe normave te cilesise, pjese e ketij dokumenti ne Ankesin Rekomandime dhe Standarte.

4.2 Informacioni i Pergjithshem i ONE ALBANIA**4.2.1 Te pergjithshme**

4.2.1.1 ONE Albania i siguron Operatorit Perfitues informacionin e pergjithshem te rrjetit qe operon duke i paraqitur ketij te fundit nje liste te detajuar te elementeve te rrjetit, sipas percaktimeve te Rregullores se Akses Interkoneksionit, qe te mund te sigurohet aksesit.

4.2.1.2 Ky informacion behet publik se bashku me kete ORI dhe perditesohet ne menyre qe te garantoje qe informacioni pasqyron kapacitetet dhe mundesite per te siguruar sherbimet e specifikuar ne kete ORI.

4.2.1.3 Te gjitha referencat teknike jane ne perputhje me rregulloret e AKEP dhe rekomandimet G700-G795 te ITU-se, me perjashtim te rastit kur eshte deklaruar ndryshe.

4.2.1.4 ONE Albania e paraqet informacionin e detajuar ne perputhje me afatet dhe formen e specifikuar ne Rregulloren per Akses dhe Interkoneksion.

4.2.2 Informacioni i Pergjithshem i ONE Albania*I) Adresa*

Elementet e rrjetit me te cilat me te cilat operon ONE Albania ndodhen respektivisht ne adresat e meposhtme:

Pikat e Interkoneksionit :

1. Rruga "Gjergj Legisi", Laprake, Tirane, Shqiperi
2. Rruga "7 Nentori", Mezez, Kashar, Tirane, Shqiperi
3. MSC (qendres se komutimit) e vendosur ne DTA Tirane me adrese: "Kongresi i Manastirit" Nr.22", Tirane.

II) Topologjia e rrjetit te operuar ne te cilin sigurohet akses

ONE Albania operon me tre qendra komutuese (element rrjeti) te cilat realizojne nje topologji rrjeti plotesisht te mbrojtur. Keto elemente rrjeti jane vendosur ne dy teritore te vecanta respektivisht sipas adresave te meposhtme dhe sherbejne si pika interkoneksioni per te realizuar interkoneksionin me Operatorin Perfitues. Ne varesi te kapaciteteve, ONE Albania ka te drejten te caktoje si pike interkoneksioni nje nga keto tre qendra komutuese te poshte permendura;

Emri i qendrave komutuese:

- 1: MSCLA, MGWLA, SBCLA, IPSTPLA - Adresa : Rr. “Vangjel Noti”, Laprake, Tirane, Shqiperi;
- 2: MSCKA, MGWKA, SBCKA, IPSTPKA - Adresa : Rr. “7 Nentori”, Mezez, Kashar, Tirane, Shqiperi;
- 3: MSC, MGW, SBC, STP Adresa: Rr “Kongresi i Manastirit” Nr.22, DTA, Tirane, Shqiperi.

III) Territori i sherbyer nga elementi i rrjetit

Elementet e rrjetit me te cilat sigurohet akses i interkoneksionit, te permendur ne piken II (Topologjia) me siper, i sherbejne te gjithe territorit ku operon ONE Albania.

IV) Datat e skadimit te periudhes kohore te operimit te elementit te rrjetit dhe pjeseve perberes te tij

Periudha kohore e operimit te elementeve te rrjetit nepermjet te cileve realizohet akses i interkoneksionit kushtezohet nga cikli jetesor i teknologjise se operuar. ONE Albania operon me teknologji bashkekohore e cila me kalimin e kohes rinovohet para se te arrihet data e skadimit te operimit te elementit te rrjetit ose e pjeseve perberese te tij.

V) Hapesirat e ambienteve, (ne meter katror), ne te cilat eshte vendosur elementi i rrjetit ku sigurohet akses dhe pershkrimet teknike te ambienteve

Akses i sigurohet ne nje kabinet (me gjeresi 44cm dhe thellesi 65cm) i pershtatur per instalimin e pajisjeve te transmetimit (me impedance terminimi 120 ohm) bashkengjitur me ambientet ku jane vendosur elementet e rrjetit.

VI) Mundesite e sigurimit dhe/ose instalimit te bashkevendosjes fizike dhe/ose ne distance dhe/ose virtuale ne ambientet e tij, siç permendet ne piken V ne ambientet e specifikuara apo ne ambiente prane tyre

ONE Albania ofron mundesite e sigurimit te instalimit te bashkevendosjes fizike ne ambientet e percaktuara ne piken V (Hapesirat e ambienteve). ONE Albania mund te ofroje dhe percaktoje mundesite e sigurimit dhe/ose instalimit te bashkevendosjes fizike dhe/ose ne distance, vetem pasi Operatori Perfitues te kete dhene paraprakisht nje informacion per specifikimet teknike te pajisjes qe do te perdor per te realizuar interkoneksionin si dhe sipas mundesive teknike te ONE Albania.

VII) Impedenca e terminacioneve dhe humbjet e kthimit

Ne piken fundore te PLMN -ve, ne permutator, sistemi lidh hyrjet dhe daljet e linjave 2Mbit/s nepermjet kabllave simetrike me impedance 75 dhe 120 Ohms.

Impedanca per interkoneksionet e ardhshme do te vendoset rast pas rasti.

Humbjet e kthimit minimale do te jene te barazvlefshme ose me te larta se limitet e meposhtme.

- 18dB per frekuencat 102-2048 KHz.
- 12dB per frekuencat 51-102 KHz.

VIII) *Karakteristikat e nderfaqes*

Zbatohet rekomandimi CCITT Rec. 703, paragrafi 6.3.4

IX) *Shuarja*

Shuarja midis pikave fundore te dy permutatoreve (DDFs), duke perfshire dhe kabllot e interkoneksionit nuk do te jete me e madhe se 6dB ne 1024 KHz. Çdo ndryshim qe do te rezultojte nga kjo do te jete objekt i diskutimeve te veçanta midis paleve te interkonektuara.

X) *Struktura e multipleksimit*

Struktura e multipleksimit do te jete sipas rekomandimeve G.732 te CCITT dhe gjithashtu sipas rekomandimeve G.704, G.705.Q.511 ne lidhje me centralet numerike.

XI) *Wander dhe Jitter*

Do te zbatohen paragrafet 2 dhe 3 te rekomandimit G.823 te CCITT.

XII) *Intervali kohor Zero*

Zbatohet Rekomandimi G.704 paragrafet 2.3.1 dhe 2.3.2. Perdorimi i pajisjeve qe kane te bejne me shifren 8- binare ne menyren e pershkruar, do te jete objekt i marreveshjes se operimit.

XIII) *Kushtet e gabimeve dhe efekteve pasuese*

Zbatohen dispozitat e rekomandimit G.732.

XIV) *Kodimi i intervaleve kohore (kanaleve)*

Kanalet e intervaleve kohore me shpejtesi 64 Kbit/s te cilet formojne sekuencen prej 2048 Kbit/s do ta trasferojne informacionin e koduar sipas ligjit A siç percaktohet ne rekomandimin G.711.

XV) *Sekuensa e pozicionimit te biteve te kanalit ne qetesi*

Sekuensa e pozicionimit te bit-eve te kanalit ne qetesi ne te dy drejtimet do te jete 01010100 (shifra me e rendesishme ne ekstremin e majte) sipas paragrafit 2.12 te rekomandimit Q.522.

XVI) *Devijime nga Rekomandimet*

Ne qofte se gjate fazes se zbatimit ose ne te ardhmen vihet re nje devijim nga Rekomandimet dhe/ose Standartet nga palet, te dy shoqerite duhet te bashkeveprojne sa me shume qe te jete e mundur per te zgjidhur problemin qe ka te beje me permbushjen e rekomandimeve te ITU.

4.2.3 **Rruezimi i Trafikut**

4.2.3.1 Interkoneksioni mes ONE Albania dhe Operatorit Perfitues konsiston ne lidhjen e drejtperdrejte midis njerit prej 3 (tre) centraleve te ONE Albania, MSCLA/MGWLA/SBCLA/IPSTPLA & MSCKA/MGWKA/SBCKA/IPSTP si dhe Tirana 2 MSC/MGW/SBC/STP dhe centraleve te Operatorit Perfitues.

4.2.3.2 Sa here te jete e nevojshme, Operatori dergues njofton Operatorin tjeter mbi planet e tij te rruezimit. Permes konsultimit te perbashket, Palet do te vendosin nese do te vazhdojne te

perdorin rruget aktuale te interkoneksionit apo do te vendosin lidhje ose nyje te reja.

4.2.3.3 Ne çdo rast, kur mes paleve ka dy ose me shume Pika Interkoneksioni, atehere dy operatorët do te miratojne marreveshje specifike rrugesimi. Plani i rrugesimit do te permbaje te dhena lidhur me zgjedhjen e pare dhe te dyte te rrugesve, si dhe zgjedhjet e rruges ne kushte anormale te rrjetit.

4.2.3.4 Rajoni te cilit do t'i sherbeje Pika e Interkoneksionit do te miratohet nga te dy Palet bazuar ne parimet e miratuara mes Paleve. Ne rast humbjeje te qarqeve qe formojne nje rruge trafiku interkoneksioni mes paleve, nese palet bien dakord dhe eshte teknikisht e mundur, lejohet ri-rrugesimi permes rrugesve te tjera te interkoneksionit duke u siguruar qe profili normal i trafikut dhe i karakteristikave ne rruget e tjera te interkoneksionit nuk paraqet shtremberim te tepruar te tyre.

4.2.3.5 Dergimi i thirrjeve nga ONE Albania ne rrjetin e Operatorit Perfitues dhe anasjelltas, do te behet sipas percaktimeve ne Aneksin V (Numeracioni dhe CLI).

4.2.3.6 Nese Pikat e Interkoneksionit mes Paleve ndryshohen, keto te fundit do te miratojne dhe pershtasin numeracionin e permendur me lart sipas serise numerike dhe dorezim thirrje/zone interkoneksioni.

4.2.3.7 Ri-rrugesimi i trafikut ne kushte jonormale do te behet ne perputhje me marreveshjet e paracaktuara. Operatori Perfitues do te njoftoje ONE Albanian per ndermarrjen e nje rrugesimi te tille. Ne rast se nje pjese e nje rruges deshton, trafiku do te vazhdoje te ofrohet ne pjesen e mbetur si zgjidhje paresore dhe do te ri-rrugesohet nese nuk gjenden qarqe te lira. Ne rast se kapaciteti i mundshem ne rrugen alternative eshte i pamjaftueshem per te perballuar te gjitha sasine e trafikut, atehere secila Pale duhet te kontaktojë Palen tjetër per te kerkuar marreveshje per te rrugesuar pjesen e ngelur permes rrjetit te tij ne nje Pike Interkoneksioni alternative.

4.2.4 Sinjalizimi

4.2.4.1 Sinjalizimi mes Paleve do te jete CCS Nr.7, ne perputhje me standartet e vlefshme dhe te tanishme bazuar ne rekomandimet e ITU-T, apo Protokollit SIP ne perputhje me rekomandimet perkatese ne fuqi te ITU-T (IPv4, UDP, TCP, TLS, IPv6, RFC 768, 1889, 3550 RTCP RTP, RFC3711, SRTP dhe SRTCP, RFC 3551 – RTP P per audio dhe video conference, RFC-4975 - MSRP, H224 mbi RTP dhe RFC-4582 – BFCP) ne rastin e interkoneksionit me teknologji IP. Metoda e kapjes se qarkut do te miratohet nga palet gjate fazes se testimi. Te gjitha Pikat e Interkoneksionit do te perkufizohen si dy-drejtimeshe.

4.2.4.2 SIP – Session Initiation Protocol

ONE Albania ofron sistemin e sinjalizimit ne nivle SIP ne rastin kur interkoneksioni do te realizohet nepermjet lidhjes me teknologjine IP.

4.2.4.3 Kodet Korresponduese te Pikave te Sinjalizimit (SPCs) duhet te shkembehen mes Paleve si kusht paraprak per vendosjen e Interkoneksionit. TSL-16 nga çdo E1 do te perdoret per SS7 (sinjalizimin ISUP). TSLs 1-15 dhe 17-31 do te perdoren per ofrimin e sherbimeve zanore. Ne rast te kundert Palet vendosin bashkarisht.

4.2.4.4 Standartet e cilesise aktualisht ne funksion dhe karakteristikat e link-eve te interkoneksionit/Pike Interkoneksioni do te perputhen me rekomadimet nderkombetare ITU-T dhe

ETSI si me poshte ne rastin e interkoneksionit me link interkoneksionit E1:

ETS 300 008, ETS 300 009, ETS 300 287.

ITU-T rekomandimet :

Q.701 (1993), Q.702 (1988), Q.703 (1996), Q.704 (1996),

Q.705 (1993), Q.706 (1993), Q.707 (1988), Q.711 (1996),

Q.712 (1996), Q.713 (1996), Q.714 (1996), Q.771 (1997),

Q.772 (1997), Q.773 (1997), Q.774 (1997), Q.752 (1997)

ETSI-ISUP (1997) (specifikimet - ITU-T ISUP 97, Q.730-Q.737, Q.761 - Q. 764, Q.850)

4.2.4.5 Protokollin e sinjalizimit ne nivel SIP ne rastin e interkoneksionit me teknologjine IP ne perputhje me standartet dhe udhezimet relevante te ITU-T dhe ETSI. SIP (Session initiation Protocol) eshte nje protokoll sinjalizimi qe ben te mundur vendosjen dhe mbajtjen e lidhjes VoIP midis dy paisjeve fundore te indentifikuara me adresa IP. Voice over Internet Protocol (VoIP), eshte nje teknologji qe ben te mundur kryerjen e thirrjeve zanore duke perdorur nje lidhje Interneti me brez te gjere ne vend te nje linje telefonike te rregullt (ose analoge).

4.2.4.6 Nderfaqet elektrike per furnizimin 2,048 Mbit/s do te perputhen me Rekomandimet e ITU, G.703 (HDB3). Rezistenca ne hyrje/dalje te linjave 2,048 Mbit/s do te jete ajo e paraqitur me lart ne paragrafin 4.2.2 te ketij Aneksi.

4.2.4.7 Struktura e 2,048 Mbit/s perfshin kanalet 64 Kbit/s, sipas rekomandimeve G.703 dhe G.704.

4.2.4.8 Ne rastet kur kerkohet nje ndryshim, qofte nga ONE ALBANIA apo Operatori Perfitues, ne protokollin e sinjalizimit Pala kerkuese do te jape njoftim paraprak per Palen tjetere. Pala kerkuese do te njoftoje 6 (gjashte) muaj para dates qe do te ndodhe ndryshimi i kerkuar, ne menyre qe te caktohet linja kohore e kerkuar per planifikimin dhe implementimin e ndryshimeve te nevojshme ne rrjetet perkatese, duke perfshire perfundimin e suksesshem te procedurave te duhura te testimit te interkoneksionit.

4.2.5 Pikat e Transferimit te Sinjalit (STP)

4.2.5.1 Linket sinjalizuese te Paleve nderlidhen ne Piken e Transferimit percaktuar nga te dy operatoret ne Zonat e Interkoneksionit te miratuar me pare.

4.2.5.2 Pikat e sinjalizimit te ONE Albania percaktohen ne Marreveshjen e Interkoneksionit mes paleve.

4.2.6 Kodet e Pikave te Sinjalizimit (SPC)

4.2.6.1 Seria e Kodeve Kombetare te Pikave te Sinjalizimit (SPC) te nyjeve te rrjetit te ONE Albania do te shkembihen mes paleve sipas pikes 4.4 ne kete Aneks.

4.2.6.2 Kodet e Pikave te Sinjalizimit dhe Kodet e Qendrave te Komutimit te ONE Albania do te shkembihen mes paleve sipas pikes 4.4 ne kete Aneks.

4.2.7 Kostot e Rrjetit te Sinjalizimit

4.2.7.1 Secila Pale eshte pergjegjese per mbulimin e kostove te sinjalizimit ne rrjetin e vet.

4.3 Informacion paraprak i operatorit perfitues

4.3.1 Bashkengjitur kerkeses per akses/interkoneksion Operatori Perfitues duhet ti siguroje ONE Albania informacionin e nevojshem per te mundesuar zgjidhjen teknike dhe komerciale te akses interkoneksionit;

- per lidhjen e interkoneksionit per teknologjine TDM dhe
- lidhjen e akses/interkoneksionit me teknologjine IP ne nivel sinjalizimi SIP

4.3.2 Informacioni i nevojshem eshte si vijon:

- Kopje e Certifikates se Konfirmimit te Njoftimit leshuar nga AKEP ne perputhje me Rregulloren “Per Autorizimin e Pergjithshem”, miratuar me VKD nr. 1774 date 02.02.2012
- Kopje ekstrakti nga Qendra Kombetare e Regjistrimit (QKR)
- Propozim mbi vendodhjen e Interkoneksionit
- Struktura e Rrjetit
- Adresat e nyjeve te komutimit
- Menyra e lidhjes dhe infrastruktura qe do te perdoret per te arritur deri ne piken e interkoneksionit (ose hapesiren e bashkevendosjes)
- Karakteristikat e pajisjes se transmetimit te perdorur per Interkoneksion
- Karakteristikat e pajisjes se komutimit te perdorur per Interkoneksion
- Sherbimet e kerkuara, ne perputhje me kete ORI dhe kuadrin ligjor dhe rregullator: zanore, te dhena, faks, etj dhe pershkrimin teknik per to, ne perputhje me Certifikaten e Konfirmimit te Njoftimit leshuar nga AKEP
- Serite numerike qe do te perfshihen ne Marreveshje sipas Autorizimit Individual per caktimin dhe perdorimin e numrave dhe serive numerike, leshuar nga AKEP;
- Vetedeklarimin lidhur me aftesine per te kryer rrugezimin e duhur te thirrjeve, sipas percaktimeve te Rregullores “Per Portabilitetin e Numrit”, e ndryshuar
- Parashikimi per trafikun qe do te shkembetet. Parashikimi per trafikun kombetar duhet te jete i detajuar per çdo pike interkoneksioni dhe sherbimi dhe duhet te perfshijne edhe parashikimin per ‘Perpjekjet per Thirrje’ gjate ‘Oreve te Pikut’ dhe ‘Trafikun e oreve te Pikut’ (ne Erlangs)
- Historikun e te dhenave per trafikun e gjeneruar nga abonentet e Operatorit Perfitues (origjinim/terminim) sipas raporteve te dorezuara ne AKEP periodikisht
- Informacionin lidhur me numrin e abontenteve ekzistues te Operatorit Perfitues ne momentin e paraqitjes se kerkeses per interkoneksion, te vertetuar nga evidencat perkatese
- Procedurat dhe sistemet e informacionit qe kane te bejne me trajtimin dhe matjen e treguesve te cilesise, sipas Rregullores per Treguesit e Cilesise se Sherbimit, perfshire ketu Manualin perkates dhe dokumentat perberes, sipas nenit 7 te kesaj Rregulloreje
- Vetedeklarimin mbi ekzistencen ose jo te sistemeve qe mundesojne lejimin e pergjimit nga autoritetet kompetente, sipas legjislacionit ne fuqi per pergjimin telekomunikimeve;
- Masat e marra nga Operatori Perfitues per sigurimin e aksesit pa pengese ne sherbimet e emergjences ne perputhje me seksionin 23 te Aneksit C te Rregullores per Autorizimin e Pergjithshem
- Operatori perfitues duhet te paraqese zgjidhje dhe sisteme qe zoteron te cilat duhet

te garantojne rrugesimin e thirrjeve sipas sherbimeve te percakturara ne kete ORI.

4.3.2.1 Per lidhjen e akses/interkoneksionit pr teknologjine IP ne nivele sinjalizimi SIP.

4.3.2.1/1 Plotesimi i te gjitha te dhenave te percaktuara ne piken 4.3.2. si dhe plotesimin e kerkesave sipas Aneks 10.2. Skema e Interkoneksionit per Teknologjine IP ne nivel sinjalizimi SIP dhe Formulari i Lidhjes SIP.

4.3.2.1/2 Vetdeklarimin mbi pergjegjesine per konfigurimin e sakte ne platformat respektive te Operatori Perfitues

4.3.3 Nese informacioni i paraqitur nuk eshte i plote, ONE Albania do te njoftoje Operatorin Perfitues per te plotesuar kete informacion sipas afateve dhe procedurave qe parashikon rregullorja per Akses dhe interkoneksion.

4.3.4 Dhenia e Informacionit paraprak te lartpermendur eshte kusht i detyrueshem per fillimin e negociatave te Marreveshjes se Interkoneksionit mes paleve

4.4 Informacion paraprak per tu shkembyer mes paleve

4.4.1 Palet do te bashkepunojne me mirebesim dhe do te shkembejne informacionin e nevojshem me njeri tjetrin per te mundesuar vendosjen e zgjidhjes se akses/interkoneksionit, si per anen teknike dhe ate komerciale, brenda afateve ligjore.

4.4.2 Informacioni i shkembyer do te perfshije te dhenat mbi tipin e sinjalizimit dhe informacionin lidhur me Kodin(et) Kombetar te Pikave te Sinjalizimit, caktuar nga AKEP sipas rekomandimeve te SS7 per lidhjen me teknologjine TDM dhe adresat IP mbi te cilat do te realizohet lidhja me teknologjine IP (sinjalizim SIP) ndermjet ONE Albania dhe Operatorit Perfitues.

4.4.2 Informacioni paraprak i lartpermendur ne kete pike 4.4 se bashku me informacionin e percaktuar ne piken 4.3 te ketij Aneksi eshte kusht i detyrueshem per fillimin e negociatave te Marreveshjes se Interkoneksionit mes paleve

4.5 Bashkevendosja

4.5.1 ONE Albania ka detyrimin t'i ofroje mundesine Operatorit Perfitues per instalimin e pajisjeve te nevojshme per sigurimin e sherbimeve te permendura ne kete ORI ne nje vend te bashkevendosjes.

4.5.2 ONE Albania ka detyrimin te ofroje te pakten nje nga menytrat e implementimit te bashkevendosjes te specifikuar ne pikat 3, 4, dhe 5 te ketij Aneksi ne secilen pike te rrjetit ne te cilen mund te sigurohet akses.

4.5.3 ONE Albania do te ofroje bashkevendosje virtuale **vetem ne rast se** nuk ka mundesi teknike per te alokuar bashkevendosjen fizike apo ne distance (ne pikat e interkoneksionit te ONE Albania te permendura ne kete Aneks) per te cilen Operatori Perfitues ka paraqitur nje kerkese. Ne rastin e bashkevendosjes virtuale, stafi i ONE Albania do te ekzekutoje instalimin dhe mbikqyrjen e te gjitha pajisjeve te Operatorit Perfitues.

4.5.4 ONE Albania alokon hapësirën e bashkevendosjes fizike ne te njejtat ambiente te tij ku ndodhet i instaluar elementi i rrjetit tek i cili sigurohet akses sipas prioritetit ne vijim:

a) Pa instalime te ndarjeve apo te strukturave te tjera mbrojtese;

- b) Me instalime te nje ndarje apo nje tjetër strukture mbrojtëse, e cila kryhet nga operatori ofruet ne emer te operatorit perfitues dhe kundrejt nje pagese.
- 4.5.5 ONE Albania alokon hapësirën e bashkevendosjes ne distance ne ambientet e tij sipas prioritetit ne vijim:
- a) Ne nje dhome te veçante, te ndryshme nga ajo ne te cilen eshte instaluar permutatori kryesor apo i ndermjetem, ose;
 - b) Ne dhoma te pa-pajisura te ONE Albania, instalimi kryhet nga ONE Albania me pagese nga Operatori Perfitues, apo nga vete Operatori Perfitues me shpenzimet e tij per te pajisur apo pershtatur keto dhoma. Kur ONE Albania refuzon te kryejë punet e siperpermendura, ai lejon Operatorin Perfitues t'i kryejë ato.
- 4.5.6 Kur Operatori Perfitues pajis nje hapësirë te bashkevendosjes ne ambientet e tij, ONE Albania:
- a) Ofron nje kabell lidhës te jashtem. Ne rastin kur Operatori Perfitues vendos ta blejë shërbimin prej nje operatori tjetër apo ta vendosë kabllin vete, ONE Albania e informon Operatorin Perfitues per mundësinë e perdorimit te tubacioneve te tij apo faciliteteve te tjera shoqeruese, ose;
 - b) Ofron nje mundësi per te instaluar nje sistem antene per lidhjen e pikes se aksesit me rrjetin, i cili vihet ne pune nga Operatori Perfitues permes radiokomunikimit.
- 4.5.7 Ne rast se bashkevendosja ne piken e aksesit, e zgjedhur nga Operatori Perfitues, instalohet ne menytrat e permendura ne piken 4.5.4 b apo 4.5.5.b te ketij neni, ONE Albania:
- a) Brenda 15 diteve nga data e marrjes se kerkeses, ne rastet e permendura ne piken 4.5.4.b apo 4.5.5.b te ketij neni pergatit dhe i paraqet operatorit perfitues vleresimin e kostove te punimeve (preventivin), te nevojshme per instalimin e bashkevendosjes;
 - b) Brenda nje afati 36 ditor, ne rastin e permendur ne paragrafin 4.5.4.b te ketij neni ose brenda nje afati 60 ditor ne rastin e permendur ne piken 4.5.5.b ketij neni qe prej momentit te marrjes se miratimit prej operatorit perfitues per vleresimin e kostove te punimeve, ONE Albania e pajis plotesisht hapësirën e bashkevendosjes.
- 4.5.8 Ne rastet kur bashkevendosja ne nje pike te caktuar bashkevendosjeje te instaluar me shpenzimet e Operatorit Perfitues ne nje prej menytrave te permendura ne pikat 4.5.4.b) dhe 4.5.5.b) te ketij neni, i jepet nje tjetër operatori perfitues, ONE Albania percakton rregullat e kompensimit per shpenzimet e bera nga operatori perfitues qe kane lidhje me procesin e mbushjes se hapësirës se bashkevendosjes nga operatori i meparshem perfitues, ne menyre qe shpenzimet e punes te ndahen ne menyre perpjestimore ndermjet operateve perfitues sipas hapësirës se bashkevendosjes se zene.
- 4.5.9 Bashkevendosja virtuale do te realizohet ne te gjitha rastet ne ambientet e ofruarit te aksesit pa instaluar ndarje apo strukture te tjera ndarese, ne rast se nuk bihet dakort ndryshe per kete mes ONE Albania dhe operatorit perfitues.
- 4.5.10 Ne te gjitha rastet, perjashtuar ato te permendura ne pikat 4.5.4.b dhe 4.5.5.b te ketij neni, ONE Albania do te siguroje nje hapësirë bashkevendosjeje brenda nje periudhe kohore jo me te shkurter se 15 dite nga data e nenshkrimimit te marreveshjes se interkoneksionit.
- 4.5.11 Nese operatore perfitues te ndryshem perdorin bashkevendosjen ne te njejtat mjedise te ONE Albania, ONE Albania nuk do te ndaloje operatoret perfitues te vendosin nje lidhje te drejtperdrejte ndermjet rrjeteve te tyre elektronike te komunikacioneve ose nga perdorimi i perbashket i pajisjeve.

4.6 Link-et dhe pika e Interkoneksionit

- 4.6.1 Pika e Interkoneksionit (POI) duhet te jete aty ku Rrjeti i ONE Albania lidhet me Rrjetin e Operatorit Perfitues, dhe duhet te jete nje pike fizike ku lidhja te mund te shkeputet ne menyre qe te kryhen teste.
- 4.6.2 Lidhja fizike midis rrjeteve bazohet ne lidhjen e centraleve perkatese te interkoneksionit te dy rrjeteve nepermjet linkeve dhe qarqeve te interkoneksionit.
- 4.6.3 Vendodhja e pikes se interkoneksionit per interkoneksionin e bashkevendosjes fizike ne ONE Albania, gjendet ne nje nga centralet respektive te ONE Albania, ashtu si parashikuar dhe ne Informacionin e Pergjithshem te ONE Albania (pika 4.2). Ne te ardhmen mund te caktohen Pika alternative Interkoneksioni te cilat duhet te lajmerohen te pakten 1 (nje) muaj perpara.
- 4.6.4 Pika e Interkoneksionit e parashikuar per sherbimet e ofruara sipas kesaj Marreveshje Interkoneksioni mund te jete e ndryshme nga pika e interkoneksionit per sherbime te tjera jashte rregullimit te kesaj ORI, kjo ne varesi te kapaciteteve interkonektuese qe disponon ONE Albania.
- 4.6.5 Kapaciteti minimal per qarqet dhe linket e interkoneksionit per cdo pike interkoneksioni eshte 2 Mbps apo 1 E1.
- 4.6.6 Kapaciteti minimal per shtimin e kapaciteteve ne secilen pike interkoneksioni eshte 2 Mbps apo 1 E1 ose 10 (dhjete) thirrje te njekohshme per lidhje me teknologjine IP.
- 4.6.6.1 Per lidhjen me Teknologjien IP ne nivelin sinjalizimi SIP, ku kapaciteti eshte maksimal dhe kanalet e trafikut do te llogariten sipas nevojave te trafikut. Cdo kerkese per shtim kapaciteti ose alternative rrugezimi qe do te kerkohet duhet te jete ne varesi te thirrjeve te njekoheshme dhe modifikimeve te rrjetit.
- 4.6.7 Te dy palet do bien dakord per zgjidhjen duke marre parasysh shtrirjen e interkoneksionit, projektimet e trafikut dhe numrin e linkeve te Interkoneksionit qe duhet te ofrohen ndaj implementimit te interkoneksionit. Operatori Perfitues duhet t'i paraqese ONE Albania gjithte faktet e nevojshme qe tregojne kostot e vendosura te linkeve te Interkoneksionit.
- 4.6.8 Interkoneksioni fillestar do te realizohet mes MSC (qendres se komutimit) se ONE Albania vendosur ne Tirane sipas adresave te lartpermendura, dhe qendres se komutimit te Operatorit Perfitues ne vendodhjen perkatese. Te dhenat perkatese do te konsolidohen dhe pershkruhen ne tabelen e meposhtme.

Nr.	Kalimi	Linjat me qera (2MBps)	Lloji i sherbimit (siç pershkruhet ne Aneksin II)	Data e Vendosjes
1	MSC/MGWLA/ MSC/MGWKA e ONE ALBANIA– SC e Operatorit	Sherbimi Sherbimi	Data e vendosjes Fillestare

- 4.6.9 Lidhja fizike midis rrjeteve bazohet ne lidhjen e centraleve perkatese te interkoneksionit te dy rrjeteve nepermjet linkeve dhe qarqeve te interkoneksionit.

4.6.10 Pike interkoneksioni do te konsiderohet vendi ku rrjeti i ONE Albania lidhet me rrjetin e operatorit Perfitues dhe do te jete pika fizike ku lidhja mund te shkeputet me qellim kryerjen e testeve. Pika e interkoneksionit lidhet me centralet e interkoneksionit ONE Albania dhe operatorit perfitues. Vendodhja e pikes se interkoneksionit varet nga forma e interkoneksionit. Per interkoneksionin e bashkevendosur ne ONE Albania pikat e interkoneksionit ndodhen ne centralet respektive te ONE Albania (MSC ne Tirane).

4.6.10/1 Session Border Controller ne rastin e lidhjes me teknologjine IP ne nivel sinjalizimi SIP).

4.6.11 **Link interkoneksioni (interconnection link)** eshte kapaciteti (rruga-path) e transmetimit midis pajisjeve te transmetimit (te dy operatoreve) me te aferta me Piken e interkoneksionit, e cila perbehet nga nje numer specifik linkesh 2 Mbps (E1).

4.6.11/1 Link interkoneksioni me teknologjine IP ne nivel sinjalizimi SIP eshte linja virtuale/llogjike e lidhjes IP ndermjet ONE Albania dhe Operatorit Perfitues

Nje **qark interkoneksioni E1**, eshte nje kapacitet E1 transmetimi qe kalon nga Pika e interkoneksionit midis dy centraleve te interkonektuar, perfshire portat E1 te centraleve (switch).

Kapaciteti minimal per qarqet dhe linket e interkoneksionit per cdo pike interkoneksioni eshte 2 Mbps apo 1 E1 per teknologjine TDM.

Kapaciteti minimal per shtimin e kapaciteteve ne secilen pike interkoneksioni eshte 2 Mbps.

Per lidhjen me Teknologjine IP ne nivel sinjalizimi SIP, ku kapaciteti eshte maksimal dhe kanalet e trafikut do te llogariten sipas nevojave te trafikut. Cdo kerkese per shtim kapaciteti ose alternative rrugezimi qe do te kerkohet duhet te jete ne varesi te thirrjeve te njekoheshme dhe modifikimeve te rrjetit.

*** Te gjitha konfigurimet ne platformen e komutimit te Operatorit Perfitues jane pergjegjesi e tij.**

4.6.12 ONE Albania ofron nje nga format e lidhjes se interkoneksionit te referuara me poshte;

a. Interkoneksion i bashkevendosur ne ambientet e ONE Albania

Per interkoneksionin e bashkevendosur ne ONE Albania, operatori perfitues eshte pergjegjes per sigurimin dhe mirembajtjen e linjes se interkoneksionit deri ne piken e interkoneksionit te ONE Albania. Operatori perfitues do te vendose pajisjet e transmetimit ne ambientet e ONE Albania sipas kushteve te specifikuara ne marreveshjen e interkoneksionit. ONE Albania do te siguroje lidhjen e pikes se interkoneksionit me centralin e interkoneksionit me kapacitetet dhe portat e nevojshme E1, pa detyrime shtese per operatorin perfitues pervec tarifave te bashkevendosjes dhe sherbimeve te lidhura me to si energjia elektrike.

b. Interkoneksioni i bashkevendosur ne ambientet e operatorit perfitues dhe interkoneksioni i ndermjetem

Per interkoneksionin ne anen e operatorit perfitues dhe interkoneksionin e ndermjetem ONE Albania ofron sherbimet e qarqeve te interkoneksionit ne baze te negociatave me operatorin perfitues dhe sipas mundesive qe ka. Tarifimi dhe koha e realizimit vendosen ne negociata midis ONE Albania dhe operatorit perfitues, dhe ky informacion i raportohet AKEP se bashku me marreveshjen e Interkoneksionit te lidhur midis paleve.

- 4.6.13 Te dyja Palet bien dakord qe numri i linkeve te Interkoneksionit qe do te perdoren dhe dimensionimi i interkoneksionit varet nga parashikimi i projektimit te trafikut, i analizuar ne Aneksin V.
- 4.6.14 Palet do te bashkepunojne ne mirebesim per vendosjen e zgjidhjes me fitimprurese te Interkoneksionit per te dyja Palet, si per anen teknike dhe ate komerciale.
- 4.6.15 Aneksi II (Sherbimet e Interkoneksionit) shpjegon ne detaje Sherbimet e Interkoneksionit te ofruara nga ONE Albania ne kete marreveshje ne perputhje me ORI. Keto sherbime perfshijne perkufizimin dhe pershkrimin e çdo Sherbimi Interkoneksioni te ofruar nga ONE Albania.

4.7 Planifikimi i Rrjetit

4.7.1 ONE Albania informon dhe informohet sipas procedurave te parashikuara ne kete ORI per planet lidhur me çeshtjet e meposhtme:

- I) Vendosje ose nderprerje te Pikave te Interkoneksionit
- II) Ndryshimet ne kapacitete e lidhjes ne Pikat e Interkoneksionit
- III) Rritje/zvogelim te numrin e thirrjeve te njekoheshme per sherbimin SIP turnk
- IV) Ndryshimet ne rrugesimin e trafikut, qe jane me rendesi per sherbimet e interkoneksionit
- V) Ndryshimet ne konfigurimin e sinjalizimit te rrjetit dhe sinjalizimit te rrugesimit te trafikut
- VI) Ndryshime te tjera te rrjetit, qe jane me rendesi per sherbimet e interkoneksionit

4.8 Matjet dhe Testet

- 4.8.1 Testimi i pikave te interkoneksionit duhet te kryhet ne perputhje me matjet dhe kontrollet e bazuara ne standartet nderkombetare (ETSI, ITU-T) dhe specifikimet perkatese te marreveshjes se interkoneksionit bazuar ne kete Oferte Reference. Keto te fundit, te aprovuara nga te dyja Palet, do te jene te nevojshme ne menyre qe te monitorohet funksionimi sa me i mire i interkoneksioneve perkatese.
- 4.8.2 Matjet dhe testimet qe do te zbatohen ne pikat e interkoneksionit kane si qellim qe te sigurojne integritetin e rrjetit, nderveprimin e rrjetit dhe cilesine e duhur te sherbimit.
- 4.8.3 Matjet dhe testet duhet te kryhen ne rastet e meposhtme:

- a. Interkonektimit te pare mes rrjetit te ONE Albania dhe rrjetit te Operatorit Perfitues.
 - b. Instalimi i nje nyje te re komutimi qe ka lidhje me interkoneksionin mes paleve
 - c. Rritje e kapacitetit komutues te transmetimit, sinjalizimit dhe STP-ve.
 - d. Per gjithçka tjeter te rene dakord nga te dyja Palet.
- 4.8.4 Proçedura e detajuar e testit dhe kohezgjatja e tij duhet te percaktohet bashkarisht nga ONE Albania dhe Operatori Perfitues dhe duhet te perfshije:
- a. Matjet dhe testet e nevojshme ne pikat e interkoneksionit,
 - b. Pikat e interkoneksionit ne te cilat duhet te kryhen matjet dhe testet, si edhe afatet kohore,
 - c. Linket e interkoneksionit qe duhet te perdoren,
 - d. Software-t qe duhen perdorur,
 - e. Kohezgjatja e testit dhe iniciatives per matje,
 - f. Numri i testeve qe do te kryhen,
 - g. Seria e testeve te kryera.
 - h. Matja dhe rakordimi i thirrjeve bazuar ky mbi te dhenat e CDR-ve te te dy paleve.
 - i. Rakordimi i fushave specifike te CDR-ve te seciles pale qe mbartin te njejtin informacion sic jane (A-party, B-party, kohezgjatja, koha e fillimit te bisedes, koha e perfundimit te bisedes)
 - j. Identifikimi dhe njohja nga secile pale e fushave respektive te CDR-ve qe mbartin informacionin e identifikimit te interkoneksionit sic eshte route name (Emri i linkut).
- 4.8.5 Matjet dhe testet e kryera do te regjistrohen ne qendrat e komutimit si te ONE Albania ashtu edhe te Operatorit Perfitues, ne menyre qe te bashkerendohen te dhenat e te dyja Paleve. Informacioni i duhur duhet t'i komunikohet Pales tjeter brenda 3 (tre) diteve pune pas perfundimit te testit.
- 4.8.6 Periudha e matjeve dhe kontrolleve nuk duhet te kaloje 5 (pese) dite per çdo pike interkoneksioni, duke e nisur numerimin nga data e perfundimit te instalimeve, deri atehere kur lidhjet perkatese te interkoneksionit te jene te disponueshme per funksionimin prove.
- 4.8.7 Funksionimi i interkoneksionit duhet te nise pasi dokumenti i duhur te jete nenshkruar mes Paleve dhe pas perfundimit me sukses te testeve dhe matjeve te interkoneksionit, dhe vetem pasi te jete konfirmuar saktesia e matjes se trafikut ne piken e interkoneksionit.

ANEKSI V

NUMERACIONI DHE CLI

5.1 Numeracioni

- 5.1.1 ONE Albania dhe operatori perfitues do marrin masa per Implementimin e planit kombetar te numeracionit ne rrjetet e tyre respektive dhe kryerjen e te gjitha ndryshimeve ne rrjet dhe pune te tjera te lidhura me implementimin e numrave, duke lidhur rrjetat e pa-interkonektuar dhe ato te interkonektuar (me shpenzimet e veta), jo me vone se 45 dite nga marrja e kerkeses nga Operatori Perfitues/ONE Albania per te siguruar venien ne pune te serive numerike caktuar nga AKEP.
- 5.1.2 ONE Albania dhe Operatori Perfitues duhet t'i sigurojne njeri-tjetrit, sa here t'iu kerkohet, detaje te serive numerike aktive dhe do te jene te detyruar ta keshillojne njeri-tjetrin here pas here per hapjen e serive te reja numerike ne perputhje me Planin Kombetar te Numeracionit te aprovuar nga AKEP dhe miratimit perkates te AKEP per secilen Pale.
- 5.1.3 Secila Pale do te perdore serite numerike per te cilen ka marre autorizimin perkates nga AKEP. Kodi i rrjetit dhene nga AKEP (68/67 per ONE Albania) dhe informacioni i perditesuar i databazes qendrore ne perputhje me Rregulloren per Portabilitetin do te perdoret per te mundesuar rrugezimin e thirrjeve drejt ONE Albania.
- 5.1.4 Plani Numeracionit – Detyrimet e ONE Albania
- 5.1.4.1 ONE Albania do te marre gjithë masat e nevojshme per rrugezimin korrekt te thirrjeve te rrjetit te Operatorit Perfitues. Kostot e perfshira ne kete rrugezim do t'i lindin ekskluzivisht ONE Albania.
- 5.1.4.2 ONE Albania nuk do te lejoje thirrje hyrese nderkombetare, te rrugezohen nga rrjeti i ONE Albania ne rrjetin e Operatorit Perfitues nepermjet kapaciteteve qe jane objekt i Marreveshjes se Interkoneksionit lidhur sipas kesaj ORI, pasi thirrjet hyrese nderkombetare nuk jane objekt i ORI
- 5.1.4.3 Ne rast se thirrjet tranzit kombetare nuk mbulohen nga Marreveshja e Interkoneksionit bazuar ne kete ORI, ONE Albania nuk do te lejoje thirrje te ardhura nga Perdorues te Operatorit Perfitues te rrugezohen permes rrjetit te ONE ALBANIA ne rrjete te tjera telefonike. Ky sherbim do te jete objekt i nje kontrate tjeter ose do modifikojte Marreveshjen aktuale.
- 5.1.4.4 Serite numerike te ONE Albania te perdorura per ofrimin e sherbimeve te interkoneksionit te Aneksit II jane paraqitur me poshte.
- 5.1.5 Plani Numeracionit – Detyrimet e Operatorit Perfitues
- 5.1.5.1 Operatori Perfitues do te marre gjithë masat e nevojshme per rrugezimin korrekt te thirrjeve te rrjetit te ONE Albania. Kostot e perfshira ne kete rrugezim do ti lindin eskkluzivisht Operatorit Perfitues.
- 5.1.5.2 Operatori Perfitues nuk do te lejoje thirrje hyrese nderkombetare, te rrugezohen nga

rrjeti i Operatorit Perfitues ne rrjetin e ONE Albania, nepermjet kapaciteteve qe jane objekt i Marreveshjes se Interkoneksionit lidhur sipas kesaj ORI, pasi thirrjet hyrese nderkombetare nuk jane objekt i ORI.

- 5.1.5.3 Ne rast se thirrjet hyrese kombetare tranzit nuk mbulohen nga kjo Marreveshje, Operatori Perfitues nuk do te lejoje thirrje te ardhura nga Perdorues te ONE Albania te rruges zohen permes rrjetit te Operatorit Perfitues ne rrjete te tjera telefonike. Ky sherbim do te perbeje objektin e nje kontrate tjeter ose modifikimin e Marreveshjes aktuale.
- 5.1.5.4 Serite numerike te Operatorit Perfitues te perdorura per ofrimin e sherbimeve te interkoneksionit te Aneksit II jane paraqitur me poshte.
- 5.1.6 Ne rast se AKEP ose nje autoritet tjeter kompetent vendos mbi disa modifikime te Planit Kombetar te Numeracionit, ose ne rast se ndonjera nga Palet ndryshon planin e saj te numeracionit, secila Pale do te mbarte shpenzimet lidhur me adaptimin e rrjetit te vet.
- 5.1.7 Vetem serite numerike te autorizuar nga AKEP dhe te njoftuara me shkrim paraprakisht nga palet formojne pjese te kesaj Marreveshje. Secila Pale merr persiper te mos dergoje ne rrjetin e Pales tjeter thirrje qe vijne nga seri te tjera numeracioni pervec atyre qe jane njoftuar me shkrim te pakten 45 dite para kohes se planifikuar per implementim, edhe nese ato jane pjese e Autorizimit te Numeracionit ne pronesi te Paleve perkatese. Kjo aplikohet edhe per serite numerike te autorizuar nga AKEP te operatoreve te trete, thirrjet e te cileve tranzitohen rregullisht ne rrjetin e ONE Albania nepermjet Operatori perfitues. Cdo njoftimi paraprak me shkrim per implementimin e serive te reja numerike, palet duhet qe ti bashkengjisin kopjen e Vendimit te AKEP per alokimin e serive te tilla ne perdorim operatorit ne fjale.
- 5.1.8 Serite numerike ne perdorim per sherbime te reja/shtese ne kete Marreveshje do te miratohen nga te dy Palet, sipas dispozitave te permbajtjes kryesore te kesaj Marreveshje. Atehere, Marreveshja do te modifikohet ne perputhje me rastin perkates.
- 5.1.9 Asnje nga Palet nuk do te perdore, pa marre me pare miratimin me shkrim nga Pala tjeter, serite numerike per nje sherbim interkoneksioni te vecante ne kete Marreveshje, per te patur akses ne sherbime te tjera te paperfshira ne kete Marreveshje. Secila Pale ka te drejten te kufizojte aksesin ne cdo kohe te Perdoruesve te vet ndaj numrave qe i perkasin Pales tjeter per sherbimet e pamiratuara ne kete Marreveshje.
- 5.1.10 ONE Albania dhe Operatori Perfitues do te informojne njeri-tjetrin me shkrim te pakten 45 dite para implementimit te planifikuar lidhur me numrat apo serite numerike te akorduar, per te mundesuar pershtatjen rrjeteve perkates ne kohe.
- 5.1.11 Dergimi i thirrjeve nga Operatori Perfitues drejt rrjetit te ONE Albania do te kryhet sipas serive numerike vijuese te ONE Albania:

Gjatesia (Nr. i dixhiteve)	Serite Numerike	Lloji i numrit
----------------------------	-----------------	----------------

I. 0 68 xx xxxxx/ 067 xx xxxxx (pervec numrave te cilat jane portuar ne rrjetet e operatoreve te tjere)	Abonent/perdorues
II. Numra te serive numerive te alokuar operatoreve te tjere celulare ne RSH, 06Y xx xxxxx, por te portuar ne rrjetin ONE Albania	
068 7777777/067xxxxxxx	Sekretaria telefonike
068 139/144/067 139/144	
068 1000 141/067 xxxxxxx	Rimbushja e kreditit (Rimbushja me arapagim)

Operatori Perfitues duhet te kryeje analizen e numrave dhe te dergoje thirrje drejt ONE Albania duke perfshire kodin e rrugesimit 9901/9903 te alokuar nga AKEP per ONE Albania, ne perputhje me rregulloren e portabilitetit te numrit.

- 5.1.12. Dergimi i thirrjeve nga ONE Albania tek rrjeti i Operatorit Perfitues do te kryhet sipas serive numerike te Operatorit Perfitues si me poshte:

Gjatesia (Nr. i dixhiteve)	Serite Numerike	Lloji i numrit
I. Serite numerike te operatorit perfitues te alokuar nga AKEP (pervec numrave te portuar ne rrjetet te tjera)		Numer Gjeografik – Rajoni XXXX
II. Numra qe nuk i perkasin serive numerike te alokuar nga AKEP Operatorit perfitues, por qe jane portuar ne rrjetin Operatori Perfitues.		

ONE Albania duhet te kryeje analizen e numrave dhe te dergoje thirrje drejt Operatorit Perfitues duke perfshire kodin e rrugesimit _____ te alokuar nga AKEP per Operatorin Perfitues, ne perputhje me rregulloren e portabilitetit te numrit.

- 5.1.13 ONE Albania dhe Operatori Perfitues koordinojne, ne kohe, gjithe aktivitetet e nevojshme me organizatat e tjera te telekomunikacionit (ne nivel kombetar dhe nderkombetar) me te cilat ata bashkepunojne, ne menyre qe te sigurojne operim te rregullt te serive numerike te aktivizuara, duke respektuar daten e planifikuar te aktivizimit.
- 5.1.14 Rajoni gjeografik i çdo serie numerike te caktuar Operatorit Perfitues si dhe dergimi i thirrjeve/pike interkoneksioni nga ONE Albania te Operatori Perfitues eshte paraqitur ne tabelen e meposhtme:

Serite numerike	Zona – Pika e Interkoneksionit
XXXX	

5.2 IDENTIFIKIMI I NUMRIT THIRRES (CLI)

- 5.2.1 Shfaqja e identitetit te numrit thirres (CLI) duhet te perputhet me te gjitha kerkesat e Ligjit 9918 dhe Rregullores per Aksesin dhe Interkoneksionin (e ndryshuar).
- 5.2.2 Ne momentin kur njera Pale percjell thirrjet ne rrjetin e Pales tjeter, eshte e detyruar te transmetoje Identitetin e Numrit Thirres, pa e ndryshuar ose fshehur ate, duke perdorur protokollin e sinjalizimit CCS Nr.7, ose ate SIP, ne varesi te lidhjes.

- 5.2.3 Ne thirrjet kombetare, formati i numrit te Pales thirrese qe do te prezantohet ne ekranin e pajisjes fundore te abonentit do te jete Kodi Nderkombetar i Shtetit te Shqiperise, shoqeruar me Numrin Perkates Kombetar (siç percaktohet ne planin e numerimit) te abonentit thirres. Pra per thirrjet kombetare duhet te aplikohet formati +355+NDC+SN, ku NDC eshte Kodi i Drejtimit Kombetar (National Destination Code) ose Kodi i Drejtimit te Rrjetit (*Network Destination Code*) dhe SN eshte numri i perdoruesit thirres.
- 5.2.4 Per thirrjet e gjeneruara nga rrjeti i ONE Albania dhe te percjelle tek operatori perfitues, ONE Albania do te transmetoje gjithmone CLI e cila do te jete sipas serive numerike alokuar ONE Albania, perfshire ato te pajtimtareve te portuar ne rrjetin e ONE Albania.
- 5.2.5 Per thirrjet e gjeneruara nga rrjeti i Operatorit Perfitues dhe te percjelle tek ONE Albania, Operatori Perfitues do te transmetoje gjithmone CLI e cila do te jete ne formen +355+NDC+SN, ku NDC eshte Kodi i Drejtimit Kombetar (National Destination Code) ose Kodi i Drejtimit te Rrjetit (*Network Destination Code*) dhe SN eshte numri i perdoruesit thirres. CLI do t'i prezantohet rrjetit te ONE Albania edhe per thirrjet qe mund te tranzitohen rregullisht nga rrjeti i operatorit perfitues dhe te percjella per terminim ne rrjetin ONE Albania.
- 5.2.6 CLI duhet qe gjithmone te paraqese numrin korrekt te pikes fundore te rrjetit publik ne te cilin eshte origjinar thirrja. Ky numer eshte nje numer i cili eshte alokuar nga AKEP.
- 5.2.7 Secila Pale garanton rrugesimin transparent te Informacionit te Identitetit te Numrit Thirres, pa e ndryshuar, modifikuar ose fshehur, permes rrjetit te saj dhe dergimin e Identitetit te Numrit Thirres ne rrjetin e Pales tjeter. Te dy Palet jane te detyruara te shkembejne trafikun ndermjet rrjeteve permes nje interkoneksioni te drejtperdrejte dhe te perjashtojne rrugesimin e thirrjeve permes zgjidhjeve anashkaluese/periferike, siç mund te jene Portat-GSM apo pajisje te tjera qe mund te rezultojne ne demtime te cilesise, mbingarkese te rrjetit dhe probleme te sigurise.
- 5.2.8 Çdo ndryshim/modifikim apo fshehje te Identitetit te Numrit thirres perben nje shkelje te kushteve te marreshjes ne fjale si dhe nje shkelje ligjore. Ne rastet kur nje nga palet ne baze te provave qe disponon faktin se pala tjeter modifikon apo fsheh CLI e thirrjeve te percjella nga kjo pale, pala jo ne shkelje ka te drejte qe ne perputhje me Rregulloren per Aksesin dhe Interkoneksionin, te paralajmerojte me shkrim palen tjeter duke njoftuar njekohesisht dhe AKEP-in, per pezullimin e ofrimit te sherbimeve te interkoneksionit, nese ne menyre te menjehershme dhe ne çdo rast jo me vone se brenda nje afati prej 24 oresh nga marrja e njoftimit, nuk nderpritet shkelja e konstatuar. Ne njoftimin e derguar perfshihen provat qe faktojne shkeljen e pretenduar, serite numerike te cilat jane keqperdorur, si dhe masa e pezullimit qe do te merret nga operatori ankimues nese shkelja nuk nderpritet brenda afatit te caktuar. Pala ne shkelje duhet te nderprese menjehere shkeljen e njoftuar dhe ne çdo rast jo me vone se brenda nje afati prej 24 oresh te njoftoje Palen tjeter. Nese pala ne shkelje pretendon se nuk ka kryer asnje shkelje, atehere duhet te paraqesi kundershmetim dhe provat e saj prane pales jo ne shkelje dhe AKEP, duke i njoftuar paraprakisht ne rruge elektronike dhe brenda 5 diteve kalendarike te paraqesi provat qe disponon.
- 5.2.9 Pala e njoftuar per shkeljen ka detyrimin qe te pergjigjet kundrejt njoftimit te marre menjehere dhe ne cdo rast jo me vone se 24 ore nga njoftimi. Ne rast mos pergjigje pala jo

ne shkelje pezullon ofrimin e sherbimeve te interkoneksionit ne perputhje me afatin ne njoftimin e bere.

- 5.2.10 Ne cdo rast, nese pala e njoftuar per shkeljen nuk e nderpret shkeljen brenda afatit te caktuar ne njoftim, atehere pala jo ne shkelje pezullon ofrimin e sherbimeve te interkoneksionit ne perputhje me njoftimin e bere
- 5.2.11 Nese pala e njoftuar per shkeljen kthen pergjigje brenda 24 oresh duke pretenduar se nuk e ka kryer shkeljen, por nuk paraqet provat qe vertetojne pretendimin e tij brenda afatit 5 ditor, atehere pala jo ne shkelje pezullon ofrimin e sherbimeve te interkoneksionit ne perfundim te afatit 5 ditor nga njoftimi i dhene per shkeljen.
- 5.2.12 Nese pala e njoftuar per shkeljen kthen pergjigje brenda 24 oresh duke pretenduar se nuk e ka kryer shkeljen, dhe paraqet provat per pretendimin e tij brenda afatit 5 ditor, atehere do te vepohet sipas percaktimeve te Rregullores se Akses dhe Interkoneksionit.
- 5.2.13 Pala ne shkelje eshte pergjegjes per shkeljen e kryer nese provat e paraqitura prej operatorit te demtuar vertetohen nga AKEP dhe per kete me vendim te arsyetuar e ndeshkon ate me masa administrative ne perputhje me percaktimet ligjore per kete qellim.
- 5.2.14 Pala qe pretendon shkeljen eshte pergjegjes nese pretendimet e tij per shkelje nuk vertetojne shkeljen e pretenduar. Ne nje rast te tille AKEP me vendim te arsyetuar vendos masa administrative kundrejt kesaj pale;
- 5.2.15 Secila nga palet ka te drejte qe t'i drejtohet AKEP-it per zgjidhjen e mosmarreshjes ne perputhje me nenin 120 te ligjit nr. 9918, i ndryshuar dhe Rregullores “Per procedurat per zgjidhjen e mosmarreshjeve” miratuar me Vendim te Keshillit drejtues te AKEP si dhe Gjykates kompetente per te apeluar vendimin e AKEP-it.
- 5.2.16 Pala qe merr Identitetin e Numrit Thirres do ta perdore vetem per qellimet e meposhtme:
- Rrugesim / Faturim te thirrjeve dhe matjeve statistikore.
 - Prezantim i Identitetit te thirresit – Prezantim i Identitetit te Numrit Thirres (CLIP) per aq kohe sa nuk eshte aktivizuar nga perdoruesi thirres Fshehja e Identitetit te Numrit Thirres (CLIR).
- 5.2.17 Ne rastet e aktivizimit te CLIR nga abonenti thirres, operatori i ketij abonenti duhet ti percjelle CLI operatorit te interkonektuar me te.
- 5.2.18 Te gjithe operatoret duhet te respektojne, per aq sa eshte teknikisht e mundshme, rekomandimet perkatese te ITU dhe Udhezimin (02)051 te ETP (European Telecom Platform) per CLI.

ANEKSI VI

PROÇEDURA E PARASHIKIMIT TE KAPACITETIT TE INTERKONEKSIONIT

- 6.1 Palet ofrojne parashikimet e trafikut per qellime te planifikimit te rrjetit per te siguruar kapacitetet e duhura te komutimit dhe transmetimit.
- 6.2 Per planifikimin fillestar te kapacitetit, palet do te shkembejne çdo vit parashikimet e trafikut per piken e interkoneksionit dhe sherbimet e interkoneksionit sipas kesaj Marreveshje, te shkeputura gjate intervaleve 3 mujore.
- 6.3 Ne çdo rast, perpara lançimit komercial te interkoneksionit, duhet te kryhen proçedurat e matjes dhe testimit te paraqitura ne Aneksin IV (Karakteristikat e Pergjithshme te Interkoneksionit) te Marreveshjes se Interkoneksionit bazuar ne kete ORI.
- 6.4 Palet duhet te takohen rregullisht te pakten tre (3) here ne vit ne menyre qe t'i bejne te ditur njeri-tjetrit parashikimet vjetore per trafikun e interkoneksionit te shkeputur gjate intervaleve 3-mujore, ne menyre qe interkoneksioni te perballoje ne menyre efikase zgjerimet e mundshme te kapacitetit dhe dimensionimit.
- 6.5 Parashikimet do te analizohen ne menyre te vecante per çdo pike interkoneksioni dhe sherbimi, dhe duhet te perfshijne edhe parashikimin per 'Perpjekjet per Thirrje' gjate 'Oreve te Pikut', 'Trafikun e oreve te Pikut' (ne Erlangs) si dhe numrin e parashikuar te qarqeve 2 Mbit/sek.
- 6.6 Te gjitha parashikimet e trafikut do te vleresohen gjate takimeve te caktuara mes perfaqesuesve teknike te te dyja Paleve, ku do te bihet dakord bashkarisht rreth vendimeve per zbatimin e parashikimeve.
- 6.7 Qellimi i parashikimit/planifikimit te kapacitetit eshte mbajtja si nje perqindje mesatare e perdorimit te interkoneksionit mes 65%-75% ne oret e pikut ne nje dite te zakonshme (perveç rasteve te situatave emergjente dhe festave).
- 6.8 Secila nga Palet mund te inicioje nje kerkese per zgjerim te kapacitetit ekzistues, rritjen e numrit te thirrjeve te njekoheshme per lidhjen me teknologjine IP apo vendosjen e nje pike te re interkoneksioni mes rrjeteve. Kushti paraprak per instalimin e Qarqeve te interkoneksionit eshte paraqitja e kerkeses se duhur per trafik mbi baza objektive dhe qe duhet te jete e provuar nga historiku i trafikut per nje periudhe kohe te arsyeshme, sic eshte rene dakord mes paleve. Ne te tilla raste perdorimi i zakonshem i kapacitetit te interkoneksionit gjate oreve te pikut duhet t'i kaloje 75%.
- 6.9 Kapaciteti i zgjerimit do te jete ai i negociuar midis paleve ne mirebesim dhe sipas kesaj ORI dhe MI se lidhur midis paleve dhe ne çdo rast kapaciteti minimal i zgjerimit nuk do te jete me pak se 2Mbps, ose jo me pak se 10 (dhjete) thirrje te njekoheshme per teknologjine IP ne nivel sinjalizimi SIP. Pala kerkuese ka detyrimin qe bazuar ne parashikimin per kapacitete te nevojshme shtese dhe te rene dakort midis paleve, te beje nje **Kerkese Porosi per Kapacitetet Shtese** pales ofruese 3 muaj perpara afatit te implementimit, ne rastin e shtimit te portave E1 ne POI e ONE Albania (per rastet e tjera palet vendosin ne negociata

per afatet e realizmit dhe kryerjes se porosise). Porosia duhet te jete e detajuar sipas pikave te interkoneksionit, dhe koha minimale per perdorimin e kapaciteteve shtese do te jete 12 muaj. Ne rast se pala ofruese nuk bie dakort pjeserisht per parashikimet e pales kerkuese, pala ofruese realizon kerkesat per pjeset e rena dakort, ndersa pala kerkuese rishikon pjeset jo te rena dakort. Ne rast se palet nuk bien dakort me parashikimet, mosmarreveshja raportohet ne AKEP, brenda 15 diteve.

- 6.10 Ne rastet kur perdorimi i kapaciteteve te dhena operatorit nuk shfrytezohen ne optimum dhe ka mundesi per reduktim te numrit te E1-ve apo numrit te thirrjeve te njekoheshme te vena ne dispozicion, d.m.th trafiku total qe shkembetet ne kapacitetet e dhena (numri i E-1-ve) eshte me pak se 40% i kapacitetit total ne 3 (tre) muajt e fundit dhe/ose ky trafik mund te realizohet ne nje numer me te vogel kapacitetesh (E1), duke ruajtur nivelin e perdorimit 65-75% ne oret e pikut ne nje dite te zakonshme (pervec rasteve te situatave emergjente dhe festave), ONE Albania do te njoftoje palen tjetere per t'i propozuar reduktimin e tyre pas 30 diteve. Palet do te zhvillojne nje takim brenda 10 diteve pas marrjes se njoftimit. Nese palet nuk bien dakort, secili operator ka te drejte t'i drejtohet AKEP per zgjidhje mosmarreveshje, brenda 10 diteve nga deshtimi i bisedimeve.
- 6.11 Kapacitetet e interkoneksionit mes paleve duhet te vendosen paraprakisht dhe ne menyre qe te lehtesohet implementimi i interkoneksionit, duhet te plotesohet tabela e meposhtme:

<i>Numri i portave te ONE Albania</i>	<i>SLC</i>	<i>Kanali i Transmetimit (Microvale, Fiber Optike etj)</i>	<i>Lloji i sherbimit</i>	<i>Numri i Portave te Operatorit Perfitues</i>	<i>CIC</i>

- 6.12 Shpjegimi per çdo pike te tabelës është si me poshte:

- *Numri i Portave te ONE Albania* - Numri i portave ne centralin e ONE Albania
- *SLC* - Kodi Lidhes i sinjalizimit
- *Kanali i Transmetimit* - Numri i kanaleve, vendndodhja dhe pershkrimi i pajisjes perkatese
- *Numri i portave te Operatorit Perfitues* - Numri i portave ne centralin e Operatorit Perfitues
- *CIC* - Kodi i Identitetit te Qarkut
- *Lloji i sherbimit* – Lloji i sherbimit te interkoneksionit dhe kapaciteti perkates i vendosur ne dispozicion

- 6.13 Palet do te aplikojne sanksionet e percaktuara ne SLA apo vendosin ne negociata detyrimet respektive per kompensim te njera tjetres per rastet kur:
1. kapacitetet shtese te porositura nuk implementohen nga pala ofruese brenda afatit 3 mujor;
 2. kapacitetet shtese implementohen nga pala ofruese por pala kerkuese nuk i deshiron me,
 3. gjate afatit 3 mujor porosia anulohet nga pala kerkuese.
 4. Operatori kerkon reduktimin e kapaciteteve (numrit te E1-ve para afatit minimal 12 mujor te perdorimit tyre.

ANEKSI VII GARANCIA BANKARE

Data [sheno daten]

Per: **ONE ALBANIA**

Rruga “Muhedin Llagami”, Kompleksi Square 21, Tirane – Shqiperi.

Ne perputhje me dispozitat e Marreveshjes se Interkoneksionit lidhur ne date [sheno daten] (ketej e tutje *Marreveshja*) mes ONE Albania sha (ketej e tutje *ONE Albania*) dhe subjektit [sheno emrin e subjektit] me seli ne adresen _____ (ketej e tutje *Operatori Perfitues*), dhe konkretisht me nenin 21 (Garancia Bankare) te kesaj *Marreveshje*;

Operatori Perfitues,

1. do te depozitoje prane *ONE Albania* nje Garanci Bankare per te garantuar permbushjen e detyrimeve ne lidhje me sherbimin e trafikut kombetar, subjekt i se cilit eshte kjo Garanci Bankare, nga ana e tij me korrektesi dhe perkushtim, ne baze te percaktimeve te *Marreveshjes* se mesiperme, ne vleren prej [sheno vleren ne Lek] Lek, qe cila perfaqeson pagesen qe do te kryhet nga *Operatori Perfitues*, ne perputhje dhe zbatim te nenit 21 (Garancia Bankare) te kesaj *Marreveshje*.

2. Ne, (Banka), ne baze te udhezimeve te *Operatori Perfitues* biem dakort pa kushte dhe ne menyre te pakthyeshme qe si detyruesi kryesor, dhe jo vetem si pale garante, te garantojme, ne rast shkelje nga ana e *Operatori Perfitues* te ndonjerit prej detyrimeve te tij qe rrjedhin nga kjo *Marreveshje*, pagesen kundrejt *ONE Albania* me kerkesen e saj te pare, pa patur asnje lloj te drejte per kundersizim nga ana jone dhe pa kerkuar miratim paraprak nga *Operatori Perfitues*, ne shumen prej [sheno vleren ne Lek] Lek.

3. Kjo Garanci Bankare do te jete e vlefshme per nje periudhe 12 (dymbedhjete) muaj duke filluar nga dita e nenshkrimimit te *Marreveshjes* mes ONE Albania dhe Operatorit Perfitues dhe do te rinovohet (do te dorezohet nje e re) nje muaj perpara afatit te vlefshmerise se saj, sipas percaktimeve ne MI.

4. Shuma ne Garancine Bankare do te rishikohet sipas percaktimeve te nenit 21 te *Marreveshjes*.

5. Ne rastin e zgjidhjes apo perfundimit te kontrates mes paleve para afatit te vlefshmerise se garancise, Garancia Bankare do ‘ti kthehet *Operatori Perfitues*, pasi ky i fundit t’i kete bere nje kerkese me shkrim *ONE Albania* per lirimin e kesaj Garancie. Ne kete rast, Ne (Banka) garantojme qe Garancia Bankare do te zhbllokohet vetem pasi *ONE Albania* te n’a konfirmoje me shkrim se *Operatori Perfitues* ka shlyer te gjithe detyrimet qe rrjedhin nga *Marreveshja*, subjekt i se ciles eshte kjo Garanci Bankare.

Nenshkrimi dhe Vula:

Emri i Bankes

Adresa:

**ANEKSI VIII:
Personat e Kontaktit**

OPERATORI PERFITUES	PERSONAT E KONTAKTIT	ONE ALBANIA
	Per ceshtjet e pergjithshme te Interkoneksionit	
	TEL	
	MOBILE	
	FAX	
	EMAIL	
	Per ceshtjet e vendosjes se interkoneksionit (set-up)	
	TEL	
	MOBILE	
	FAX	
	EMAIL	
	Per ceshtjet e Shfrytezimit dhe Mirembajtjes	
	TEL	
	MOBILE	
	FAX	
	EMAIL	
	Per ceshtjet e Faturimit dhe Pagesave	
	TEL	
	MOBILE	
	FAX	
	EMAIL	

ANEKSI IX: Standartet & Rekomandimet

9.1 Manualet

Manuali CCITT mbi Cilesine e Sherbimit, Manaxhimit dhe Mirembajtjes se Rrjetit, ITU, Gjeneve, 1984.

Manuali CCITT mbi Cilesine e Sherbimit dhe Funksonimin e Rrjetit , ITU, Gjeneve, 1993.

Protokolli SIP ne perputhje me rekomandimet perkatese ne fuqi te ITU-T (IPv4, UDP, TCP, TLS, IPv6, RFC 768, 1889, 3550 RTCP RTP, RFC3711, SRTP dhe SRTCP, RFC 3551 - RTPP per audio dhe video conference, RFC-4975 - MSRP, H224 mbi RTP dhe RFC-4582 – BFCP) ne rastin e interkoneksionit me teknologji IP.

9.2 Rekomandimet

- E.421 Vezhgimet e cilesise se sherbimeve mbi baza statistikore.
- E.422 Vezhgimet mbi telefonatat dalese per cilesine e sherbimit.
- E.423 Vezhgimet mbi trafikun e vendosur nga operatoret.
- E.424 Testim thirrjesh.
- E.425 Vezhgime nderkombetare automatike.
- E.428 Mbajtje lidhjeje.
- E.430 Cilesia e struktures se sherbimit.
- E.431 Vleresim i cilesise se sherbimit per vendosjen e lidhjes dhe kalimin e vonesave.
- E.432 Cilesia e lidhjes.
- E.433 Integriteti i faturimit.
- E.451 Kryerja e nderprerjes se thirrjes Faksimile.
- E.452 Reduktme te shpejtesise se modemit Faksimile dhe koha e procesit te kryerjes.
- E.505 Matje te performances se kanaleve te perbashketa te rrjeteve sinjalizuese.
- E.525 Projektim rrjetesh per te kontrolluar shkallen/nivelin e sherbimit.
- E.550 Shkalla/niveli i sherbimeve dhe kriteri i ri i kryerjes se veprimeve ne raste mospermbushjeje.
- E.600 Termat dhe perkufizimet e projektimit te trafikut.

ANEKSI X

BLLOKSKEMA E INTERKONEKSIONIT

X.1 BLLOKSKEMA E INTERKONEKSIONIT PER RASTIN ME QARK INTERKONEKSIONI FIZIK (E1)

ONE Albania ofron mundesite per pike interkoneksioni ne pikat e paraqitura me poshte. Pikat e interkoneksionit te paraqitura ne kete Aneks i referohen definicioneve, pershkrimeve dhe specifikimeve te dhena.

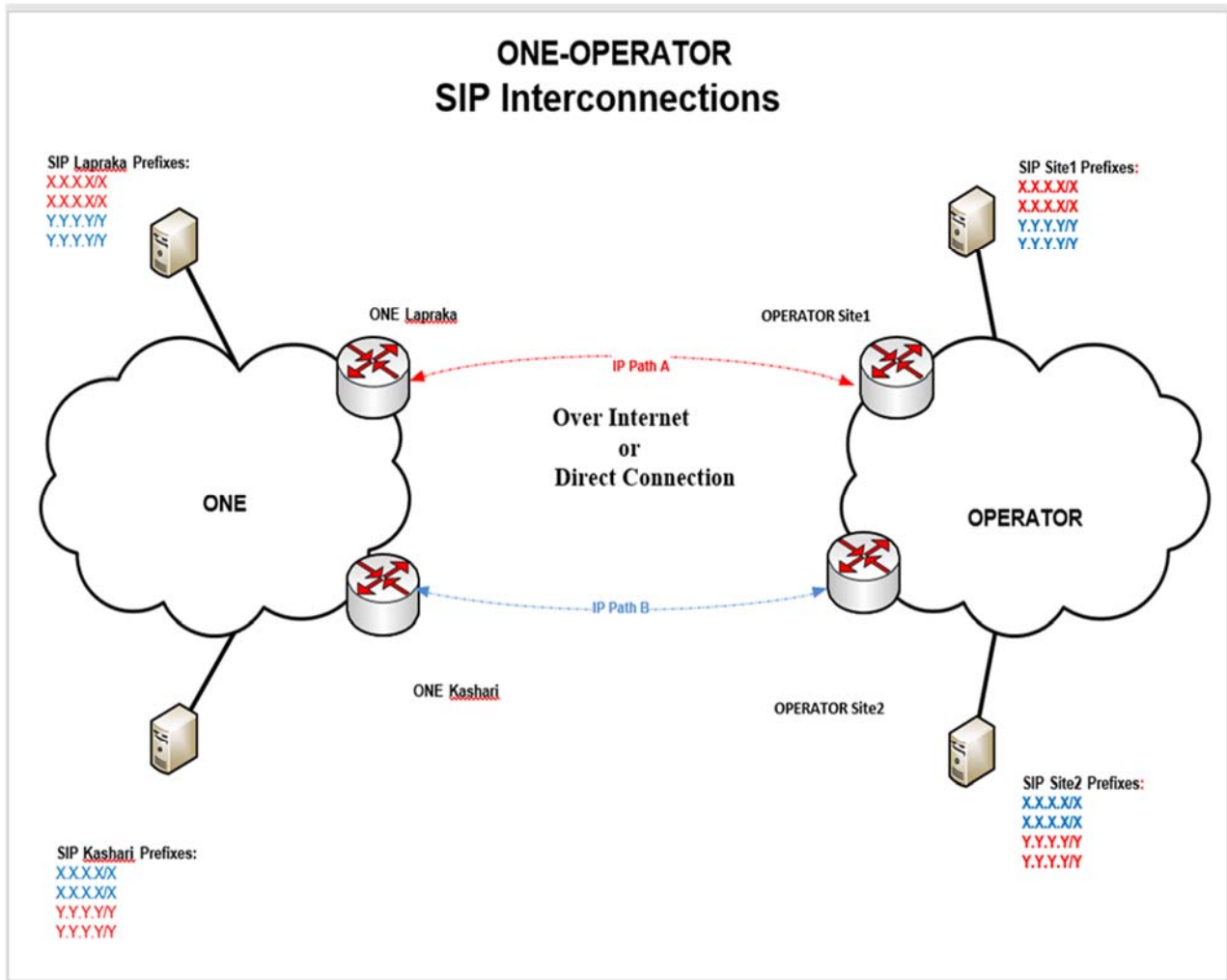
I. Pikat e Interkoneksioni

1. SBG ne siten e LAPRAKES “SBG LA”, Tirane
2. SBG ne siten e KASHARIT “SBG KA”, Tirane
3. MSC (qendres se komutimit) e vendosur ne DTA Tirane me adrese: “Kongresi i Manastirit” Nr.22”, Tirane

Shenim: Disponueshmeria e ofrimit te ketyre pikave te interkoneksionit do te varet nga mundesite teknike te ONE Albania ne momentin e paraqitjes se kerkeses perkatese.

X.2 BLOKSKEMA E INTERKONEKSIONIT PER RASTIN E LIDHJES ME TEKNOLOGJINE IP

Blokskema e interkoneksionit do te permbaje formen e interkoneksionit si me poshte:



Blokskema e interkoneksionit duhet te shoqerohet dhe me formularin me te dhenat si me poshte nga te dy operatoret.

FORMULAR PER LIDHJEN NE NIVEL SINJALIZIMI SIP		
	ONE ALBANIA	Operatori Alternativ
Kontakte:		
Kontakt per çeshtje teknike	nmc_alerts@one.al	
Pershkallzimi problematikes	nmc_alerts@one.al	
Personi i kontaktit	nmc_alerts@one.al	
Numri i kontaktit		
E-Mail	nmc_alerts@one.al	
Te dhena teknike (Parameters)		
Signaling Protocol	SIP	
Switch Type/SBC	Ericsson vMSC-S 18.3 / Ericsson vSBG: 2.11.1	
SIP Transport	UDP	
UDP Port	5060	
Public Signaling IP Address	Public Internet: IBCFLA: IP Adress for signaling IBCFKA: IP adress for signaling	
Public Media IP Address	Public Internet: TrGWLA: IP Address for media TrGWKA: IP Adress for media	
Codec	G.711A, G.711U AMR-WB G722 AMR-NB PCMA G.729	
RTP Packetization Time	20 ms	
Numbering Format (Called/Calling Party Number)	ITU-T E.164, Calling Party: International (without leading zeros), +CC NDC SN Called Party: +CC RN NDC SN/ RN NDC SN	
FAX	G.711	
Modem	G.711	
PAI presentation	Yes	
DTMF	RFC 4733	

MARREVESHJA E NIVELIT TE SHERBIMIT

(SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Mes

ONE ALBANIA

DHE

OPERATORIT PERFITUES

PERMBAJTJA

1. TE PERGJITHSHME
2. PERKUFIZIME
3. KUADRI LIGJOR
4. INDIKATORET E PERFORMANSES (perfshire ASR)
5. QENDRA E ADMINISTRIMIT TE RRJETIT
6. MATJE DHE TESTE
7. ADMINISTRIMI I DEFEKTEVE
8. PUNIME TE PLANIFIKUARA
9. KERKESAT DHE AFATET E DHENIES PER SHERBIMET E TRAFIKUT DHE QARQET E INTERKONEKSIONIT
10. SANKSIONE
11. FORCAT MADHORE

ANEKSI 1 - KPI TARGETS

ANEKSI 2- FORMULARI RAPORTIMIT TE DEFEKTEVE

ANEKSI 3 - PERSONAT PERGJEGJES

1. TE PERGJITHSHME

- 1.1 Marreveshja e Nivelit te Sherbimit (ketej e tutje SLA) nenshkruhet mes ONE Albania dhe Operatorit Perfitues dhe i bashkangjitet Marreveshjes se Interkoneksionit te nenshkruar nga keto Pale, si pjese integrale e kesaj te fundit. Per te shmangur cdo dyshim, SLA do te lexohet dhe interpretohet se bashku me Marreveshjen e Interkoneksionit te nenshkruar mes ONE Albania dhe Operatorit Perfitues.
- 1.2 SLA pershkruan rregullat ne lidhje me shfrytezimin dhe mirembajtjen e interkoneksionit mes rrjetit te ONE Albania dhe rrjetit te Operatorit Perfitues, analizon procedurat kushtet dhe afatet qe duhet te aplikohen nga te dyja Palet per funksionimin e rregullt te interkoneksionit si dhe shkembimin e informacionit te nevojshem per matje, teste dhe administrim defektesh.

- 1.3 ONE Albania dhe Operatori Perfitues garantojne qe cilesia e sherbimit te ofruar per sherbimet e Interkoneksionit qe pershkruhen ne Aneksin II te Marreveshjes se Interkoneksionit mes paleve do te jete e njejte me cilesine e sherbimit te ofruar abonenteve te tyre dhe ne perputhje rregulloret e AKEP dhe me rekomandimet e ITU-T-se dhe ETSI-se
- 1.4 ONE Albania dhe Operatori Perfitues garantojne qe cilesia e sherbimit per thirrjet qe terminojne ne rrjetin e tyre, te dorezuara nga Pala tjetere, do te jete e njejte si çfaredolloj trafiku tjetere te krahasueshem dhe te origjinuar nga abonentet e saj, apo trafiku i dorezuar nga ndonje Pale tjetere te interkonektuar.
- 1.5 Me qellim bashkepunimin sa me te mire per shfrytezimin dhe mirembajtjen e rrjetit, Palet do te vendosin personat pergjegjes te kontaktit per administrimin e Marreveshjes se Interkoneksionit, te cilet jane te percaktuar ne Aneksin IV te SLA.
- 1.6 Pajisja fundore e telekomunikimit e cila do te lidhet me rrjetin, duhet te perputhet me kushtet e vendosura nga standartet ekzistuese te zbatuara.

2. PERKUFIZIME

“Raporti i defektit”

Nje defekt i dokumentuar, sipas formatit parashikuar ne Aneksin, ne network apo funksionalitetin, performances, ose disponueshmerine e sherbimeve te rena dakord mes paleve.

“Shkallezimi”

Fazat proceduriale qe duhen ndjekur, ne perputhje me tabelen kohore parashikuar ne SLA, ne rast te administrimit te nje defekti. Proçedura e shkallezimit fillon me dergimin e nje faksi apo e-maili qe analizon problemin dhe arsyen pse nuk ka ndodhur nje riparim i pranueshem bashkerisht nga Palet ne afatet kohore te percaktuara nga palet ne kete SLA.

“NMC”

Qendra e Administrimit te Rrjetit (Network Management Center)

“Treguesit e cilesise se sherbimit” (ose Indikatoret e Performances – KPI)

Jane treguesit e cilesise se sherbimit qe aplikohen per sherbimet e aksesit ne rrjetin e levizshem te komunikimeve publike sipas rregullores se AKEP, pavaresisht teknologjive te perdorura, te cilet maten nga subjektet qe jane pergjegjes per sigurimin e tyre.

3. KUADRI LIGJOR

- 3.1 Kjo SLA eshte ne perputhje me Ligjin nr 9918 date 19.05.2008 “Per komunikimet elektronike ne Republiken e Shqiperise” (ketej e tutje Ligji 9918) dhe te gjitha detyrimet qe rrjedhin nga Rregullorja per Treguesit e Cilesise se Sherbimit miratuar me Vendim te AKEP Nr.1256, date 16.04.2010
- 3.2 Palet gjithashtu kane detyrimin qe te kujdesen qe sherbimet e interkoneksionit te funksionojne ne perputhje me standartet e pranuar, siç percaktohet nga treguesit e Cilesise se Sherbimit te percaktuar ne seksionet 5, 6 dhe 7 te dokumentit te ETSI TR 101 949 V1.1.1 (2002-07) (publikuar ne faqen e AKEP www.akep.al/legjislacioni/standarde).

- 3.3 Bashkepunimi mes Paleve per qellim te shfrytezimit dhe mirembajtjes te interkoneksionit dhe te te gjitha veprimtarive te ndermarra prej tyre duhet te jete ne perputhje me rekomandimet e pershtatshme te ITU-T-se, te cilat perfshijne, por nuk jane te kufizuara vetem ne to, si me poshte: G.821 (defektet ne performance), G.823 (jitter wander), G.703 (karakteristikat elektrike).

4. TREGUESIT E CILESISE (INDIKATORET E PERFORMANCES)

4.1 Raporti i thirrjeve te deshtuara Q1-M

- Raporti i thirrjeve te deshtuara percaktohet si raport i thirrjeve te deshtuara me numrin total te tentativave te thirrjeve per nje periudhe te caktuar kohore.
- Nje thirrje e deshtuar eshte nje tentative thirrje ne drejtim te nje numri te vlefshem, brenda zones se mbulimit, kur thirresi nuk merr as pergjigjen as tonin e zene dhe as tonin e ziles nga ana e thirrur, brenda 40 sekondave nga momenti kur nga rrjeti eshte marre shifra e fundit e numrit te abonentit qe thirret.

Raporti i renies se thirrjeve Q2-M

- Raporti i renies se thirrjeve eshte Raporti i thirrjeve hyrese dhe dalese te cilat, mbasi jane vendosur ne menyre korrekte, pra iu eshte caktuar nje kanal trafiku, bien ose nderpriten perpara kompletimit te tyre normal nga perdoruesi, per shkaqe brenda rrjetit te operatorit.

4.2 Koha per vendosjen e thirrjes Q3-M

- Koha per vendosjen e thirrjes eshte periudha kohore qe fillon nga momenti kur eshte marre nga rrjeti informacioni i adreses se kerkuar per vendosjen e thirrjes dhe mbaron ne momentin kur ana thirrese merr tonin e zene ose tonin e ziles ose sinjalin e pergjigjes nga ana e thirrur. Kur perdoret sinjalizimi i mbivendosur matja fillon nga momenti kur eshte marre informacioni i mjaftueshem per adresen qe lejon rrjetin te filloje rrugezimin e thirrjes.

4.3 Identifikimi i Numrit Thirres (Call line identification – CLI)

Identifikimi i Numrit Thirres (Call line identification – CLI) eshte identifikimi i numri i pales thirrese, i cili jepet nepermjet rrjetit origjinues, permes pikes se zbatueshme te interkoneksionit mes Paleve, dhe qe dergohet ne rrjetin terminues.

4.4 Numri i Thirrjeve Te Pergjigjura me Sukses (Answer Seizure Ratio-ASR)

ASR mat numrin e thirrjeve te pergjigjura me sukses pjestuar me numrin total te thirrjeve te bera (seizure).

$$ASR = (\text{Seizures resulting in answer signal} / \text{Total seizures}) \times 100$$

Matjet e ASR do te behen per thirrjet hyrese kombetare sipas sherbimeve te ofruara ne Marreveshje dhe te detajuara sipas kerkeses se secilit operator.

Palet do te shkembejne informacion cdo muaj per nivelin e ASR, per thirrjet e terminuara ne rrjetet respektive, duke detajuar ASR per thirrjet e terminuara ne rrjetin respektiv te thirrjeve te percjella nga:

- Per thirrjet hyrese kombetare:
 - Operoret celulare (apo Secili Operator celular ne rast se dhe kur kerkohet)
 - Operoret fiks (apo secili operator fiks nese dhe kur kerkohet)

Per te realizuar detyrimin e mos-diskriminimit midis sherbimeve te ONE Albania te ofruara pajtimtareve dhe operatorit perfitues, ONE Albania do te jape edhe ASR e thirrjeve brenda rrjetit. Ne rast se operatori perfitues eshte me status FNT per sherbimet e interkoneksionit, ai duhet te jap ONE Albania ASR e thirrjeve brenda rrjetit te vet.

4.6 Raporti i procedurave te bartjes e numrit me probleme Q8-M

Eshte raporti i numrit te kerkesave per bartje te numrit qe shoqerohen me nje shmangie nga procedura normale e bartjes, qe aplikohet nga operatore, me numrin total te kerkesave per bartje te numrit

5. QENDRA E ADMINISTRIMIT TE RRJETIT(NMC)

5.1 Pergjegjësia

- 5.1.1 NMC-ja e seciles prej Paleve eshte pergjegjese per administrimin e çeshtjeve qe kane lidhje me shfrytëzimin dhe mirembajtjen e interkoneksionit, duke monitoruar dhe kontrolluar disponueshmerine dhe cilesine e trafikut drejt interkoneksioneve te zbatueshme. Qendra e Administrimit te Rrjetit te seciles Pale duhet te punoje 24 ore ne 7 dite te javes 365(6) dite ne vit.
- 5.1.2 NMC-ja eshte pergjegjese per evidentimin dhe shkallezimin e defekteve ne rrjetin e saj apo ne pikat e zbatueshme te interkoneksionit qe ndikojne ne cilesine e sherbimit qe i ofrohet Pales tjeter. NMC-se se te dyja Paleve i kerkohet qe te bashkepunojne me njera-tjetren.
- 5.1.3 NMC-ja e seciles prej Paleve ka detyrimin qe te:
- Zgjidhe apo te shkallezoje te gjitha defektet e raportuara ne qendrat e kujdesit te klienteve.
 - Siguroje asistencë teknike 24 ore ne dite, shtate dite ne jave.
 - Koordinoje procedurat per zgjidhjen dhe riparimin e defekteve ne rrjetet e tyre dhe te mbaje te dhenat e duhura.
 - Komunikojte dhe te bashkepunojte me NMC-ne e Pales tjeter per ngjarje te cilat mund te ndikojne ne cilesine e sherbimeve te ofruara te interkoneksionit.
 - Sigurimin e nivelit te duhur te cilesise se sherbimit te interkoneksionit, siç percaktohet ne Marreveshjen e Interkoneksionit.
- 5.1.4 NMC-ja pergjegjese kontakton personat e kontaktit te te dyja Paleve te percaktuara ne Aneksin IV te kesaj Marreveshje.
- 5.1.5 Riparimi i defekteve do te bazohet ne praktikat e mira te bashkepunimit mes stafit te NMC-se se te dyja Paleve.
- 5.1.6 NMC-ja e seciles nga Palet eshte e detyruar qe t'i raportoje menjehere NMC-se se Pales tjeter te gjitha problemet e rendesishme qe mund te lindin dhe kane lidhje me interkoneksionin.

- 5.1.7 NMC-ja e seciles Pale mund te aplikojë procedurat e kontrollit ne rrjetin e tyre per qellime te zgjidhjes se problemeve qe mund te ndodhin ne rrjetin e Pales tjeter, pasi eshte informuar mbi komunikimin dhe aprovimin e duhur nga NMC-ja e Pales tjeter.

6. MATJE DHE TESTE

- 6.1 Testimi i pikave te interkoneksionit duhet te kryhet ne perputhje me matjet dhe kontrollet e bazuara ne standartet nderkombetare (ETSI, ITU-T) dhe specifikimet perkatese te marreveshjes se interkoneksionit bazuar ne ORI. Matjet dhe testimet, te aprovuara nga te dyja Palet, do te jene te nevojshme ne menyre qe te monitorohet funksionimi sa me i mire i interkoneksioneve perkatese.
- 6.2 Matjet dhe testimet qe do te zbatohen ne pikat e interkoneksionit kane si qellim qe te sigurojne integritetin e rrjetit, nderveprimin e rrjetit dhe cilesine e duhur te sherbimit.
- 6.3 Matjet dhe testet duhet te kryhen ne rastet e meposhtme:
- Interkonektimit te pare mes rrjetit te ONE Albania dhe rrjetit te Operatorit Perfitues.
 - Instalimi i nje nyje te re komutimi qe ka lidhje me interkoneksionin mes paleve.
 - Rritje e kapacitetit komutues te transmetimit, sinjalizimit dhe STP-ve.
 - Per gjithçka tjeter te rene dakord nga te dyja Palet.
- 6.4 Proçedura e detajuar e testit dhe kohezgjatja e tij duhet te percaktohet bashkerisht nga ONE Albania dhe Operatori Perfitues dhe duhet te perfshije:
- Matjet dhe testet e nevojshme ne pikat e interkoneksionit,
 - Pikat e interkoneksionit ne te cilat duhet te kryhen matjet dhe testet, si edhe afatet kohore,
 - Linket e interkoneksionit qe duhet te perdoren,
 - Software-t qe duhen perdorur,
 - Kohezgjatja e testit dhe iniciatives per matje,
 - Numri i testeve qe do te kryhen,
 - Seria e testeve te kryera.
 - Matja dhe rakordimi i thirrjeve bazuar ky mbi te dhenat e CDR-ve te dy paleve.
 - Rakordimi i fushave specifike te CDR-ve te seciles pale qe mbartin te njejtin informacion sic jane (A-party, B-party, kahezgjatje, koha e fillimit te bisedes, koha e perfundimit te bisedes)
 - Identifikimi dhe njohja nga secila pale e fushave respektive te CDR-ve qe mbartin informacionin e identifikimit te interkoneksionit sic eshte route name (Emri i linkut)
- 6.5 Matjet dhe testet e kryera do te regjistrohen ne qendrat e komutimit si te ONE Albania ashtu edhe te Operatorit Perfitues, ne menyre qe te bashkerendohen te dhenat e te dyja Paleve. Informacioni i duhur duhet t'i komunikohet Pales tjeter brenda 3 (tre) diteve pune pas perfundimit te testit.
- 6.6 Periudha e matjeve dhe kontrolleve nuk duhet te kaloje 5 (pese) dite per çdo pike interkoneksioni, duke e nisur numerimin nga data e perfundimit te instalimeve, deri atehere

kur lidhjet perkatese te interkoneksionit te jene te disponueshme per funksionimin prove.

- 6.7 Funksionimi i interkoneksionit do te nise pasi Marreveshja te jete nenshkruar mes Paleve dhe pas perfundimit me sukses te testeve dhe matjeve te interkoneksionit konfirmuar me shkrim respektivisht nga palet, dhe vetem pasi te jete konfirmuar saktesia e matjes se trafikut ne piken e interkoneksionit.
- 6.8 Matjet per treguesit e cilesise se trafikut te behen te ndara per trafikun e thirrjeve hyrese me origjine Kombetare, dhe trafikun drejt numrave te portuar.
- 6.9 Matjet per treguesit e cilesise se trafikut per sherbime te tjera qe nuk jane objekt i Marreveshjes se Interkoneksionit sipas ORI, do te rregullohen ne nje Marreveshje te vecante se bashku me ofrimin e sherbimeve perkatese.

7. ADMINISTRIMI I DEFEKTEVE

7.1 Te pergjithshme

- 7.1.1 ONE Albania dhe Operatori Perfitues marrin persiper qe te bejne te mundur çdo perpjekje ne menyre qe te riparojne ne kohen e duhur çfaredolloj defekti apo gabimi, ne perputhje me dispozitat e kesaj SLA.
- 7.1.2 Perqindja e defekteve ne lidhjet e dedikuara te interkoneksionit nuk duhet te kaloje standartet nderkombetare, siç percaktohet edhe ne Rekomandimin G.821 te ITU-T-se dhe dispozitat e tjera perkatese te ITU-T-se dhe ETSI-se.
- 7.1.3 Perqindja e defekteve ne lidhjet e dedikuara te interkoneksionit nuk duhet te kaloje standartet nderkombetare, siç percaktohet edhe ne Rekomandimin G.821 te ITU-T-se dhe dispozitat e tjera perkatese te ITU-T-se dhe ETSI-se.
- 7.1.4 Pikat e kontaktit te te dyja Paleve jane percaktuar ne Aneksin IV te kesaj Marreveshje.
- 7.1.5 Te gjitha raportet qe kane lidhje me defektet qe ndikojne ne sigurimin e sherbimeve te interkoneksionit duhet te komunikohen mes NMC-ve te Paleve. Informacioni i dhene duhet te jete i plote dhe qe t'i jape mundesine seciles Pale qe te marre masat e duhura dhe te monitoroje progresin e riparimit te defektit.

7.2 Konstatimi i Defekteve

- 7.2.1 Palet bien bashkerisht dakord qe defektet ndahen ne:
- defekte te rrjetit dhe
 - defekte te linjave te zbatueshme te interkoneksionit.

Ne perputhje me kete klasifikim, procedurat per riparimin e defekteve jane te percaktuara, si edhe koha e caktuar qe mund te duhet qe nga konstatimi i defektit deri ne riparimin e tij.

- 7.2.2 Defektet klasifikohen gjithashtu ne:
- defekte qe ndikojne ne shfrytezimin e sherbimeve te interkoneksionit (te Shkalles 1 dhe

- 2) dhe;
- defekte te cilat nuk ndikojne ne shfrytezimin e sherbimit te interkoneksionit (Shkalla 3).
- 7.2.3 Ne rast te nje defekti ne rrjet apo tek lidhjet e interkoneksionit, Pala qe has defektin duhet te lajmeroje menjehere NMC-ne e pales tjeter ku e ka origjinen defekti apo ku mund te ndikojne ai.
- 7.2.4 Nese NMC-ja vendos qe ekziston vertet nje defekt, ajo duhet te informoje NMC-ne e Pales tjeter duke i derguar nje raport me e-mail apo me faks (Raporti i defektit) qe defekti eshte zbuluar. Ne kete rast, NMC-te e te dyja Paleve duhet te bashkepunojne ne menyre qe te percaktojne nese defekti ka ndodhur si rrjedhoje e nje defekti ne rrjetin e tyre apo ne rrjetin e Pales tjeter.
- 7.2.5 Pergjegjesia per te riparuar defektin i takon Pales ne rrjetin e te ciles ekziston ky defekt, e cila, ne rastin e nje defekti serioz, dhe nese kerkohet nga Pala tjeter, eshte e detyruar te dorezoje nje raport mbi riparimin e defektit brenda kater (4) ditesh pune nga data e zgjidhjes se problemit.

7.3 Vleresimi i defekteve

- 7.3.1 Ne rast se njera nga Palet i komunikon Pales tjeter qe ka nje defekt ne nje nga lidhjet e interkoneksionit, atehere palet duhet te bien dakord dhe te vleresojne bashkerisht nese defekti eshte i Shkalles 1, 2 apo 3, siç pershkruhet me poshte. Ne rast se nuk bihet dakord, shkalla e rendesise se defektit duhet te llogaritet sipas treguesve kryesore KPI, sipas nenit 4 per cilesine e komunikimit, kohes se defektit, dhe palet fillestare qe merren me shkallezimin e defektit duhet te vendosin kategorine te cilit ai i perket.

Shkalla e Rendesise	Defekt Rrjeti
1	Humbje totale apo e kufizuar e trafikut (me shume se 50%) nga ONE Albania apo nga Operatori Perfitues dhe paaftesi per te percjelle thirrje mes dy rrjeteve.
2	Humbje e kapacitetit te interkoneksionit ne nje perqindje me te pakte se 50% dhe me te larte se 20%. Perkeqesim i cilesise se sherbimeve te interkoneksionit (ASR-ja, cilesia e komunikimit).
3	Çfaredo lloj defekti tjeter qe nuk ben pjese ne kategorite 1 dhe 2.

7.4 Afatet kohore per riparimin e defekteve

- 7.4.1 Afatet kohore per riparimin e defekteve varen ne menyre direkte nga klasifikimi i mesiperm. Nese defekti eshte i Shkalles 1, atehere koha e duhur per riparim e perkohshem te tij nuk duhet te jete me shume se 2 (dy) ore nga momenti i konstatimit te tij dhe dhenies se lajmerimit te duhur (me shkrim, me ane te nje e-maili apo faksi) Pales tjeter, ndersa koha per riparimin perfundimtar nuk duhet te jete me shume se 4 (kater) ore, deri ne momentin kur te jete derguar njoftimi qe defekti eshte riparuar.
- 7.4.2 Kur defekti i perket Shkalles 2 te Rendesise, atehere riparimi i perkohshem nuk duhet te jete me shume se 4 (kater) ore nga momenti i konstatimit te defektit dhe dhenies se lajmerimit te

duhur (Raporti i defektit) me shkrim me ane te nje e-maili apo faksi) Pales tjeter, nderkohe qe riparimi i plote duhet te ndodhe brenda 24 oreve.

7.4.3 Kur defekti eshte i Shkalles 3, riparimi i tij duhet te kryhet brenda 48 oreve.

Shkalla e Rendesise se Defektit	Koha maksimale e nevojitur per riparimin e defektit nga subjektet pergjegjese te Paleve		
	Lajmerimi(Raporti i defektit)	Riparimi i Perkohshem	Riparimi Perfundimtar
Shkalla 1	20 minuta nga konstatimi	2ore	4 ore
Shkalla 2	30 minuta nga konstatimi	4ore	24 ore
Shkalla 3	Ne te njejten dite nga konstatimi nese ndodh brenda orarit te punes ose ditën tjetër të punës nëse ndodh në ditën pararendese por jashtë orarit të punës	24 ore	48 ore

7.5 Proçedura e Shkallezimit

7.4.5 Proçedura e shkallezimit fillon me dergimin e nje faksi apo e-maili qe analizon problemin dhe arsyen pse nuk ka ndodhur nje riparim i pranueshem bashkerisht nga Palet, siç percaktohet ne piken e mesiperme per afatet kohore. Ne rast se nuk eshte e mundur qe te arrihet nje marreveshje e perbashket mbi nivelin e pare te shkallezimit (informimi), secila nga Palet mund te kaloje ne nivelin tjetër, duke dhene arsyen pse nuk ka mundur te arrihet nje marreveshje e perbashket mbi nivelin e meparshem.

7.4.4 Afatet per shkallezimin e defektit jane si me poshte:

Shkalla e Rendesise se Defektit	Koha maksimale e nevojitur per shkallezimin e defektit nga subjektet pergjegjese te Paleve		
	Niveli 1	Niveli 2	Niveli 3
Shkalla 1	20 minuta	3 ore	3 ore
Shkalla 2	30 minuta	8 ore	24 ore
Shkalla 3	Ne te njejten dite nese ndodh brenda orarit te punes ose ditën tjetër të punës	24 ore	48 ore

7.5.3 Nivelet e shkallezimit per ONE Albania

Niveli I

NMC-ja

Niveli II	Menaxheri i NMC-se
Niveli III	Menaxheri teknik

7.5.4 Nivelet e shkallezimit per Operatorin Perfitues

Niveli I	NMC-ja (personeli i turnit)
Niveli II	Menaxheri i NMC-se
Niveli III	Menaxheri teknik

8. PUNIME TE PLANIFIKUARA

8.1 Punimet e planifikuara jane ato punime qe kryhen ne rrjetin e njeres prej Paleve, te cilat mund te ndikojne ne interkoneksion apo ne cilesine e sherbimit te interkoneksionit. Keto punime jane si me poshte vijon:

- a. Pajisja e transmetimit
- b. Punime urgjente qe nevojiten si rezultat i nje gabimi apo defekti
- c. Ndryshime ne transmetim, sinjalizimin, software-in apo hardware-in e centralit apo permiresim te software-it per sistemet e administrimit te rrjetit.
- d. Ndryshime ne rrjetin SDH.
- e. Aktivizim i serive te reja numerike
- f. Punime te tjera ne rrjetin e njeres prej Paleve te cilat mund te kene pasoja direkte mbi funksionimin e interkoneksionit.
- g. Upgrade sistemi, rinovim license/autorizimi

8.2 Te dyja Palet duhet te planifikojne dhe te kryejne punime te programuara ne rrjetin e tyre, me qellim qe t'i perfundojne ato sa me shpejt qe te jete e mundur dhe te minimizojne problemet ne rrjedhen normale te trafikut dhe sherbimeve te interkoneksionit.

Secila nga Palet qe ka planifikuar te kryejne punime ne rrjetin e saj, te cilat mund te ndikojne ne rrjedhen normale te trafikut, duhet t'i dergoje nje lajmerim (me shkrim, e-mail apo faks) Pales tjetere 2 (dy) dite pune perpara dates se fillimit te punimeve te planifikuara. Per sa i perket punimeve gjate nates, lajmerimi i mesiperm duhet te kryhet vetem atehere kur kohezgjatja e punimeve eshte me shume se 1 (nje) ore. Lajmerimi i mesiperm duhet te permbaje daten, oren e fillimit dhe zgjatjes se punimeve, llojin e punes, daten dhe oren e perfundimit dhe ndikimin e mundshem mbi funksionimin e interkoneksionit.

8.3 Nese Pala tjetere nuk eshte dakord per punimet e larpermendura, ajo duhet te informoje menjehere Palen tjetere, duke i propozuar ndonje zgjidhje alternative. Ne kete rast, Palet duhet te bien dakord per nje zgjidhje te pranueshme bashkerisht, duke aplikuar proçeduren e shkallezimit te percaktuar ne paragrafin 8.5 te ketij Aneksi.

8.4 Te rast se Palet nuk arrijne nje marreveshje ne lidhje me zbatimin e punimeve, aplikohet proçedura e shkallezimit ne menyre qe te gjendet nje zgjidhje e pranueshme nga te dyja Palet. Afatet per proçeduren e shkallezimit jane si me poshte vijon:

Niveli I/II/III

1 dite pune pas lajmerimit fillestar

9. KERKESAT DHE AFATET E DHENIES PER SHERBIMET E TRAFIKUT DHE QARQET E INTERKONEKSIONIT

Procedurat dhe koha e realizimit lidhur me ofrimin dhe mirembajtjen e sherbimeve te perfshira ne ORI jane si me poshte:

1. Venia ne pune e sherbimit dhe angazhimet:

Nr	Procedura	Koha e realizimit
1.	Operatori Perfitues dergon nje kerkese me shkrim per ONE Albania per aktivizimin e ndonje prej sherbimeve te pershkruara ne ORI dhe marreveshje duke perfshire gjithe detajet per kerkesen e tij.	Data e berjes se kerkeses _____
2.	Palet do te diskutojne dhe te bien dakort per te gjitha ceshtjet teknike dhe ekonomike duke perfshire cdo detaj lidhur me piken e interkoneksionit, rrugezimin e thirrjeve, dhe parashikimet per sherbimet e interkoneksionit.	Keto diskutime duhet te finalizohen brenda 45 (dyzet e pese) diteve kalendarike nga data e kerkeses me shkrim sipas pikes 1. Ne rast te mos renies dakord brenda ketij afati, pala pretenduese ka te drejte te raportoje ceshtjen ne AKEP.
3.	Ne vijim, pas perfundimit te bisedimeve Operatori Perfitues dhe ONE Albania nenshkruajne Marreveshjen e Interkoneksionit/nje amendim te marreveshjes se interkoneksionit	Hyrja ne fuqi e amendimit te Marreveshjes se Interkoneksionit duhet te jete brenda pese (5) diteve kalendarike nga data e nenshkrimet, ose nje date e ndryshme e nga me siper e rene dakord bashkarisht mes paleve.
4.	ONE Albania do te implementoje sherbimet e pershkruara ne Marreveshje sipas procedurave te meposhtme:	
	a. Ne rastin e ndonje sherbimi te trafikut ose rrugezimit te tij qe pershkruhet ne marreveshje (pervec vendosjes se qarkut te interkoneksionit)	Implementim brenda dhjete (10) diteve kalendarike nga data e nenshkrimet te Marreveshjes apo Amendimit te permendura ne piken 3.
	b. Ne rastin e venies ne pune te nje qarku te ri dhe/ose shtimit te nje qarku te ri interkoneksioni.	Implementim brenda 3 muajve nga data e nenshkrimet te Marreveshjes apo Amendimit te permendur ne piken 3.

10. SANKSIONE TE TJERA

10.1 Mosrespektimi i dispozitave te kesaj SLA perben shkelje te saj dhe ORI dhe MI.

10.2 Per cdo shkelje te kesaj SLA do te aplikohen dispozitat e nenit 19 (Zgjidhja e

Mosmarreveshjeve) dhe nenit 20 (Shkelja, pezullimi dhe zgjidhja e marreveshjes e interkoneksionit) te ORI dhe MI dhe dispozitat perkatese te Ligjit 9918.

- 10.3 Ne rast se njera nga palet shkel detyrimet mbi Identitetin e Numrit Thirres (CLI) duke e ndryshuar ose fshehur ate, ne kundershti me parashikimet e Ligjit 9918 dhe Rregullores per Akses dhe Interkoneksion , pala jo ne shkelje do te aplikojte menjehere te gjitha dispozitat sipas nenit 15 (Identifikimi i Numrit Thirres) dhe Aneksit V (Numeracioni dhe CLI) te Marreveshjes se Interkoneksionit lidhur mes paleve bazuar ne ORI.

11. Forcat Madhore

- 11.1 Asnjera nga Palet nuk do te jete pergjegjese per ndonje vonese apo mospermbushje te detyrimeve te saj ne ate mase qe nje vonese apo mospermbushje e tille ka ardhur si rezultat i nje ngjarje te tipit “Force Madhore” (siç percaktohet ketu e ne vijim).
- 11.2 Per kete arsye “Force madhore” do te kuptohet cdo ngjarje apo ndodhi pertej kontrollit te arsyeshem te paleve, perfshire ketu por pa u kufizuar ne kryengritje ose trazira civile, luftra ose nderhyrje ushtarake, situata te jashtezakonshme ne shkalle kombetare ose lokale, marrje masash ose mungesa e tyre nga Qeveria, ose organe te tjera kompetente, ndonje akt i nxjerre nga Qeveria ose ndonje autoritet tjetër, zbatimi i ligjit, rregulloreve ose urdherat e Qeverise ose ndonje institucioni qeveritar, mosmarreveshje industriale te çfaredo lloji (qofshin ato te lidhura ose jo me ONE Albania ose Operatorin Perfitues), zjarret, rrufete, shperthimet, permbytjet, termetet, rreshqitjet e dheut, kushte atmosferike te jashtezakonshme, veprime ose mosveprime te personave per te cilet asnjera nga palet nuk eshte pergjegjes, ose ndonje shkak tjetër i ngjashem apo i ndryshem, jashte kontrollit te tyre te arsyeshem, me kusht qe keto shkaqe ose rrethana te jene klasifikuar si forca madhore.
- 11.3 Ne rastet e “Forcave Madhore”, Palet pervec njoftimit qe i bejne njera tjetres ne lidhje me cilesine e sherbimit te siguruar, duhet qe ti japin informacion AKEP mbi situaten e regjistruar per “Forcen Madhore”. Informacioni duhet te jete i vlefshem dhe i detajuar per treguesit reale dhe per treguesit ne kushtet e “Forcave Madhore” dhe njekohesisht i shoqeruar nga nje shenim shpjegues per ndryshimet e verejtura.

ANEKSI I
KPI TARGETS

Treguesi	Vlera mesatare mujore	Vlera mesatare ne oren pik
1.Raporti thirrjeve te deshtuara (Call Failure Rate) ne %.	2	5
2.Raporti i renies se thirrjeve (Call Drop Rate) ne %.	2	4
3.Koha per vendosjen e thirrjes (ne sekonda) (Call Setup Time in sec.)	7	7.5
4. Identifikimi i Suksesshem i Numrit Thirres per thirrjet hyrese kombetare (Successful Call line identification for national incoming calls – CLI) ne %.	100%	100%

ANEKSI II
FORMULAR I RAPORTIMIT TE DEFEKTEVE

Emri i Operatorit/Personi i kontaktit	
Sherbime te ndikuara	Sherbimi i ofruar – Emri/Lloji i sistemit
Koha (e fillimit dhe perfundimit)	Koha kur u zbulua defekti dhe koha kur perfundoi riparimi i defektit
Impakti	Pershkrimi i impaktit ne biznes (p.sh cilet abonente ndikohen etj.) dhe pershkrimi teknik i ceshtjes
Veprime te ndermarra/Shkaku i defektit	Cili ishte shkaku i defektit dhe si u zgjidh
Statusi	I pazgjidhur / I zgjidhur

**ANEKSI III
PERSONAT PERGJEGJES**

OPERATORI PERFITUES	PERSONAT E KONTAKTIT	ONE ALBANIA
	Per ceshtjet e vendosjes se interkoneksionit (set-up)	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	
	Per ceshtjet e Shfrytezimit dhe Mirembajtjes	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	
	Per ceshtjet e administrimit te defekteve	
	Niveli I	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	
	Niveli II	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	
	Niveli III	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	